2023
亞翔永續報告書

2023 永續報告書

目錄

關於報告書

1 永續經營

經營者的話
關於亞翔
永續藍圖
淨零推動
重大性與利害關係人溝通

2 永續治理

公司治理
經濟績效
氣候變遷管理
間接經濟
客戶服務管理
供應鏈管理
資訊安全管理
風險管理

3 永續環境

綠色工程實踐
能源管理
水與放流水
排放管理
廢棄物管理

4 永續社會

勞雇關係
勞/資關係
職業安全與健康
訓練與教育
員工多元化與平等
客戶隱私管理
道德與人權
社會參與

5 附錄

附錄一 GRI準則指標對照表
附錄二 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)及上市上櫃公司氣候相關資訊索引表
附錄三 SASB指標內容索引表
附錄四 附表一之十四 永續揭露指標 — 其他電子業
附錄五 第三方驗證

關於報告書

資料範圍	資料蒐集範疇-組織內	資料蒐集範疇-組織外	資料品質管理	GRI等級	保證等級	聯繫窗口
2023年1月1日至 2023年12月31日	亞翔工程臺灣地區	■ 投資人 ■ 供應商/承攬商 ■ 員工 ■ 社區/政府/學校 ■ 銀行 ■ 媒體	■ 財務數據-資信聯合會計師事務所 ■ 品質管理系統-ISO 9001 ■ 環境管理系統-ISO 14001 ■ 國際職業安全衛生管理系統-ISO 45001 ■ 臺灣職業安全衛生管理系統-CNS 45001	依循GRI Standards 2021	AA1000 Type1 中度保證	許書銘 永續長 永續發展委員會 電話：(02)2691-9099 Ext.588 smsheu@lkeng.com.tw

資料範疇	組織內	本報告書揭露的資料涵蓋亞翔工程股份有限公司，以下簡稱「亞翔」或「亞翔集團」)2023年1月1日至12月31日，內容包括經營管理、環境保護與社會參與的各種作為與績效數據。本報告書的範疇以亞翔工程臺灣地區營運為報告主體，僅「財務績效」係以合併個體包含子公司榮工工程、亞翔蘇州集成科技及亞翔集團之界定，溫室氣體盤查主要為台灣地區有控制權的汐止、新竹和台南辦公室，工地為非營運控制權故不納入盤查範疇。 前次報告書於2023年8月發布中文版本，10月發布英文版本，可於官網專區下載。本次報告書於2024年6月發布中文版本，7月發布英文版本；未來每年定期出版一次報告書，預計下本出版時間為2025年6月。
	組織外	組織外之揭露範圍，包括投資人、供應商/承攬商、員工、社區/政府/學校、銀行及媒體。
審查	內部審查	本報告書資料經由永續發展委員會蒐集與彙整，同時委由外部輔導團隊提供改善建議。待所有資料完備後，由各部門主管審閱，最後由董事長核定。本報告書的資料建立標準化規格表，作為內部管理的標準流程，確保資料品質之可信度。
	外部審查	本報告書中的財務數據，係經資誠會計事務所簽證之財務年報資料，以新台幣為計算單位；有關品質管理系統(ISO 9001)、環境管理系統(ISO 14001)、國際職業安全衛生管理系統(ISO 45001)、臺灣職業安全衛生管理系統(CNS 45001)係經第三方SGS驗證；本報告書中相關永續資訊經由第三方國際驗證機構「艾法諾國際股份有限公司(AFNOR Asia Ltd.)」依據GRI準則，AA1000中度保證TYPE 1進行查證。

金質獎

第23屆公共工程

營收第三

天下雜誌兩千大調查
工程承攬業2022年營收排名第三

1 永續經營

經營者的話
關於亞翔
永續藍圖
淨零推動
重大性與利害關係人溝通

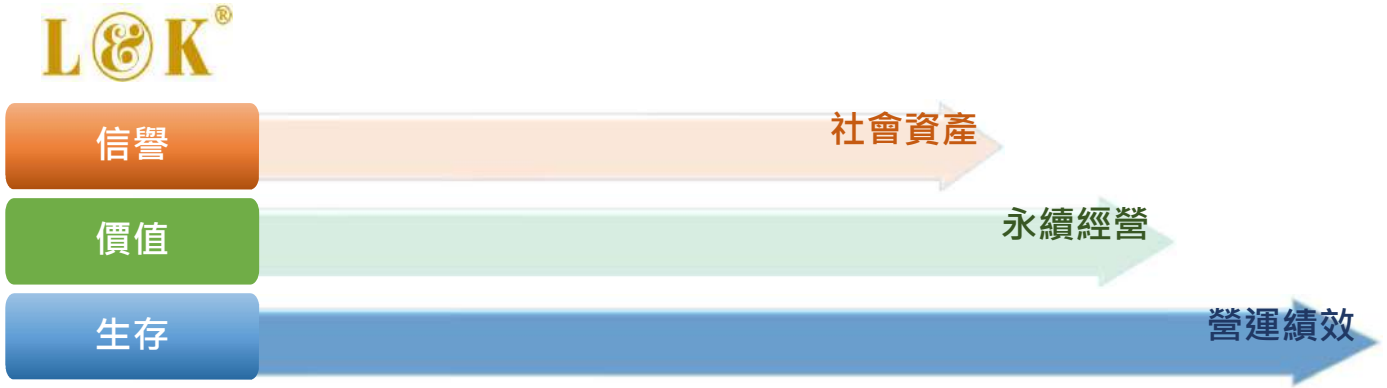
經營者的話

董事長 姚祖驤

整體規畫 ● 專業施工
持續深耕開發熟悉的市場
強化具發展潛力的利基市場

人力資源 ● 亞翔使命
知識經濟的力量始於「人」
結合人才的優良技術傳承

永續思維 ● 開創先機
整合高效智慧的資源
創新淨零減碳的智識
企業有利社會與環境共好



永續思維的底氣 ◆ 永續發展的韌性

關於亞翔

從零開始的奮鬥史

亞翔公司成立於1978年，經營機電、空調工程，開發軍方實驗室無塵室整體系統工程，為台灣早期無塵室奠定基礎。歷經實驗室、生化製藥廠、光電及半導體電腦工業的整廠機電工程與無塵室工程，跟隨台灣工業的脈動，順應時空背景的轉變，調整經營觀念、開發新技術，在傳統的機電工程業中脫穎而出，時至今日更已具備與國際同業競爭的實力。

初創期
1978

- 傳統空調與機電工程建軍與無塵室之基礎八年養成期。
- 開發軍方實驗室無塵室整體系統工程，為台灣早期無塵室奠定基礎。
- 跨足生化製藥工程領域，配合政府推導GMP製藥廠，承攬藥廠整廠機電、製程及無塵室工程。

轉型期
1987

- 深入無塵室產業及相關工程之整廠機電完整系統。
- 承攬英商GMP藥廠整廠機電、製程及無塵室工程，落實由設計、採購、施工及確效、驗收之國際工程經驗。
- 取得奧地利EUROCLIMA空調箱代理權，實施規劃、設計、監造之基礎及實務訓練，派遣技術人員前往國外學習技能。
- 承攬新竹科學園區科技公司整廠機電及無塵室工程，由生化製藥產業轉型至半導體電子產業工程領域。
- 由工程服務業跨足製造業，變更為『亞翔工程股份有限公司』。

研究成長期
1991

- 專業無塵室工程積極投入期，有承接大型無塵室工程之能力與實力。
- 跨足STN-LCD、TFT-LCD廠工程領域。
- 承攬GMP藥廠機電及無塵室工程，跨足製藥發酵工廠工程領域。
- 研發無塵室大宗物料及生產，取代國外進口產品，提昇國際競爭力。
- 開始研發無塵室關鍵性產品，完成第一代天花板系統產品開發生產。

茁壯期
1995

- 投入8吋、12吋IC晶圓製造廠及TFT-LCD生產工廠之規劃、設計、建造工程，為台灣本土廠商首家取得八吋晶圓廠整廠工程建造，奠定亞翔工程與世界級知名工程公司相抗衡的市場地位。
- 通過 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001之各項品質管理系統認證。
- 榮獲第十屆國家磐石獎、第四屆工業永續精銳獎。
- 2003年亞翔股票(6139)在臺上市。

策略整合
2009

- 子公司「榮工工程股份有限公司」成立，垂直整合土建及機電專業技能。

永續發展
~目前

- 拓展海外市場，投資子公司及成立分公司。
- 承攬交通部、文化部、台北市政府、台灣積體電路製造(股)公司、聯合生物製藥(股)公司、群創光電(股)公司、南亞科技(股)公司、旺宏電子(股)公司、美商蘋果電子(股)公司、華邦電子(股)公司、台灣人壽保險(股)公司、聯華電子(股)公司、力晶積成電子製造(股)公司、景美女中、豐創光罩(股)公司...等多項公共工程及企業投資案。
- 獲頒ISO 9000品質永續獎(17年)及ISO 14001環境永續獎(15年)。
- 2016年「亞翔系統集成科技(蘇州)股份有限公司」在上海交易所A股首次公開發行(IPO)掛牌上市。
- 榮獲人力銀行2023幸福企業銀獎。
- 首發2022年永續報告書且經第三方驗證通過。
- 首發2022年永續報告書英文版。

卓越經營 專業施工 整體規畫

亞翔公司重視客戶需求， 深刻體認技術演進趨勢，1986年即開始投入生產組裝特殊設備和材料的開發，不但在尖端工程技術上取得了成就，亦開發成功多項產品及取得專利，提升台灣在國際市場的競爭力。

亞翔專業團隊具備提供由設計、製造、安裝、測試、驗證、維修等整套一貫性的工程服務能力，因應工程市場的變化採取在平凡中求突出、平淡中求創新、平實中求變化之策略，在長期的磨練及經歷下奠定了穩固的基礎。

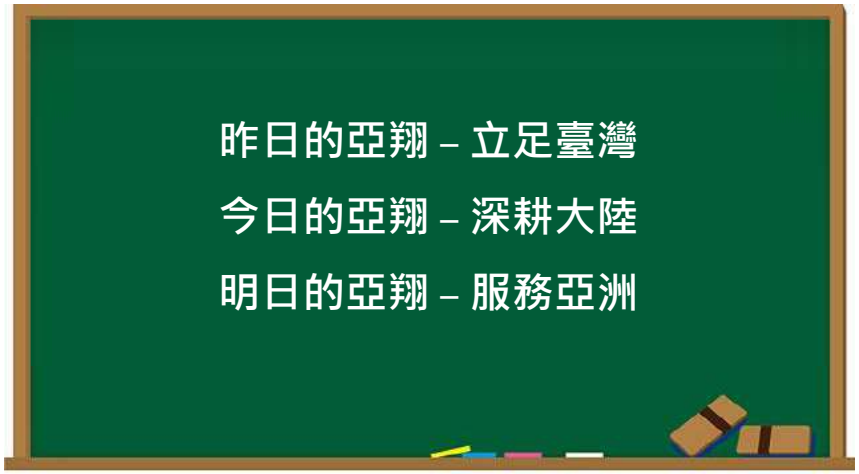
競爭優勢 產業價值得開創

亞翔於1994年針對無塵室技術開始自行研發、生產，同時與國內、外合作，開發新產品及新系統，充分取得物料的時效掌控與技術競爭的優勢。工程是人類追求文明及輔助各類產業進步的基石，知識與智識不斷的相互演進下，工程產業市場的變化更是瞬息萬千，但亞翔堅持落實創新、驗證及先進的工程經營觀，自我反省並與國際資源相融合，在競爭激烈的工程產業市場中，持續領先，實踐理念。

人力資源 亞翔人的使命

知識經濟的力量始於「人」，公司與員工為生存共同體，亞翔人必須具備成為國際工程人員的認知，結合國際工程資深人才的優良技術傳承，建立「新」營運環境的管理，隨時應變不同時代衝擊的挑戰，建立相互忠誠的實踐及體認，立足於競爭激烈的國際市場是亞翔人共同的責任。

展望未來的策略與願景



隨著通訊科技與消費性電子產品不斷的演進與推陳出新，驅動半導體等科技大廠及相關供應鏈持續擴大投資，處在全球高科技產業競爭與變動日益激烈的環境中，亞翔除了持續深耕開發熟悉的市場之外，更強化具發展潛力的利基市場，積極投入半導體製造廠、生技醫療產業、光電製造廠、軌道工程、機場、商業與住宅建築、區徵收工程及節能改善的標案，完成開拓建築、機電及設備總承包的工程服務市場，以全方位專業整合的優勢，提供客戶更高附加價值的服務，並在熟悉的無塵室、水、電、空調、消防、儀控、工業製程系統與設備等機電工程的範疇外，繼續開展土木、建築及公共工程的市場。

亞翔的戰略

亞翔集團

亞翔秉持著努力不懈的經營理念，近年來除了力求高科技工業廠房建廠設備與商業建築機電工程本業，不斷的精進與積極的拓展外，同時也利用上市資本市場的契機，慎選異業結盟，進行垂直與橫向的整合，朝向多元化的市場經營。

台灣

亞翔工程股份有限公司

榮工工程股份有限公司

中國

亞翔系統集成科技(蘇州)股份有限公司

蘇州翔信消防工程有限公司

蘇州翔生貿易有限公司

翔生集團

- 成都翔生實業有限公司
- 成都翔生投資有限公司

上海分公司

廈門分公司

深圳分公司

武漢分公司

重慶分公司

成都分公司

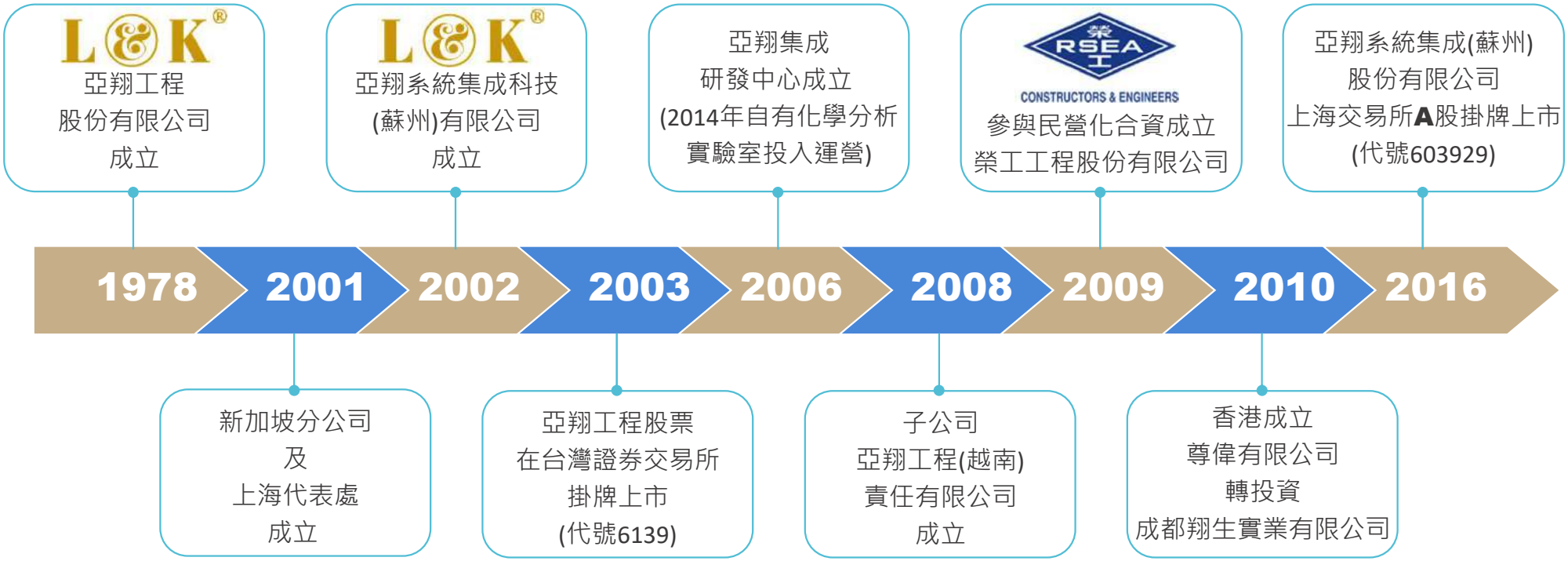
新加坡

新加坡分公司

越南

亞翔工程(越南)責任有限公司

亞翔集團成長與發展


1978
亞翔工程
股份有限公司
成立
2001
新加坡分公司
及
上海代表處
成立
2002
亞翔系統集成科技
(蘇州)有限公司
成立
2003
亞翔工程股票
在台灣證券交易所
掛牌上市
(代號6139)
2006
亞翔集成
研發中心成立
(2014年自有化學分析
實驗室投入運營)
2008
子公司
亞翔工程(越南)
責任有限公司
成立
2009
CONSTRUCTORS & ENGINEERS
參與民營化合資成立
榮工工程股份有限公司
2010
香港成立
尊偉有限公司
轉投資
成都翔生實業有限公司
2016
亞翔系統集成(蘇州)
股份有限公司
上海交易所A股掛牌上市
(代號603929)

產業範疇及統包服務

工程產業是技術服務業亦是基礎產業，堅持本公司與各產業間成為生存共同體，提供全方位的專業服務，成為客戶的工作夥伴，創造互利的無限關係實踐，強調競爭是產業進步的動力，工程界的競爭是生存“價值”的戰爭，亞翔人不斷的創造價值，是亞翔工程公司生生不息的承諾。

亞翔是國內同業中少數具有自規劃、設計、製造、安裝、測試、驗證到維修等整套一貫性工程服務能力之工程服務公司，此一完整且一貫之工程服務特性，可充分滿足業主不同程度之工程需求，且因每一技術環節皆環環相扣，融會貫通此一整套工程服務程式，有助於未來工程服務趨勢之研判，並能使工程經驗快速的反芻，成為順應市場之經營技術。

亞翔以超過45年的工程經驗，逐步擴展我們的服務產業範圍

工程實績與商譽

亞翔逐步擴展我們的服務產業範圍，包括：公共工程建設、光電製造廠、半導體製造廠、醫療單位、生化製藥、商業大樓、住宅大樓、化工廠、太陽能材料製造廠、太陽能發電廠、節能改善等，都是亞翔提供服務的對象。

「信譽」是公司賴以永續經營及獲取業主信賴之關鍵要素，而亞翔擁有45年工程承攬施工經驗，憑藉著長久以來的工程品質保證、高度的配合度及矢志達成業主要求的工作態度在國內工程市場上屢獲客戶信賴。

肯定與榮耀獎項

認 證

- 通過 ISO 9001、ISO 14001、 ISO 45001、CNS 45001之各項品質管理系統認證。榮獲第十屆國家磐石獎、第四屆工業永續精銳獎。
- 榮獲天下雜誌評選為1999年、2000年、2002年營運績效最佳企業之等第。
- 榮獲遠見雜誌評選為2001年科技精銳200強第8名殊榮。
- 榮獲天下雜誌評選為2004年最會賺錢企業第37名，資產報酬率第33名。
- 榮獲數位時代2005年台灣科技100強TOP 10菁英企業獎。
- 榮獲天下雜誌服務業500營收排名第140名。
- 榮獲中華徵信所2006年版「台灣地區集團企業研究」-營建、工程及不動產集團資產排名第10名。

・ISO 9001

・ISO 14001

・ISO 45001

・CNS 45001

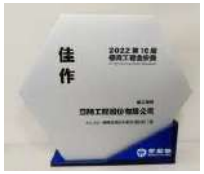
獲獎榮耀

永續精銳獎 (2003)
National Award of Excellence of Sustainable Development and Management (2003)

第十屆國家磐石獎 (2001)
The 10th National Award of Outstanding SMEs (2001)

ACL212標高雄車站段
地下化(明挖覆蓋)工程
第23屆公共工程金質獎
(2023)

台灣積體電路製造(股)公司
F12P8廠區
環安衛工作評核獎狀(2022)

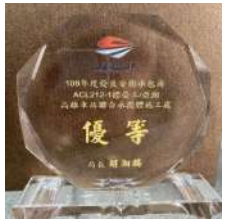


ACL212-1標高雄車站天棚
(拱頂桁架)工程
2022第16屆優良工程金安獎
(佳作)(2022)

臺北表演藝術中心
2022臺灣建築佳作獎
(2022)

台灣積體電路製造(股)公司
積極協助產能擴充
績效卓著感謝狀(2021)

旺宏電子晶圓五廠
109年優良廠商(2021)



ACL212-1標高雄車站
榮工/亞翔聯合承攬體施工處
109年度優良安衛承包商
優等獎(2020)

華邦電子高雄廠興建工程
優良工安管理(2020)

短期與長期業務發展目標

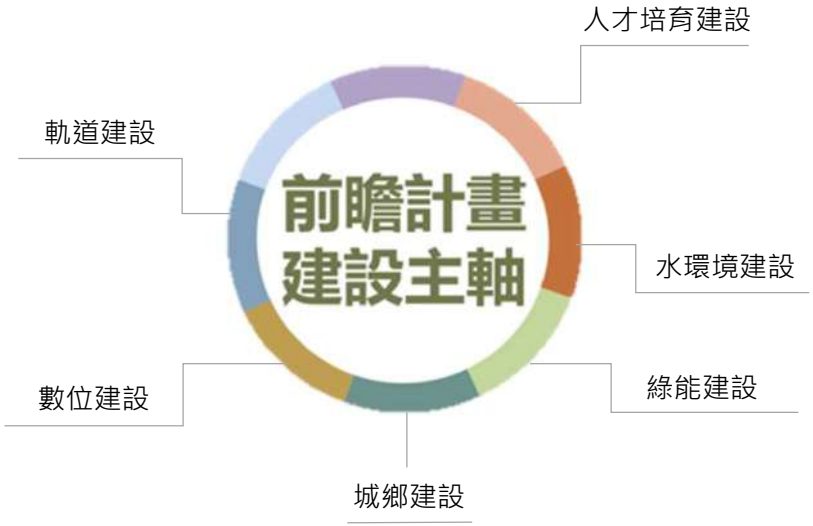
隨著資通訊科技與消費性電子產品不斷的演進與推陳出新，驅動半導體等科技大廠及相關供應鏈持續擴大投資，在全球高科技產業競爭變動日益激烈的環境中，亞翔除了持續深耕開發熟悉的市場之外，更強化具發展潛力的利基市場，積極投入半導體、生技醫療產業、電廠、軌道工程、機場、商業建築及區段徵收工程的標案，完成開拓建築、機電及設備總承包的工程服務市場，以全方位專業整合的優勢，提供客戶更高附加價值的服務。

亞翔隨著策略性客戶在半導體、面板與生技醫療的創新產品與高階產能繼續投資的環境中，在熟悉的無塵室、水、電、空調、消防、儀控、工業製程系統與設備等機電工程的範疇外，繼續開展土木、建築及公共工程的市場。

亞翔展望未來，預期高科技產業終將持續隨著技術面與應用面不斷創新向上發展，例如電動車、自動駕駛、機器人、物聯網、大數據、AI人工智慧、元宇宙與5G通信等技術的演進，未來社會終將持續推動智慧生活、智慧製造與智慧城市的發展，這股趨勢也將持續驅動半導體晶圓代工、記憶體、測試封裝、面板與生技醫療等產業的成長，這些產業為因應終端消費市場對於高附加價值及利基產品的需求與服務模式的創新，即使短期經濟逆勢，但預計終將繼續帶動產線升級與產能擴充的資本投資。

亞翔面對瞬息萬變的市場，經營階層除了必須有更宏觀與創新的思維及做法，著眼重點要從單純的產品專業價格導向，轉變為建構工程技術平台，服務客戶的多元價值導向之外，更需帶領全體同仁，開發更多潛在的多元市場商機，共同朝向創新價值的方向邁進。亞翔秉持精益求精的企業精神，致力於加強員工專業能力的訓練、優化設計與工法、整合供應鏈管理、降低成本、創造競爭優勢並提昇產品與服務的價值。

未來配合政府前瞻計畫建設主軸及中國持續開放市場經濟、策略性的發展高科技產業自主研發生產，亞翔的業績長期將受惠於此發展趨勢，同時配合兩岸政府積極推動城鄉建設的政策，預期資本支出將陸續投注於推動改善城鄉的基礎建設、生活服務、發展高效智慧農業產業聚落及建構科技農業產業鏈等業務，亞翔持續整合已投入的資源，在未來多元化的發展下積極參與相關的工程市場開發，以因應極端氣候，引導農業韌性發展，農業淨零、科技與投資有新契機合作。



圖片來源：中間圓形圖來自國家發展委員會文宣簡報

永續藍圖

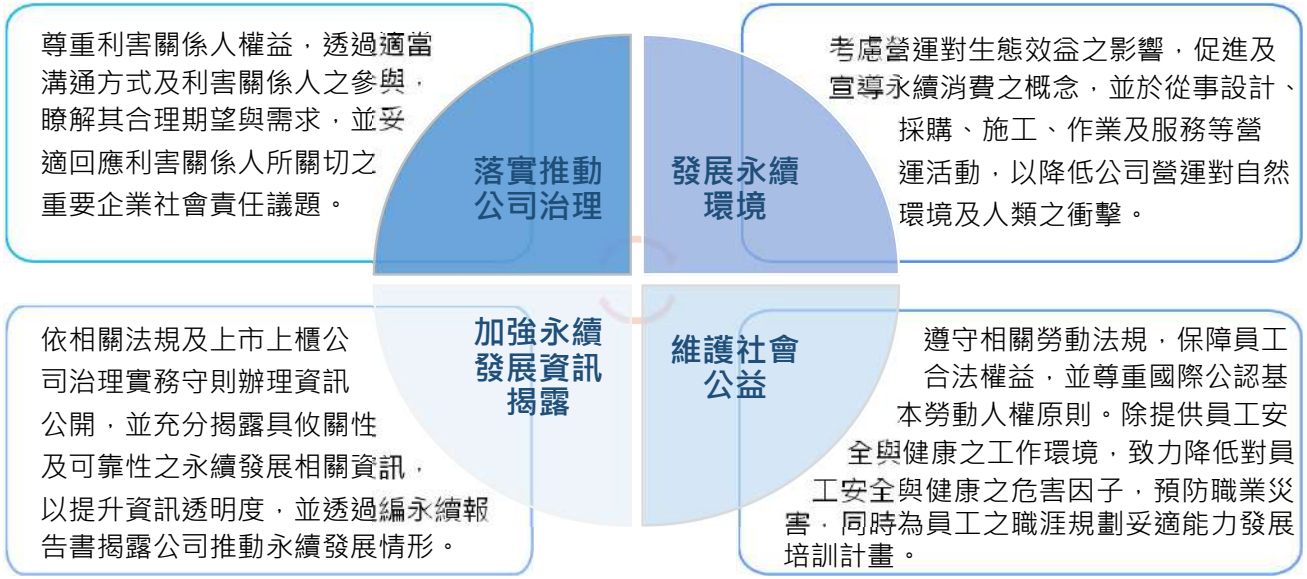
展望未來 願景與實錢

工程產業是技術服務業亦是基礎產業，堅持亞翔與各產業間成為生存共同體，提供全方位的專業服務，成為客戶的工作夥伴，創造互利的關係。強調競爭是產業進步的動力，工程界的競爭是生存「價值」的戰爭。亞翔人不斷的創造價值，以知識經濟與規模經濟的工程事業體為主軸，開創21世紀的多元化工程營運模式，是亞翔工程公司維持生生不息的承諾。

新竹辦公室一隅

永續經營策略

亞翔永續發展之實踐為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強永續發展資訊揭露。深刻瞭解工程產業發展與氣候變遷的高度關聯和影響，實有必要強化並建置作為，透過永續性報告準則(GRI)、氣候變遷相關財務揭露(TCFD)及永續會計準則(SASB)，評估企業經營的風險與機會，積極研發綠色技術的與綠色工程的投資；針對各種類別的工程屬性，思考全方位的生命週期，依據利害關係人和對組織的影響，尋找出重大指標和議題，已經擬定解決和管理方針，並且定期追蹤、檢討和改善。此外，加強公司教育訓練與產學建教合作，以加速人才培育、精進素質，善盡企業社會責任。並透過企業公民的自我期許，改善員工、社區、社會之生活品質，重視其他利害關係人之權益，這一切行動一再說明亞翔不只身體力行ESG，更要帶動供應鏈夥伴一起並肩行動，共同邁向淨零轉型的永續目標。

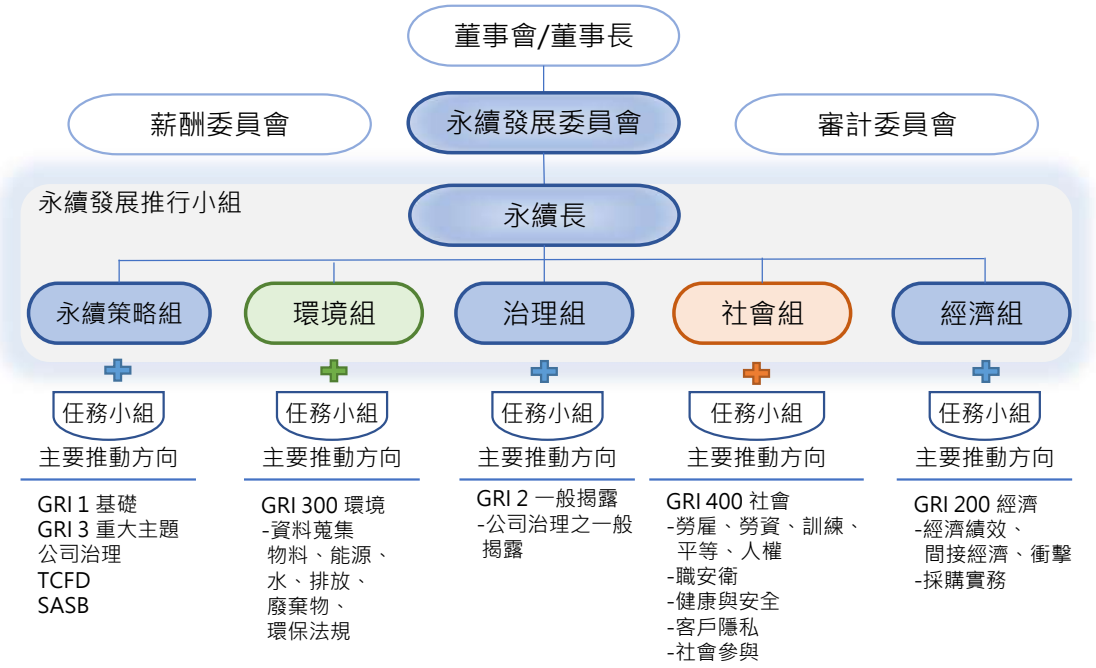


永續發展策略 GRI 2-12、13、14,2-22,2-24

近年來全球氣候變遷情勢嚴峻，國際產業供應鏈對減碳要求持續增加，聯合國所宣佈的永續發展目標(SDGs)成為一股趨勢。在巴黎協定的架構下，各國產業紛紛檢討因應氣候變遷作為，積極開展減緩、調適、技術、資金、能力建構、透明度等工作，並提出2050年達成溫室氣體淨零排放目標。為與國際接軌及兼顧永續發展需求，適應全球氣候變遷衝擊並建構韌性體系，以及未來面臨國際碳定價開徵碳稅等一系列法規管制，亞翔深刻瞭解工程產業發展與氣候變遷的高度關聯和影響，實有必要強化並建置作為，透過永續性報告準則(GRI)、氣候變遷相關財務揭露(TCFD)及永續會計準則(SASB)，評估企業經營的風險與機會，積極研究設計綠色技術與綠色工程；針對各種類別的工程屬性，思考全方位的生命週期，依據利害關係人和對組織的影響，尋找出重大指標和議題，並擬定解決和管理方針，且定期追蹤、檢討和改善。此外，加強公司教育訓練與產學建教合作，以加速人才培育、精進素質，善盡企業社會責任。這一切行動一再說明亞翔不只身體力行ESG，更要帶動供應鏈夥伴一起並肩行動共同邁向淨零轉型的永續目標。

ESG推動組織

亞翔於2022年董事會核准通過成立永續發展委員會，訂有「永續發展實務守則」，作為公司推進永續發展的基本規範，永續發展委員會為展現對淨零氣候的決心，以董事長為最高負責人，以提升決策的品質與效能，由永續長擔任總指揮，依權責向董事會說明相關政策推動。推動小組分設永續策略組、環境組、治理組、社會組與經濟組，各組部門中、上層主管擔任組長，其下各委員。永續發展委員會進行規劃及推動各項永續發展策略及風險管理政策，經蒐集與研析國內外趨勢、同業異業標竿、國內外重要評比，擬定發展原則及推動方向，2023年度共召開ESG教育訓練20小時以提升永續認知及風險意識。



永續發展委員會執行運作項目

- 永續發展政策、制度或相關管理方針之擬定
- 檢討ESG政策之目標、策略與行動方案
- 追蹤行動計劃之執行進度與績效評估
- 整合各組別執行狀況，編製永續報告書
- 提供相關領域永續議題之經驗分享

永續發展架構

企業經營與綠色永續平衡發展是亞翔永續經營的理念，除追求強健企業體質，更投入資源與環境保護及社會參與議題。為因應全球局勢變遷，設置永續發展委員會，統籌永續發展策略，緊密串接聯合國永續發展目標，致力於以核心技能協助產業達成碳中和願景，共創更美好的未來。

亞翔結合公司願景、使命與文化，整合四項策略與部門多元經營型態，為利害關係人與亞翔創造永續的共享價值，將打造為值得信賴的工程服務團隊、綠色創新的推動者、幸福職場的責任雇主、願意承擔的企業公民，作為公司推動企業永續的核心框架與思維。

推動執行情形

公司治理主管

董事會決議通過設置公司治理主管乙職，由財會處經理兼任，具備公開發行公司擔任財務主管職務達三年以上資歷。自就任日起至2023年度完成進修42小時。

治理主管職權範圍為

- 董事會、股東會之會議相關事宜
- 製作董事會及股東會會議紀錄
- 協助董事就任及持續進修
- 提供董事執行業務所需資料
- 協助董事遵循法令
- 其他依公司章程或契約所訂定之事項等執行相關作業

永續發展委員執行情形

日期	報告與承認討論事項
2023/08/04	• 2022年度溫室氣體盤查情形 • 2022年度ESG永續報告書執行情形

董事會監督管理情形

日期	報告事項
2023/03/10	• 依金融監督管理委員會發布之『上市櫃公司永續發展路徑圖』，應揭露溫室氣體盤查及查證時程規劃
2023/08/04	• 2022年度溫室氣體盤查情形 • 依臺灣證券交易所『上市公司編製與申報永續報告書作業辦法』規定辦理，並完成本公司2022年度ESG永續報告書

衝擊管理

永續發展委員會除定期監督永續策略目標績效外也將其納入營運與重要策略之考量，透過小組會議討論及檢視短長期目標落實情況，2023年召開14場次工作會議，依據「永續發展實務守則」向董事會報告推動成效，當有發生衝擊事件時由永續長處理事件後向董事會報告。

亞翔SDGs行動

亞翔**【以人性本位為出發點，追求團體人格之建立】**為經營根本，在營運管理上永續營運優先採用綠色技術影響力與風險管理核心實踐永續工程。亞翔以「專業本質」、「創新價值」、「領導卓越」、「資源減廢」及「承擔責任」五大永續發展主軸，發展出亞翔人讓亞翔擁有生命及健全的體質為能力核心，聚焦五大主軸於13項SDGs，積極落實於日常營運以確保發揮永續工程核心職能，有效解決社會及環境問題，詳見重大主題管理目標。

核心主軸	目標	行動	SDGs
專業本質	專業的本質：技術、誠信及工作態度 專業的實踐：循規蹈矩、精益求精 專業的目的：確保客戶擁有最高的產品品質及服務品質	堅持誠信經營本質 滿足客戶需求 與供應商協作、培養出強而有力永續供應鏈	
創新價值	為了實踐公司經營的永續發展有能力及理想的推陳出新 適時地追求事物的多重價值再生	持續強化綠色工程技術 帶動產業淨零轉型	
領導卓越	達成公司在產業中擁有高度的產業價值且居於領先 創造高的獲利、展現卓越貢獻	以價值管理、創造經濟績效	
資源減廢	減少錯誤的產生，不濫用資源	一次做好、一次做對	
承擔責任	以維護公司生存的基本權益為前題 以保障客戶及員工最高的權益為執行目標 不製造社會問題，日以繼夜 追求成為社會的資產而努力	經營且成為人一個可自我實現、友善安全的工作場域、多元化社會的永續企業	

衝擊管理

亞翔因應營運可能發生之衝擊及風險，各功能單位之控管及防範機制，相關管理及監督機制為預防衝擊事件可能造成的損失，降低影響程度，2023年行動對策如下：

年 度	2022	2023
	次數	次數
連假期間安全管理	4	7
颱風警報	6	4
安衛宣導	12	12
消防演練	2	2
交通安全宣導	6	9
廠區工安巡查	12	12
消防設備巡查	12	12
安全設施查核	12	12
環安衛量測	2	2
職場不法侵害預防	1	1
異常宣導	4	4
工地巡檢	14	13
員工健康檢查	每二年1次	每二年1次
員工健康職業病預防健康促進	12	13
健康諮詢溝通	11	42
母性保護計畫	1	4

永續發展智識參與

永續發展委員會成立以來，公司主管和組員即參與GRI準則、利害關係人溝通、重大主題分析、揭露指標確認及管理方針、TCFD、SASB及溫排盤查有關課程及產業界創新、技術、減碳發展、工程耐久技術、永續議題之研討會；透過各種即時通訊軟體分享永續能源發展研究、低碳社會、綠色經濟推廣、碳權、碳交易...等永續議題，互相交流意見，提升知識與智能。2023年參與智識發展研討成效如下：

類型	參與永續發展相關智識
內訓	ESG永續報告書編製輔導課程14次
外訓	智慧製造與AI大數據資料分析實務
	AI視覺加值智慧製造應用培訓班
研討會	ESG貨幣化與價值化之未來趨勢及內控流程探討
	ESG趨勢與企業因應之道
	企業如何面對逐漸升溫的地緣政治風險
	ESG永續發展研討會
	溫室氣體盤查教育系列訓練基礎課程
	AI與企業法遵研討會
	火災風險管理策略研討會
	能源法律與政策研討會
	低碳氨之氫能技術產業研討

淨零推動

亞翔響應聯合國及國際減碳及淨零目標，計劃性加入相關能源研究單位或學會，期能以行動實踐淨零排放，提升台灣社會對淨零碳排議題的關注，共同力促淨零行動，亞翔承諾努力攜手供應鏈往淨零環境衝擊發展朝「淨零EPC」目標邁進。

公司擬定減少溫室氣體排放中長期規劃，期以降低未來能源或燃料成本波動的敏感度。減少溫室氣體將可視為一個投資，而且是一項風險低又幾乎能保證報酬的標的。

全員ESG　實踐淨零 EPC

- **全員ESG**
  為使永續發展轉化成為公司的競爭力和DNA，啓動「全員ESG」計畫，持續將永續營運的概念深植於全體員工，並致力倡議與實踐ESG的企業為標竿、楷模，激勵同仁突破創新、追求永續，共同實踐ESG永續願景(第13頁 亞翔的策略與願景)。

- **實踐淨零 EPC**
  「永續創新綠工程，友善地球，守護世界」，齊心協力朝永續成長之路邁進！讓全體同仁對公司的永續績效有感，同時瞭解自身所做之貢獻。

推動執行情形

2023年期間永續長透過土木技師公會，於全省各地區推動ESG永續發展研討會，以及溫室氣體盤查教育系列訓練課程。

日期	研討會講題
2023/09/03	• 邁向淨零時代 - 企業永續發展之道 • 實踐企業永續 - 智慧建築之數位化工程 • ESG浪潮來臨 - 企業因應能源管理與節能減碳之道
2023/12/03	• 溫室氣體盤查教育系列訓練 - 淺談建築與永續發展 • 溫室氣體盤查教育系列訓練 - 前瞻永續建設計畫

圖片來源：研討會簡報封面。

重大性評估與利害關係人溝通

GRI 2-16、2-25、2-29、GRI 3-1、3-2、3-3

亞翔從營運活動目的及商業關係活動發生的地理位置、應遵守的政府法規責任師及商業關係產生的永續性脈絡來瞭解有相關的利害關係人，透過與利害關係人的溝通，瞭解利害關係人對亞翔經營方向的期待，以及確認需要優先關注的重大主題，包含對經濟、環境、社會的衝擊程度，確保我們在實踐永續經營管理的道路上，方向正確且能確切回應利害關係人的期待。

STEP 1 鑑別利害關係人

7大溝通對象

永續發展委員會辨識出營運悠關的主要利害關係人，包括客戶、投資人、員工、供應商/承攬商、主管機關、社區團體及其他(銀行、媒體)。

STEP 2 蒐集永續議題

18個永續議題

蒐集永續議題上，從國際標準與規範、利害關係人溝通與公司營運策略與願景，區分環境(E)、社會(S)、治理(G)等面向辨識相關14個與亞翔營運具相關性的議題，作為編撰2023年ESG永續報告書的基礎。

STEP 3 線上問卷調查

248位利害關係人

永續發展委員會透過線上問卷系統，調查公司員工及外部利害關係人針對三大永續面向重大議題相關的營運活動進行評估，一共回收248份(37%)有效問卷。

STEP 4 篩選重大主題及衝擊程度

55位同仁

永續發展委員會依據重大議題回饋分析、比較上年度之重大主題、檢核重大主題在亞翔價值鏈的上游、公司營運、下游邊界的影響範疇，篩選出本年度的重大主題共有8個，透過內部主管評估正負面衝擊及發生頻率，一共回收55份(43%)有效問卷，依據準則報導要求，蒐集並揭露相關資訊。

STEP 5 審查與揭露

第三方驗證

永續發展委員會將重大主題對應GRI永續報導原則，依據報導要求於本報告書說明重大主題的管理策略、短中長期目標、行動計畫、有效性評估及申訴機制，並將報告書經第三方外部機構查證，彰顯可信度。

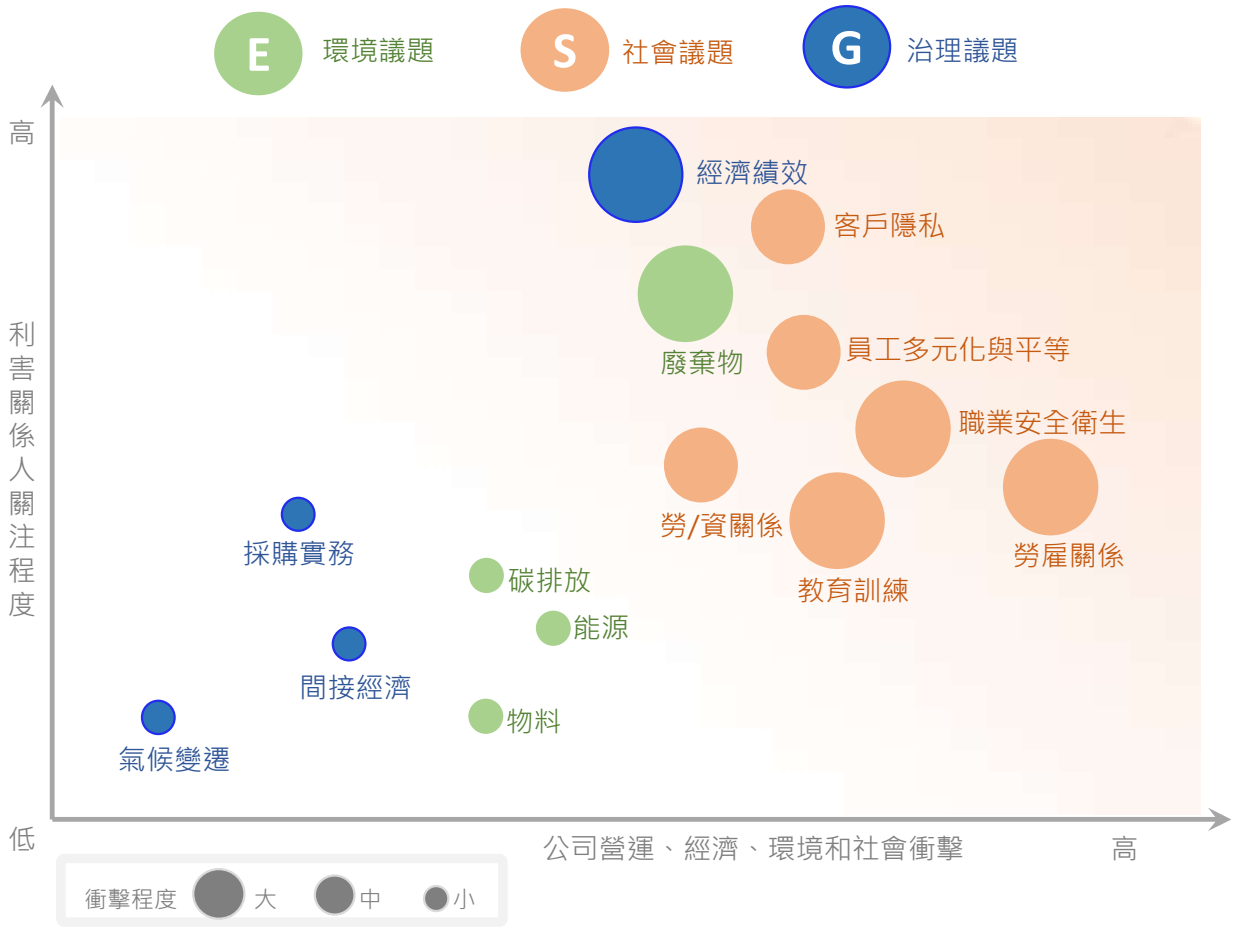
重大議題評估結果

永續發展委員會透過重大議題調查，統計出平均數為3.77分，本年度的重大主題與前一年度平均數3.8分差異甚微，考量前一年度之重大主題、公司永續發展推動、參攷政府政策及產業趨勢等，比較其結果是否大於平均數，最後篩選出本年度的重大主題共有8項，包括治理面的經濟績效、環境面的廢棄物及社會面的職業安全衛生、勞雇關係、訓練與教育、勞/資關係、客戶隱私及員工多元化與平等。

比較上年度重大議題之調查結果，利害關係人提高對間接經濟、勞雇關係及員工多元化與平等的關心程度。

面向	GRI	關注議題	2023年升/降
治理	201	經濟績效	↓2
	201-2	氣候變遷產生的風險與機會	↓1
	203	間接經濟	↑2
	204	採購實務	↑1
環境	301	物料	↓2
	302	能源	↓1
	305	碳排放	↓1
	306	廢棄物	-
社會	401	勞雇關係	↑3
	402	勞/資關係	-
	403	職業安全衛生	↓2
	404	訓練與教育	↓2
	405	員工多元化與平等	↑2
	418	客戶隱私	↑1

▸ 重大性議題矩陣圖

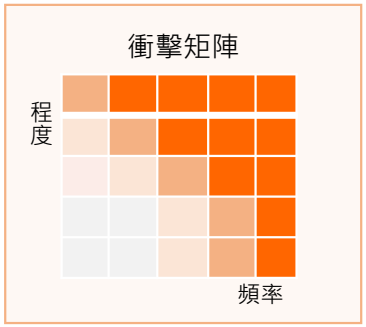


重大主題衝擊評估

▸評估流程

定義衝擊

衝擊	正向	負向
治理	3	3
環境	3	2
社會	12	9

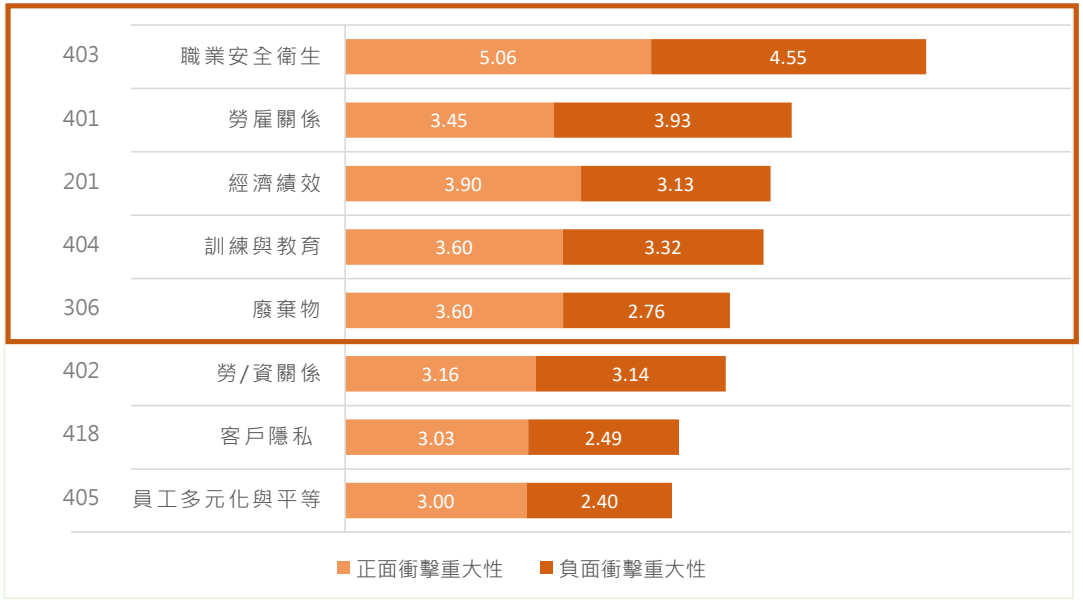


顯注衝擊

衝擊程度	永續議題
高	• 職業安全衛生
中	• 經濟績效 • 勞雇關係
具衝擊性	• 廢棄物 • 訓練與教育 • 勞/資關係 • 客戶隱私 • 員工多元化與平等

▸評估結果

針對14個重大主題各項正面及負面衝擊及發生頻率分數評估結果，比較其結果是否大於平均數，最後篩選出衝擊度大的共有5項，為職業安全衛生、經濟績效、訓練與教育、廢棄物及勞雇關係，對應GRI永續報導原則摘要重點說明。



重大主題價值鏈涉入程度

永續發展委員會負責重大主題管理項目，包含盤點及檢視重大主題管理方針，提出優化改善建議，建立多元的利害關係人溝通管道，定期統整利害關係人之建議，判斷其意見與影響性，擬定因應或回應措施，依據GRI準則及SASB永續會計準則討論重大主題管理情形，擬訂永續發展方向與策略目標。

面向	重大主題	GRI準則	影響衝擊(註)		營運衝擊				永續發展衝擊					產生衝擊階段			SASB指標	報告書對應章節
			正面衝擊	負面衝擊	營收	客戶滿意度	營運風險	員工向心	產業技術發展	創造上游價值	促進福址	稅後淨利增加	環境效益	客戶使用	規劃設計建造營運	社會		
公司治理	經濟績效	201	◎	◎	O							◆			☆	☆	結構完整性與安全性 商業倫理 活動指標	2 永續治理
環境	廢棄物管理	306	▲	▲			O						◆			☆	-	3 永續環境
社會	勞雇關係	401	◎	◎				O			◆				☆	☆	-	4 永續社會
	勞/資關係	402	▲	◎				O			◆					☆	-	
	職業安全衛生	403	●	●	O	O	O				◆			☆	☆	☆	專案開發的環境衝擊	
	訓練與教育	404	▲	▲			O	O	◆						☆		-	
	員工多元化與平等	405	▲	▲				O	◆							☆	-	
	客戶隱私	418	▲	▲		O				◆				☆			-	

註：影響衝擊 ●表示衝擊度較高 ◎表示衝擊度中等 ▲表示極輕微

重大主題管理目標

亞翔為落實永續發展承諾，我們針對8個重大主題採用由外而內的方式，透過全球視角探索外部需求，將永續發展目標與營運策略相結合，逐一衡量亞翔對於每個重大主題與永續發展目標可以創造的價值與貢獻，由永續發展委員會擘劃至2030年中長期永續發展目標，具體規劃每項目標的努力方向、行動方案、目標與績效，並逐年檢視管理與執行狀況，使公司能為實現永續發展目標做出核心貢獻，帶給產業及社會一個更美好的未來。

	風險因子	發生機率[註] / 趨勢	嚴重度	承諾	方案	機制
經濟績效 201	全球或地區的永續意識提升，客戶有降低高碳排事業發展或轉型新能源產業之趨勢，若無法滿足客戶所認知的工程服務，造成專案執行與業務爭取不順利，公司營收下降。	可能/持續關注各領域之永續發展變化趨勢，精進技術能力提高得標機會。	中等/持續提升能力及強化競爭力，除了穩固既有服務外，需擴大服務面向及開發新客戶，爭取更多服務機會，減少既有服務領域退縮之風險。	穩定營收 利潤共享	• 精進服務品質之管理標準書 • 收款管理 • 遵守法令規範 • 標準化作業流程 • 秉持「專業、創新、領導、減廢、責任」經營理念	高階主管會議
廢棄物管理 306	廢棄物未能妥適減量，將墊高清運處理費用，受限於我國處理量能現況，可能導致堆置於場內或因清除處理業者處置不當對土地和環境造成污染。	幾乎確定/支持及遵守當地區政府資源回收政策辦理	極輕微/公司產生廢棄物主要為辦公室事物及電腦等3C產品，增加回收降低廢棄物量	降低產生廢棄物 增加回收再利用	• 淘汰的電腦及相關3C產品回收轉賣予再生業者再利用 • 落實減少產生廢棄物	廢棄物清運量

註：發生機率定義 - 幾乎確定 (1年內)，很可能 (3年內)，可能 (5年內)，不太可能 (10年內)

績

	風險因子	發生機率(註)/趨勢	嚴重度	承諾	方案	機制
勞雇關係 401	員工是公司的資產，勞雇關係若緊張，相關福利及薪資制度措施不完善或相較產業為低，職場氣氛不融洽等因素，造成員工情緒不穩定及抱怨，進而造成流動率增加。	幾乎確定/營造良好的職場氣氛，建置完善福利 及薪酬制度，增加員工留任率。	中等/各單位建立有良好的溝通環境，員工和睦相處使工作愉快，降低抱怨事件。	建立勞資和諧職場環境	• 建立良好的職場環境 • 提升員工溝通能力 • 福利及薪酬制度與時俱進	員工滿意度調查
勞/資關係 402	員工期許找對公司、找對工作、找對老闆，老闆期許有賺錢、有人才、有未來，勞資雙方關係產生負面變化時即會引發糾紛風險。	不太可能/公司若因重大營運變化而需中止偏用關係應依規定提前預告	罕見/ 舉辦法人說明會、股東會、勞資會議即時溝通，降低勞資糾紛事件。	公司實踐永續管理，讓員工有感引以為傲的公司	• 參攷業界市場薪資福利水平，提供具競爭力的薪資福利制度 • 持續完善的績效考核制度 • 促進勞資雙向溝通 • 若因重大營運變化而需中止與部份員工僱用關係時，將依各營運據點法令規定提前預告	法說會/股東會/勞資委員會
職業安全衛生 403	工程業為高風險作業，勞動人力短缺及流動率頻繁，勞工專業素質良莠不齊，危害認知普遍不足，增加職災發生的風險。	很可能/因協力廠商勞工素質良莠不齊，若遇上趕工需求或便宜行事，增加職災事故發生風險。	較高/各級主管應秉持公司經營理念-人人皆工安，督導轄下專案確實執行職安衛管理，以降低職災發生。	〖人人皆工安〗提供安全與安心工作場所	• 確實執行工地環安衛自主管理 • 強化工作場所全員對職安衛的認知與行動 • 導入科技工安，落實工地管理保障施工安全	ISO 45001/ CNS 45001

註：發生機率定義 - 幾乎確定 (1年內)，很可能 (3年內)，可能 (5年內)，不太可能 (10年內)

績

	風險因子	發生機率(註)/趨勢	嚴重度	承諾	方案	機制
訓練與教育 404	人才未具備達標之專業能力，造成工作執行無法提供合規之人力	可能/依公司策略與願景發展方向	極輕微/公司持續推動一般性及專業性訓練計畫，提升員工素質	系統性與計畫性的職涯發展藍圖，達到自我價值的實現。	• 發展數位課程 • 推動共學、共好育成計畫 • 菁英人才發展訓練計畫 • 引導人勤管勤教	教育訓練
員工多元化與平等 405	企業用才趨勢來自於世界各國，在人力職場環境應接納、尊重員工的差異，消除偏見與歧視。	可能/已成為全球趨勢越來越多的公司意識到創造多元、公平和共融的工作場所的重要性，並能對公司帶來許多好處	極輕微/持續建置完善的職場文化，讓員工受到人權保護，對工作有責任有成就感，以降低離職風險。	致力於提供員工具尊嚴、安全有歸屬感的工作環境，提高公司的績效與變革能力	• 優於法令規定僱用多樣性人力 • 推動友善職場環境 • 持續完善薪酬與升遷制度	員工滿意度調查
客戶隱私 418	公司對客戶資料應妥善管理，洩露客戶機密資料可能發生罰款且損害公司商譽。	可能/有法令規定，大家對個資保密意識提高，涉及的人員、系統、運用技術能否確保隱私的要求，避免個資事故的發生，達到法規的要求。	極輕微/遵守法規及公司管理制度，建置完善資訊安全管控措施，降低洩露客戶資料發生可能性。	強化員工保護個資意識與責任，提升競爭力	• 遵守客戶資料管理規定 • 精進科技管理資訊安全	罰款 客戶投訴

註：發生機率定義 - 幾乎確定 (1年內)，很可能 (3年內)，可能 (5年內)，不太可能 (10年內)

重大主題指標與目標管理

	管理策略	鏈結SDGs	管理指標與成效					
			關鍵指標 (KPI)	2023 年目標	2023 年達成情形	短期目標	中期目標	長期目標
						2024	2026	2030年
經濟績效 201	秉持「專業、創新、領導、減廢、責任」經營理念		客戶滿意度 EPS成長 導入科技專案管理系統	未訂 未訂 計畫中	≧80% 成長189% 計畫未訂案	≧85% ≧30% 50%	≧85% ≧30% 100%	≧85% ≧30% 100%
廢棄物管理 306	落實減少產生廢棄物		廢棄物清運量	≦ 0.3%	增加 5.4%，未達標	≦ 0.3%	≦ 0.3%	≦ 0.3%
勞雇關係 401	建立良好的職場環境		員工離職率 員工投訴事件	≦15% ≦5件	19%，未達標 1件，達標	≦15% ≦5件	≦15% ≦5件	≦15% ≦5件
勞/資關係 402	促進勞資雙向溝通		勞資爭議事件	0件	0件	0件	0件	0件

說明：短期1年、中期3年、長期5年以上

續

	管理策略	鏈結SDGs	管理指標與成效					
			關鍵指標 (KPI)	2023 年目標	2023 年達成情形	短期目標	中期目標	長期目標
						2024	2026	2030年
職業安全衛生 403	導入科技工安，落實工地管理保障施工安全 促進員工健康管理		勞動部職業安全衛生署可工安事件 重大傷害及職業病例 65歲以下，未訂 65歲以上，100% 健檢異常追蹤率	未訂 0 例 65歲以下，未訂 65歲以上，100% 100%	≦0.1 0 例 24% 100%，達標	≦0.1 0 例 ≧60% ≧100%	≦0.1 0 例 ≧70% ≧100%	≦0.1 0 例 ≧85% ≧100%
訓練與教育 404	有系統性架構的訓練計畫藍圖		專業技能訓練達成率 教育訓練達成率 教育訓練滿意度達成率	≧80% ≧90% ≧85%	≧80% ≧90% ≧85%	≧80% ≧90% ≧85%	≧80% ≧90% ≧85%	≧80% ≧90% ≧85%
員工多元化與平等 405	樹立友善職場環境		員工滿意度	計畫中	-	≧60%	≧70%	≧80%
客戶隱私 418	精進科技管理資訊安全	-	客戶投訴案件	≦5件	0件，達標	≦5件	≦5件	≦5件

說明：短期1年、中期3年、長期5年以上

利害關係人溝通

亞翔主要利害關係人有員工、客戶、股東、供應商、主管機關、社區團體及其他(銀行)。為瞭解利害關係人關注議題與具體意見，我們設有公開且直接的多元溝通管道，透過利害關係人的回饋，做為管理方針與執行計畫皂重要參考，並於本報告書回應利害關係人。

利害關係人對亞翔的重要性

員工

人才與創新是亞翔建構核心競爭力的關鍵，也是公司永續發展的重要基礎

投資人

投資人為公司提供資金來源，亞翔持續以穩健經營成果回饋投資人，增進投資人的支持，穩定資金並創造投資價值

客戶

客戶為公司主要營收來源，亞翔重視與傾聽客戶的聲音，以客需求為核心服務，提升客戶滿意度；透過契約執行，建立實績、商譽及品牌

社區團體/學校

亞翔為企業公民的角色，共同維護社區環境生態；透過產學合作與企業實習，積極與各大專院校建立長期合作關係，培育產業人才

主管機關

主管機關是監督評估公司治理及永續發展的關鍵角色，亞翔須遵循法律規範及政策貫徹永續治理，並與政府共努力推進產業發展

供應商/承攬商

亞翔期望與廠商相互協作、共同努力，確保提供之工程服務符合亞翔理念並使客戶滿意，以促進雙方成長，達成經營永續與共好

其他(銀行、媒體)

銀行是亞翔重要合作夥伴，以相互受益方式穩定發展合作關係
媒體對亞翔的報導及評價將影響公司聲譽及形象

利害關係人溝通

員工

關注主題
- 勞雇關係
- 職業安全衛生
- 員工多元化與平等

溝通頻率與管道
- 公告系統 (即時)
- 勞資會議 (每季)
- 職業安全衛生委員會會議 (每季)
- 職工福利委員會 (每季)
- 主管會議 (每月)
- 員工意見平台 (即時)
- 工作報告 (每周)
- 主管月會、專案月會 (每月)

2023年溝通實績
- 內部公告 125則
- 勞資會議 4次
- 職業安全衛生委員會會議 4次
- 職工福利委員會 3次，各部門共同運作福委會，貼近員工需求，促進交流連結
- 主管會議 11次
- 員工意見 0件重大事件

揭露章節

第4章 永續社會

客戶

關注主題
- 能源
- 客戶隱私
- 採購實務

溝通頻率與管道
- 客戶滿意度問卷調查 (定期)
- 客戶拜訪及業務會議 (即時)
- 官網客服信箱、電話、傳真、電子信箱 (即時)
- 會議及實體活動 (即時)

2023年溝通實績
- 客戶滿意度回收20份，平均80分，對於分數較低之滿意度，分析客戶回饋意見、檢討問題、提出改善對策及回應客戶，以提升客戶滿意度
- 受理客訴申訴案 0件

揭露章節

第2章 永續治理
第4章 永續社會

投資人

關注主題
- 經濟績效
- 客戶隱私
- 廢棄物

溝通頻率與管道
- 股東會 (每年)
- 法人說明會 (每年)
- 年報 (每年)
- 發行永續報告書 (每年)
- 公司官網及公開資訊觀測站 (即時)
- 電話、電子信箱 (即時)

2023年溝通實績
- 召開1次股東大會、1次法說會，向股東報告公司最新營運及財務狀況，並公告於公司官網
- 2022年度中英版永續報告書電子版揭露於公司官網及公開資訊觀測站
- 發佈34則重大訊息

揭露章節

第2章 永續治理
第3章 永續環境

註：[關注主題]為利害關係人回饋關注議題前三高分之主題

利害關係人溝通

供應商

關注主題
- 客戶隱私
- 職業安全衛生
- 能源
- 勞/資關係

溝通頻率與管道
- 電話、Email及通訊軟體 (即時)
- 訊息溝通 (即時)
- 業務拜訪 (即時)
- 廠驗 (即時)

2023年溝通實績
- 新進廠商評鑑101家
- 供應商評鑑沒有發生不合格、停權及永不錄用之案件
- 訂為100%合格廠商
- 廠驗29件
- 落實工前共識、重視工人，依據相關規範管理、勞安衛教育訓練及監督管理施工品質，共同維護施工環境安全

揭露章節
第2章 永續治理

主管機關

關注主題
- 勞/資關係
- 訓練與教育
- 員工多元化與平等
- 勞雇關係
- 職業安全衛生
- 客戶隱私

溝通頻率與管道
- 公文往來 (即時)
- 法令規範 (即時)
- 政府宣導說明會 (即時)
- 各項申報公告 (即時)
- 督導或業務連繫 (即時)
- 檢查單位溝通與改善 (即時)

2023年溝通實績
- 回覆主管機關函文計5件
- 遵循主管機關所規定申報事項及公告
- 未有因遺漏申報或是申報不實受主管機關裁罰之情事

揭露章節
第2章 永續治理
第4章 永續社會

社區團體/學校

關注主題
- 職業安全衛生
- 採購實務
- 廢棄物
- 間接經濟
- 能源
- 員工多元化與平等

溝通頻率與管道
- 敦親睦鄰和工區道路清潔 (即時)
- 發行永續報告書 (每年)
- 校園徵才活動 (每年)
- 與學校產學合作 (每年)

2023年溝通實績
- 可回收資源由鄰居資源分類及回收
- 2022年度中英版永續報告書電子版揭露於公司官網及公開資訊觀測站
- 與10所學校產學合作，捐助聖約翰科技大學2000萬元以提供「入學即就業」各項獎助學金、企業實習就業機會等多元方案

揭露章節
第2章 永續治理
第4章 永續社會

其他(銀行、媒體)

關注主題
- 經濟績效
- 氣候變遷產生的風險與機會
- 客戶隱私

溝通頻率與管道
- 實地拜訪 (即時)
- 資金運用說明書 (即時)
- 電話及郵件溝通 (即時)
- 接受媒體採訪或回應新聞 (即時)

2023年溝通實績
- 金融機構不定期來訪或透過電話及郵件交流公司營運、財務等情形，助於有更好的融資條件，對未來發展提供建議
- 適當回應媒體建立值得信賴的良好品牌形象

揭露章節
第2章 永續治理

註：[關注主題]為利害關係人回饋關注議題前三高分之主題

創 7 年新高

每股盈餘成長
營業收入成長
稅前淨利成長
本期淨利成長

2 永續治理

公司治理
經濟績效
氣候變遷管理
間接經濟
客戶服務管理
供應鏈管理
資訊安全管理
風險管理

誠信經營 205-3、206-1

亞翔以人性本位為出發點，追求團體人格的建位，持續落實「信譽、價值、生存」之企業文化，誠信為亞翔的企業文化要素與核心價值，在營運管理上，為強化誠信作為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」及相關法令，制定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工保密協定及誠信行為守則」，明確規範本公司之董事、經理人、受僱人於從事商業行為之過程中不得有不誠信行為，並透過落實法規鑑別與實施教育訓練作為持續強化法規遵循的執行方針。為確保誠信經營與法令遵循之落實，定期宣導誠信經營核心價值觀，提升員工誠信經營相關意識，進而強化公司治理。在遵循法令方面，除持續關注對公司業務及財務具潛在影響之國內外政策與法令外，同時訂定各項公司治理規章與辦法，由稽核單位依規查核法規遵循之情形，並配合更新內部相關規定。

檢舉制度

亞翔對於貪腐賄賂、不公平競爭、洩密侵權及內線交易等皆採取零容忍政策，若經內部稽核單位查核或舉報機制發現有任何違反從業道德行為規範或內部規章之情事，將依相關規定予以記錄、調查及處罰以維護公平信實之聲譽。

內外部設置有舉報信箱，內外部人有發現任何不正當的行為，即將或正在對公司造成不良影響、損害全體員工的權益，都可提出舉報，且接受匿名之檢舉。處理過程將盡到保護檢舉人之責，保護檢舉人之權益，確保檢舉案件妥善調查與處置。

申訴信箱：whistleblower@lkeng.com.tw

申訴電話：(03)5981311分機231

員工保密協訂
員工誠信行為守則
蒐集個人資料告知承諾書
職業道德行為守則
簽署比率

亞翔對舉報人的保護機制

保護機制強化吹哨者個資保密，所有參與案件處理之成員、相關負責人員須簽定保密具結書，定義洩密之責任及懲處，且與檢舉案件有利益衝突之人員應主動迴避，不得參與調查，並承諾保護檢舉人不因檢舉之案件而對檢舉人予以解雇、降職、減薪、損害其法令、契約或習慣上應享有之權益或其他不利處份；誘因機制由獎懲委員會討論依查證屬實之案件大小，即時給予檢舉獎金，不另行記功、公告，以保護吹哨者及鼓勵同仁勇於檢舉。

為避免從組織外部而來的貪腐事件，已於供應商與承攬商簽訂之合約一般條款中，納入誠信經營相關內容，於官網設置檢舉制度，並對檢舉人身份與檢舉內容保密及承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2023年，未發生任何與反競爭、反托拉斯和壟斷行為、貪腐有關的違法事件。

尋求建議和提出疑慮的機制 2-26、207-3

2023年沒有發生非計畫項目議合事件。

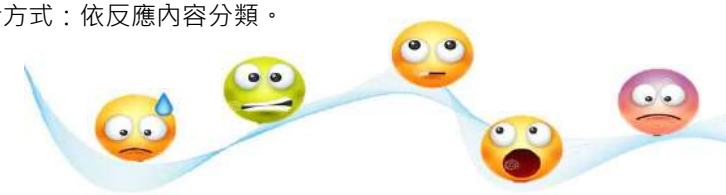
事件 \ 年度	2022	2023
併購、增資	0	0
稅賦	0	0
股東	0	0
供應商	0	0
重大職業災害	0	0

意見平台舉報統計

亞翔由具有獨立行使權的稽核室接收公司官網、工地客訴信箱、電子郵件及其他不拘格式之管道來的申訴案件。

	年度	2021	2022	2023
	舉報數	**8**	**5**	**3**
類別	不合理使用公司資產或資源等	-	-	-
	不當的應酬、餽贈、回扣	-	-	-
	利益衝突	-	-	-
	職場霸凌	3	-	1
	性騷擾	-	-	-
	歧視	-	-	-
	其他 (包含制度、客戶反應、供應商管理、員工管理、主管溝通領導等)	5	5	2
	完成調查件數	8	5	3
	調查中件數	0	0	0

註：舉報數統計方式：依反應內容分類。



公司治理

亞翔成立由基礎循序漸進的成長，歷經實驗室工程、化學製藥廠、光電及半導體電子工業的整廠機電工程與無塵室工程，跟隨台灣工業的脈動，順應時空背景的轉變，調整經營觀念、開發新技術，在傳統的機電工程業中脫穎而出，亞翔今日更已具備與國際同業競爭的實力。藉由經營團隊長期的專業管理以及公司全員的努力，亞翔擁有了豐富的知識與智識，可觀的有形和無形資產，是提昇台灣無塵室工程技術的重要推手。亞翔強調工程是應用科學與專業經驗的累積，執行嚴格的工程管理，不斷地汰舊創新，開發新的應用技術及產品，提昇競爭力，與國際工程公司接軌，隨時提昇自我的競爭優勢，ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統、ISO 45001職業安全衛生管理系統及CNS 45001台灣職業安全衛生管理系統架構，並以持之以恆的執著為邁向國際化競爭而努力不懈。

亞翔的企業文化

信譽	亞翔公司致力於公平競爭、誠實經營以穩健的營運發展，對社會有貢獻，取得大眾的認同，成為社會資產。
價值	亞翔公司遵循法令，善盡公司治理與風險管理，健全財務結構，利潤穩健成長，使公司價值最大化。
生存	亞翔公司以人性本為出發點，重視人的自然權利，平等權利的義務，促進和保護個人與團體的基本人權。

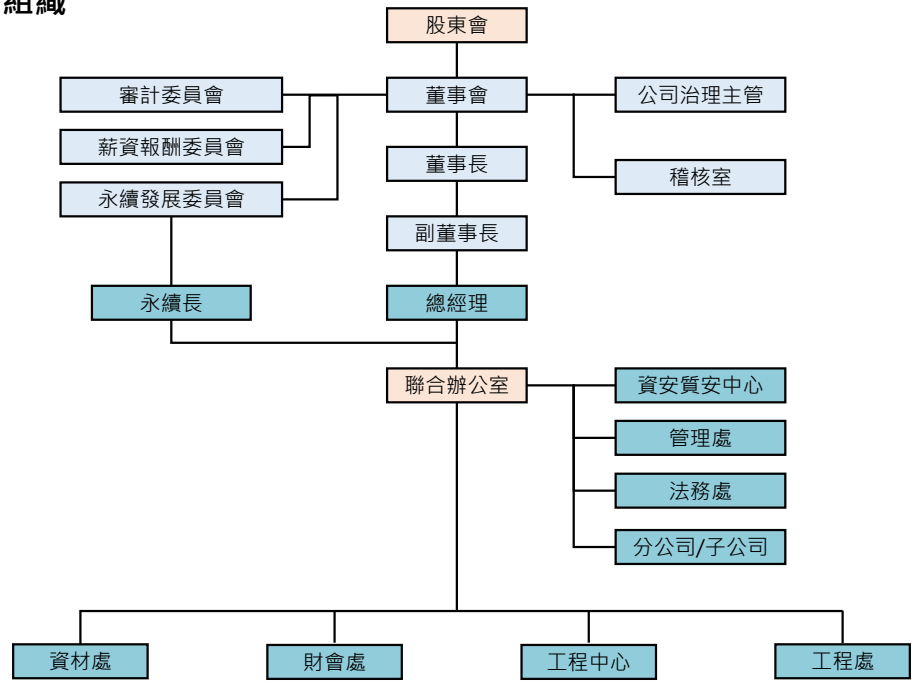
亞翔的經營理念

專業	專業的本質：技術、誠信及工作態度 專業的實踐：循規蹈矩、精益求精 專業的目的：確保客戶擁有最高的產品品質及服務品質
創新	為了實踐公司經營的永續發展 有能力及理想的推陳出新 適時地追求事物的多重價值再生
領導	達成公司在產業中擁有高度的產業價值且居於領先 創造高的獲利、展現卓越貢獻
減廢	減少錯誤的產生，不濫用資源
責任	以維護公司生存的基本權益為前題 以保障客戶及員工最高的權益為執行目標 不製造社會問題，日以繼夜 追求成為社會的資產而努力

治理組織

面對全球總體經營環境的挑戰，高科技產業管理者需要快速改造企業並重新思考因應之道，以保持面對強勢競爭時的優勢。公司將運用企業資源管理系統及有效的知識管理以提高公司的競爭力；調整組織架構已面對市場競爭時需要的執行力；塑造企業學習環境以強化員工的多元專業能力，以提昇公司對市場環境改變的適應力。

組織



董事會

亞翔依台灣證券交易法及相關規範，建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會通過「公司治理實務守則」，本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「內部重大資訊暨防範內線交易管理作業」，禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用市場上無法取得的資訊來獲利。此外，亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

亞翔之企業永續推動，由董事長擔任最高負責人，由永續長擔任總指揮，依權責向董事會說明相關政策推動，推動小組分為永續策略組、環境組、治理組、社會組與經濟組，各組部門中、上層主管擔任組長，其下各委員。永續發展委員會將進行規劃及推動各項永續發展策略及風險管理政策，蒐集與研析國內外趨勢、同業異業標竿、國內外重要評比，擬定發展原則及推動方向。

法說會

股東會

提名與遴選

亞翔基於多元化政策及強化公司治理並促進董事會組成與結構健全之發展，其董事候選人之提名係遵照「公司法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」及公司章程之規定進行董事與獨立董事候選人提名，評估各候選人學(經)歷資格、衡量專業背景、誠信度或相關專業資格等，經董事會決議通過後，送請股東會選任之。董事會推派董事長為主席，董事長無兼任經理人之情事，以充份發揮董事會功能。

董事會

董事會架構

董事會成員組成除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針。全體董事之選任程序公開及公正，符合本公司「公司章程」及「公司治理實務守則」之規定，現在董事會由8席董事組成，結構占比分別為3席獨立董事(37.5%)，5席非獨立董事(62.5%)，其中並包含有一席女性董事。

董事會成員背景多元化

多元化核心項目 / 姓名		性別	國籍	具員工身份	獨立董事任期年資	年齡				專業背景				專業知識與技能				
						30|40歲	50|60歲	61|70歲	71|80歲	財務會計	產業	資訊與科技	法律	營運判斷能力	經營管理能力	領導決策能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀
董事	姚祖驤	男	中華民國	●				●			●	●		●	●	●	●	●	●
董事	姚智薰	男		●		●					●	●		●	●	●	●	●	●
董事	王自宏	男							●		●	●		●	●	●	●	●	●
董事	駱忠誠	男					●				●	●	●	●	●	●	●	●	●
董事	陳博仁	男		●					●		●	●		●	●	●	●	●	●
獨立董事	李建然	男			107.5月迄今		●			●	●	●		●	●	●	●	●	●
獨立董事	何東皓	男			107.5月迄今			●			●	●	●	●	●	●	●	●	●
獨立董事	彭卓蘭	女			107.5月迄今				●	●	●	●		●	●	●	●	●	●

高階主管薪資占比

亞翔分別揭露本公司及合併報表所有公司於最近二年度給付董事、總經理及副總經理等之酬金總額占個體或個別報告稅後純益比例。

職 稱	111年度		112年度	
	本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司
董事	56,155仟元及5.62%	56,155仟元及4.37%	108,873仟元及3.77%	110,396仟元及3.12%
獨立董事				
總經理、副總經理等經理人				

利益衝突管理

亞翔依據董事會議事規則，董事對於會議事項與自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時不得討論及表決且應予迴避，並不得代理其他董事行使表決權。

董事出席情形

職 稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席比率(%)
董事	姚祖驤	8	0	100
董事	姚智薰	8	0	100
董事	王自宏	7	1	87.5
董事	駱忠誠	7	1	87.5
董事	陳博仁	3	5	37.5
獨立董事	李建然	8	0	100
獨立董事	何東晧	8	0	100
獨立董事	彭卓蘭	8	0	100

參與智識發展

職 稱	姓名	進修課程	時數
獨立董事	李建然	2023/08/09 公司治理與管理 2023/08/09 世界新局勢的因應	3 3
獨立董事	何東晧	2023/12/08 112年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3

評鑑情形

為落實公司治理及提升本公司董事會功能，不定時提供主管機關所推廣之課程及定期向董事宣導誠信經營守則事項、防範內線交易管理規範等宣導資訊予各董事，鼓勵公司董事持續進修，以掌握最新法令與提供決策所需的專業力。
董事會通過制定「董事會績效評估辦法」，績效評估採內部評估及外部評估二種：每年至少執行一次內部董事會績效評估。評估及建議如下：

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年年度結束時至次年第一季結束前	2023/01/01 - 2023/12/31	• 整體董事會 • 個別董事成員 • 功能性委員	• 董事會內部自評 • 董事成員自評 • 視需要委任外部專家或其他適當方式	整體 • 對公司營運之參與程度 • 提升董事會決策品質 • 董事會組成與結構 • 董事的選任及持續進修 • 內部控制 個別 • 對公司之瞭解與職責認知 • 對公司營運之參與程度 • 董事之專業及持續進修 • 內部控制
評鑑結果		本公司定期檢視投資績效與目標達成率，董事會成員也發揮指導與監督之功能，對董事會議案與相關議題能充份溝通並貢獻所長，形成良好之董事會議文化，整體評估結果優。		
建　　議		依據「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，董事持續進修需再加強。 本公司將不定時提供主管機關所推廣之課程及宣導會資訊予各董事，並鼓勵公司董事持續進修，以掌握最新法令與提供決策所需的專業力。		

功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪資報酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

◆ 審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務 控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由3名獨立董事擔任審計委員，其中一人 為召集人，且至少一人具備會計或財務專長。

● 運作情形

審計委員會每季至少召開一次會議，2023年共召開 8次審計委員會會議，全體實際出席率100%。
內部稽核主管至少每季一次與全體獨立董事進行會議，報告公司內部稽核執行情形，2023年獨立董事與稽核主管共召開8次會議。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席比率(%)
獨立董事	李建然	8	0	100
獨立董事	何東皓	8	0	100
獨立董事	彭卓蘭	8	0	100

◆ 薪資報酬委員會

為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，遂由董事會通過「薪酬委員會組織規程」，在董事會設置薪酬委員會，委員會成員應有獨立董事至少一人參與，目前3名委員皆由獨立董事出任。
薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席比率(%)
召集人	何東皓	4	0	100
委員	李建然	4	0	100
委員	彭卓蘭	4	0	100

● 運作情形

薪酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。
實際運作下，薪資報酬委員會恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。2023年共召開4次會議，詳右列示，全體實際出席率100%。

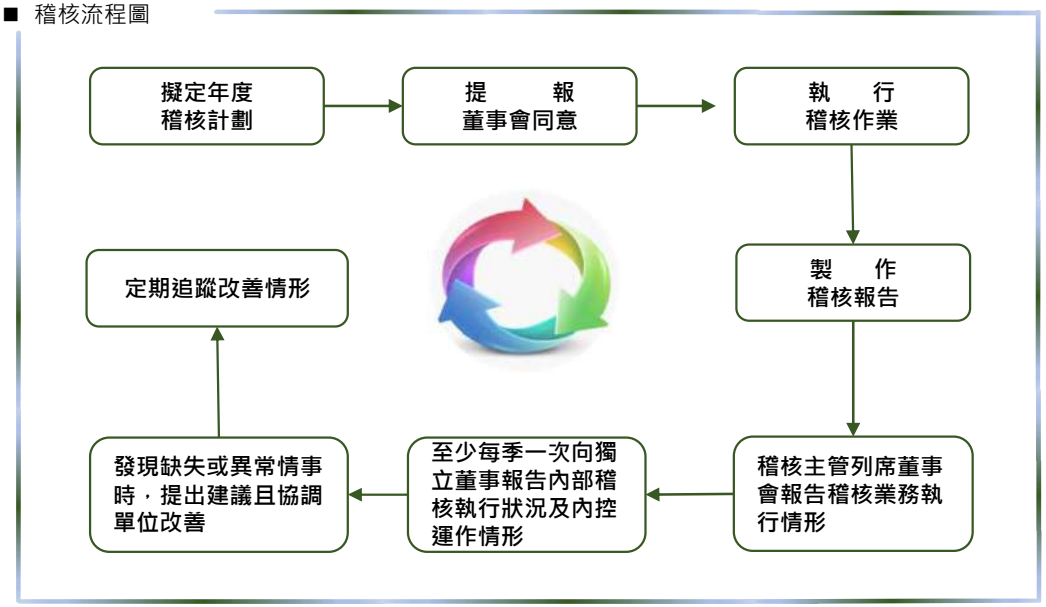
開會日期	報告與承認討論事項
2023/03/10	本公司111年度員工酬勞及董事酬勞分配案
2023/11/03	審議112年度經理人薪資酬勞調整案 審議111年度經理人員工酬勞分配案
2023/11/30	修訂「AA-029員工認股辦法」

內部稽核

公司內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。依「公開發行公司建立內部 控制制度處理準則」之規定，考量本身以及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，來因應公司內外在環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。而為確保稽核人員秉持公正超然立場執行審計工作，依法於董事會之下設置獨立單位之稽核室，配置專任稽核人員。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由董事長核定之。

2023年向審計委員會及董事會報告及溝通4次，執行情形及頻效包括每月、每季、每年依風險評估做年度稽核計畫，2023年度執行59項稽核項目。

■ 稽核流程圖



● **運作情形**

開會日期	獨立董事與內部稽核主管溝通事項
2023/03/10	• 審核2023年度『內部控制制度聲明書』 • 內部稽核報告
2023/05/05	• 內部稽核報告
2023/08/04	• 內部稽核報告
2023/11/03	• 提送2024年度『稽核計劃書』 • 內部稽核報告

稽 核 項 目	件數
工程生產循環	5
不動產、廠房及設備循環	5
投資循環	2
採購及付款循環	4
電子計算機處理控制作業	7
管理性控制	15
銷售及收款作業循環	2
薪工循環	3
重要交易循環	16

經濟績效 201

亞翔自1978年成立至今，經過了初創期、轉型期、研究成長期、茁壯期 與策略整合期，從一個中小型空調水電工程廠商發展到國內無塵室工程及整廠統包工程的領導廠商，最重要的是對經營理念的堅持。在理論及四十多年不間斷的工程實務相互配合，亞翔以技術之服務為導向而努力不懈，堅持提供客戶最好的服務品質，2023年完工工程48件，新台幣1.2億元，在建工程51件，新台幣196.83億元，總件數99件，總承攬金額新台幣198.03億。

工程實績

- 為國內唯一跨足8” 、12” 半導體晶圓廠、光電廠及生化製藥產業之無塵室工程及一般區水電、暖通、消防等工程承攬廠商
- 國內同業中少數能同時跨足海內外之各光電、電子、醫院、生醫製藥、能源等不同產業領域及工程承攬實績之工程服務公司
- 2023年新簽約額198.03億元

確定給付義務與其他退休計畫 201-3

因應工程產業特性，亞翔人力結構年齡層平均在40歲左右，故各項人力計畫著重於專業(技術)訓練，以提升同仁素質，創造員工核心價值為主。員工符合退休條件申請者，均依勞基法退休作業規定辦理。

政府之財務援助 201-4

2023年度未發生有政府財務援助。

稅務 207

亞翔支持政府制訂有助於企業創新及促進經濟成長的法規，由財會處主管每年審視公司的稅務政策，致力於資訊透明化及永續發展。

稅務政策

- ✓ 亞翔遵守所有營運所在地的稅務法規與其立法精神
- ✓ 財務報告資訊透明，稅務之揭露遵守相關規定與準則要求處理
- ✓ 不以避稅為目的進行租稅規畫
- ✓ 基於互信與資訊透明，與稅務機關建立相互尊重的關係
- ✓ 評估營運環境，運用管理機制進行稅務風險評估

風險管理

亞翔在營運所在地遵守各個營運據點之稅法規定。稅法與法規的不利變動會增加公司的有效稅率，對業績產生不利影響，公司內控制度流程，從鑑別、評估、採取因應對策以管理風險來降低稅務影響風險。

稅務治理

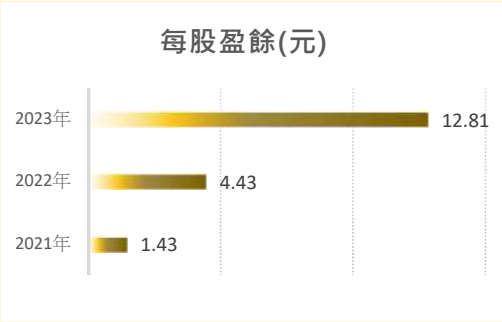
亞翔的財會處主管為稅務管理負最終責任，日常稅務行政與管理委託會計主管執行，審計委員會監督有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質與誠信度，審查包括會計政策和程序、內部控制制度、法令遵循、風險管理等事項。2023年度有效稅率14.78%，期間沒有發生主管機關裁罰之情事。

財務績效

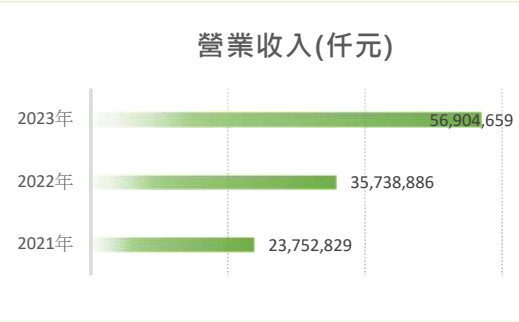
亞翔在2023年業務量再創新高峰，專案團隊積極努力的結果在財務上特別亮眼，個體和整體上營業收入、營業毛利、毛利率較去年上升，獲利能力較去年成長，且多項績效創7年新高，其合併財務報表(包含子公司榮工工程、亞翔蘇州集成科技及亞翔集團為範疇)暨個體財務報表業經資信聯合會計師查核無意見保留。

◆ 合併財報

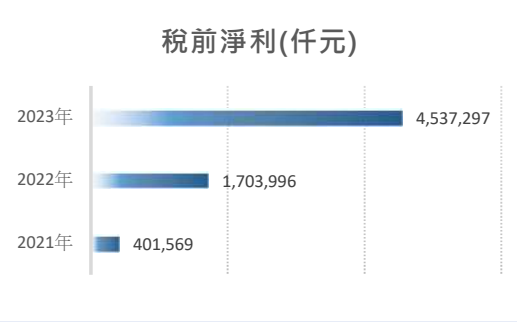
每股盈餘成長幅度 **1.9倍 創7年新高**



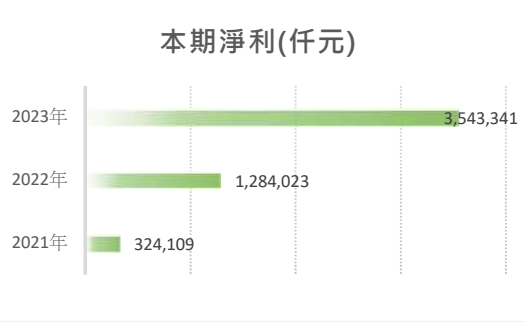
營業收入成長幅度 **59% 創7年新高**



稅前淨利成長幅度 **1.7倍 創7年新高**



本期淨利成長幅度近 **1.8倍 創7年新高**

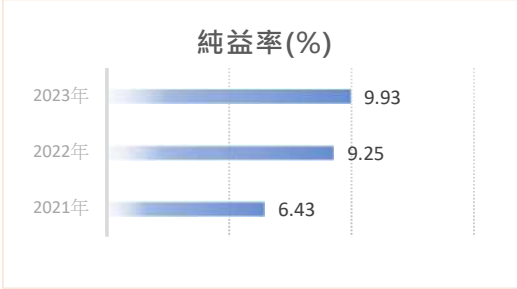


◆亞翔個體財報

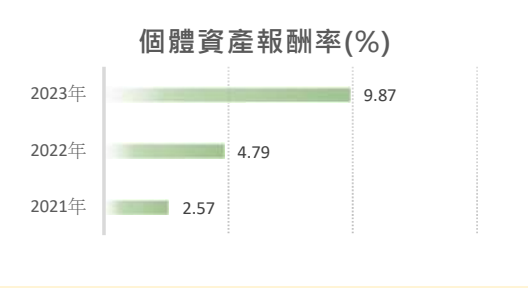
營業收入成長 **169% 創7年新高**

本期淨利成長 **1.9倍 創7年新高**

純益率成長 **7.4% 近三年最高**



資產報酬率成長 **106% 創7年新高**



永續價值

亞翔經營投入經濟、智慧、社會等資源，創造企業營運利潤及股東價值極大化，驅動組織內部的企業永續管理機制，追求持續改善的精神，讓產出價值與效益極大化。在永續管理推動上，透過公司治理、採購管理、經濟衝擊、統包工程管理、環安衛管理與人力資源及利害關係人溝通等組織能力，作為提升組織多重盈餘的永續績效，同時為產業及社會大眾創造永續價值，擴大影響效益，讓社會與企業共同邁向永續美好的未來。

氣候變遷管理 201-2

氣候治理

亞翔由董事會成立之永續發展委員會作為氣候變遷風險管理之最高管理單位。並由永續發展委員會為管理與辨識氣候變遷風險與機會之執行單位，亞翔設置永續發展委員會由永續長領導，委員會下設立五個工作推行小組(簡稱ESG工作小組)-永續策略組、環境組、治理組、社會組及經濟組，分別運作不同利害關係人關切之議題及整合公司相關部門推動之工作，以利相關業務執行；ESG工作小組每半將各風險管理執行單位面臨之風險、機會與因應措施，後續由永續策略組彙整，提供財會處針對已鑑別之氣候相關風險進行財務影響評估，並將影響評估提報董事會，委員會透過永續發展視角監控氣候變遷所衍生之風險制定因應作法，每年至少一次於董事會檢視相關議題的執行情形。

亞翔依據法令及主管機關規定，每年執行溫室氣體盤查作業，ESG工作小組彙整溫室氣體排放量及減量資訊，將其結果揭露於永續報告書及公開資訊觀測站中，亞翔相關作業報導的編製依主管機關相關法令辦理。另有定期執行內部稽核作業，針對ESG相關作業之管理進行複核，並彙編稽核報告呈報董事會。

氣候變遷風險管理鑑別流程

亞翔參攷國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB) 發佈之氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，依照「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」等揭露框架，執行風險與機會分析，並研擬相對應的因應措施。

氣候變遷管理策略、指標和目標

治理

永續發展委員會每年至少一次向董事會報告執行業務，規劃、檢討風險管理策略、措施與目標設定。

策略

經永續發展委員會討論氣候風險與機會結果，請參閱「氣候變遷風險與機會矩陣圖」。

完成「氣候變遷」風險與機會評估，並推展各項因應措施，請參閱「氣候變遷財務影響分析」。

風險管理

永續發展委員會討論、執行氣候相關風險和機會的鑑別與排序，評估其財務衝擊。

與氣候相關風險因應已列為永續發展委員會討論主題。

指標和目標

完成汐止、新竹及台南辦公室2023年度溫室氣體盤查。

研擬溫室氣體排放量、能源用量，及因氣候變遷導致工程進度中斷之人力安全、財務風險等可量化指標。

氣候變遷風險與機會之矩陣圖

(4項重大風險與2項重大機會)

亞翔依據TCFD氣候變遷建議架構評估轉型風險、實體風險，經永續發展委員會各部討論TCFD架構評估氣候變遷相關的議題，衡量價值鏈的衝擊影響，鑑別主要風險與機會項目，評估短中長期對應策略與財務影響，研擬節能減碳等計畫，促進氣候變遷財務揭露與利害關係人溝通、強化組織氣候韌性並調適減緩氣候變遷風險衝擊。亞翔於2023年完成氣候變遷風險管理，並研擬相關因應措施。右圖為鑑別後之矩陣圖 ：

高度風險 高度機會

氣候變遷風險衝擊及因應

亞翔2023年氣候變遷相關議題之風險與機會鑑別出6項高度風險因子、2項中度風險因子，研擬對亞翔衝擊程度之調適、減緩、管理等措施，並分析可能帶來的潛在機會，以降低因氣候變遷造成的營運與財務衝擊，以強化組織對氣候變遷的韌性。
擬定相關氣候變遷風險衝擊及因應措施如下：

風險 / 機會種類	名稱	衝擊 / 機會說明	衝擊範圍	影響時程			財務影響	因應措施
				短	中	長		
轉型風險	政策與法規	政策與法規規範可能增加公司營運成本，如果實施碳定價機制降低溫室氣體排放、室內空氣品質、節電、提高用水效率等。隨著氣候變遷造成之損失持續擴大，氣候相關訴訟風險亦可能增加。	營運成本增加 裁罰案件增加	●			高	• 目前評估國際與國內相關法規尚未對亞翔有顯著的直接衝擊，會持續關注 • 主動與主管機關、相關組織等利害關係人議合，關注國內外法規變動，內部建立用電、用水量、碳排放等數據清冊定期檢視措施成效 • 訂定年度減碳目標，評估及減少設備能源消耗、設置監控機制
	技術服務	經濟體系逐漸轉向支持低碳、高效能之技術改良與創新，可能會被更低碳的產品或服務取代，或是發展低碳科技與再生能源致使營運成本增加。	營收減少 營運成本增加	●	●	●	高	• 掌握市場趨勢，每年投入一定比例開發綠色工程技術能力 • 與學校合作技術研究，促進綠色工程技術的競爭力

註：短期 1年，中期 3年，長期 5年以上

續

風險 / 機會種類	名稱	衝擊 / 機會說明	衝擊範圍	影響時程			財務影響	因應措施
				短	中	長		
轉型風險	市場	• 氣候變遷致使供需結構、產品與服務機制改變，增加市場不確定性 • 承攬契約若涉及高污染或高碳排產業，可能會影響社會或利害關係人觀感不佳，以決定是否投資本公司	營收減少 資產價值受損		●	●	中	• 依據環保法令趨勢，主動調整及開發多元處理方式，提供客戶端減碳措施整合服務 • 開發與低碳技術相關產品與服務，如以電動機具取代柴油堆高機，低碳燃料取代高碳燃料 • 主動投資開發與創新綠色工程相關技術服務，隨時關注政策與市場變化；配合客戶需求更新設計規範與標準，取得客戶信任 • 積極回應ESG相關議題、揭露燃料、電、水、紙產品排排放資訊
	商譽	• 客戶減碳措施整合服務不彰，影響公司聲譽，使得業務流失 • 對利害關係人關注氣候變遷議題未主動積極回應，影響公司商譽	營收減少 商譽貶低			●	低	• 善盡社會責任與供應商一起合作持續推動ESG議題 • 對利害關係人關注的議題或需求，建立有溝通管道，獲得的回饋資訊做為支持公司向永續目標邁進之助力
實體風險	立即性風險	• 颱風與暴雨發生頻率與嚴重性逐年增加，將造成影響有：可能導致工程進度延遲、工程結構遭受破壞與財產損失。在人員調度上，可能導致無法出工或人員傷亡意外發生 • 可能使供應鏈營運中斷或斷鏈，導致服務中斷或品質下降	營運中斷 資產價值減損	●			高	• 改變施工策略、爭取工期 • 持續強化安全宣導、防範 措施，有效降低專案工地的職災發生，達成危害預防 • 開發新供應商，目 前未發生因天氣事件而交期延遲影響工進之情事

註：短期 1年，中期 3年，長期 5年以上

續

風險 / 機會種類	名稱	衝擊 / 機會說明	衝擊範圍	影響時程			財務影響	因應措施
				短	中	長		
實體風險	長期性風險	溫室氣體過量引起全球暖化，助長極端天氣如平均氣溫和海洋溫度升高，冰川融化導致海平面上升，淹沒低窪地區；降水模式改變，助長極端天氣包括熱浪乾旱、森林大火、暴雨、水患等，造成生命與財產損失，營運成本增加如電費增加、缺水等。	營運成本增加 資產價值降低	●	●	●	高	• 提供專案工地熱危害預防教育訓練 • 營運管理機制持續檢討調整，提高資源使用效率，主動發展低碳技術與服務 • 建立有緊急應變計畫且定期演練，以能強化人員應變能力，避免突發或不可預料的災害，影響營運狀況造成財務負擔
機會	資源使用效率	• 提高營運資源之使用效率，透過監控資訊適時有效的調整或矯正措施 • 設置節水設備、宣導減量、回收再利用等措施以降低營運成本	營運成本減少	●	●		低	• 評估設備使用效率，更新或汰換效率不佳設備，減少碳排放 • 選用節能的設施或設備，設置能源使用監管機制，有效評估與管理能源消耗，達到逐步降低能源消耗之目標
	能源來源	• 評估使用低碳能源，提升能源效益 • 配合政府獎勵政策進行建築物修繕或汰換有節能產品與設備	營運成本減少	●	●		高	• 規畫運用閒置區域建置太陽能發電設施，降低碳排放 • 選購再生能源產品或設備，提高再生能源使用率

註：短期 1年，中期 3年，長期 5年以上

續

風險 / 機會種類	名稱	衝擊 / 機會說明	衝擊範圍	影響時程			財務影響	因應措施
				短	中	長		
機會	產品/服務	開發與創新技術服務，提供客戶建廠諮詢與對環境保護有多元化解決方案，減緩氣候變遷的衝擊。	營收增加		●	●	高	• 積極擴大工程服務範圍，拓展綠色工程技術價值服務，如文件、公文、送審採電子化，具時效且減少紙資源 • 導入減碳技術，從設計、材料採購、運輸、施工、使用拆除等階段降低環境衝擊
	市場	• 政府鼓勵再生能源使用 • 因應減緩地球暖化，提倡節能減碳	商譽提升 營收增加 營運成本減少		●	●	中	• 增加新商業模式，如公共工程、綠色工程 • 汰換高碳排量之設備及系統，如柴油設備、車輛 • 開發節能技術及工法
	韌性	• 參與政府推動綠色工程，一同解決整體性的環境問題 • 主動積極執行環境友善相關推廣活動如環境教育課程；投入人力在環境保護工作，透過參與環境友善活動共同履行綠色責任	營收增加 提升商譽			●	低	• 參與公共環境工程招標案、私人企業綠色建案投資 • 宣導環境保護知識、推動環境教育課程 • 投資綠色金融產品

註：短期 1年，中期 3年，長期 5年以上

氣候變遷風險管理情境分析

近年氣候變遷相關財務影響受利害關係人的關注度提升，為瞭解重大氣候風險與機會對亞翔未來的潛在財務衝擊程度，亞翔將從風險機會矩陣圖中選出有**4項重大風險與2項重大機會**進行量化分析。

情境分析流程：選擇重大氣候變遷風險與機會 → 鑑別潛在影響程度及財務影響 → 量化各大氣候變遷風險與機會 → 分析結果及因應策略。

氣候風險及機會		潛在影響程度	量化情境	營運影響占整體營收%
轉型風險	政策與法規	2022年底金管會正式公告永續經濟活動認定參考指引，其中「營造建築與不動產業」與亞翔服務範圍有關聯的項目，因應法規政策及利害關係人的期待列為管理目標。	依據客戶需求與政府政策、法規來進行技術服務，配合政府淨零轉型規畫，公司提高節能減碳產品比例，未來為符合政府要求，綠建築增加之成本及綠建築材之採購會造成建築成本上升。	2023年未發生影響費用。
	技術服務			
實體風險	立即性風險	每當發生極端氣候事件，諸如颱風、豪大雨、集中降雨造成低窪地區淹水皆會直接造成施工的日期延長及程度不一的災損。由於氣候變遷，近年相關極端氣候事件發生的次數增加且有持續惡化的趨勢，將使工程服務業未來面臨損失的頻率及金額增加。	台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台(IPCC) AR6 SSP5-8.5情境下，預期未來台灣氣候情況日趨嚴峻，豪雨量變化率將增加20%，會對工地、工務所、辦公室造成災損或施工延誤。	2023年新竹辦公室樓頂鐵皮儲藏文件室，因暴雨滲水情形在可承受範圍內，沒有發生嚴重災損費用。
	長期性風險			
機會	能源來源	現今對於綠色產品的需求增加，政府給予綠建築相關補貼及稅務減免，參與承攬公共工程、綠色工程的機會必然會重視。	因應經濟型態改變，可能帶來新建工程與環境工程的需求，營收和資產價值增加，積極參與建築零能耗轉型相關補貼措施，淨零能源建築的單價較高，消費者也對此類建築需求增加。	2023年未發生政府補貼或稅務減免。
	產品/服務			

間接經濟 203-1 203-2

人才培育規畫

聖約翰科技大學 培育電機系統整合人才

因應市場工程人力的不足，工程管理人才的嚴重缺乏，以及少子化，年輕人不願意投入工程行業，既使投入工程穩定度亦不佳的情況下，亞翔有機會著力於約聖翰科技大學培育學生之計畫，捐助聖約翰科技大學辦理教育及推動產學合作，並結合董事會及校友總會、校友企業之力量，提供「入學即就業」方案、各項獎助學金及企業實習就業機會，對學生而言，係給予一個適才適所學以致用的機會，對企業而言係強化人力資源傳承管理，減弱間接衝擊危機，提升公司市場競爭能力，雙方互惠互利，共同打造雙贏的局面，同時為善盡社會責任盡一份心力，為企業永續發展而努力。

亞翔除了致力於國內大學的產學合作計劃外，在中國大陸子公司亞翔集成亦有同樣的規畫，多元的人才培育管道及養成方案，讓年輕人對工程管理有興趣及有意願投入工程產業發展；於此同時，亞翔也藉由工程產業的外部發展，輔助其專業以外的所須具備的語言能力及國際工程管理認知，培訓未來的國際工程人才。

正修科技大學

健行科技大學

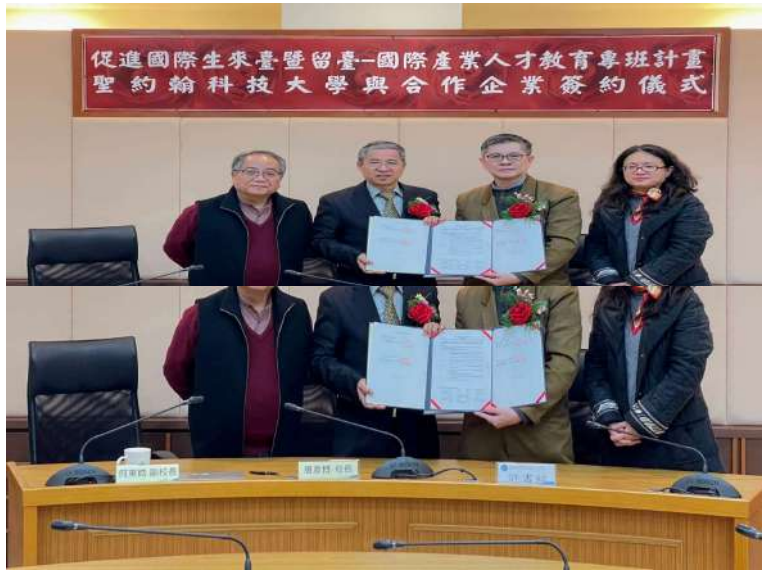
建國科技大學

人才培育目標與對策

亞翔多年來有感於產業界缺工狀況嚴重，為培育電機系統整合國際產業人才，並配合政府「促進國際生來臺暨留臺實施計畫」，與多家企業攜手合作鼎力支持聖約翰科技大學共同開辦國際產業人才新型專班，招收以印尼學生為主的國際生來臺就讀雙聯學制學位，畢業後由合作企業辦理留臺就業，以舒緩國內產業人才匱乏的困境。

「新型專班」除了可以開拓學校僑外生生源之外，亦可幫助企業量身訂作所需人才，優秀學生更可留在臺灣工作，舒緩產業缺工狀況。

合作企業除了提供營建機電監造工程師、機電工程師及電控技師等職缺名額之外，每位學生於專班就學期間，更可以領到企業所提供的生活津貼補助、學雜費等優惠措施，實質減輕學生求學的經濟壓力。



亞翔與聖約翰科技大學 合作締結盟約 開設「新型專班」

培育優質人才．培植人文素養

校園徵才博覽會

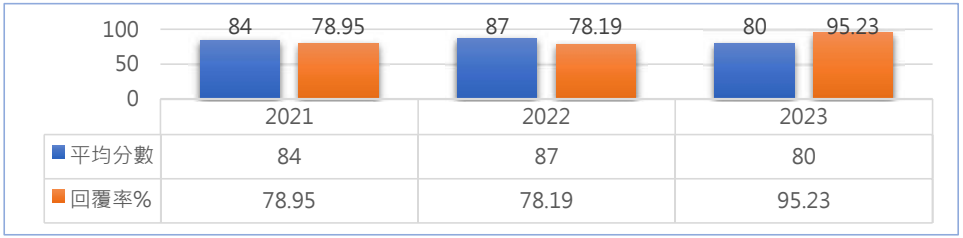
客戶服務管理

亞翔提供工程服務整體方案之優質服務，成為客戶可靠的事業夥伴，我們集合工程技術與專業人才，運用團隊合作及專業分工的組織效益，秉持誠信負責的態度，提供客戶最值得信賴的服務。

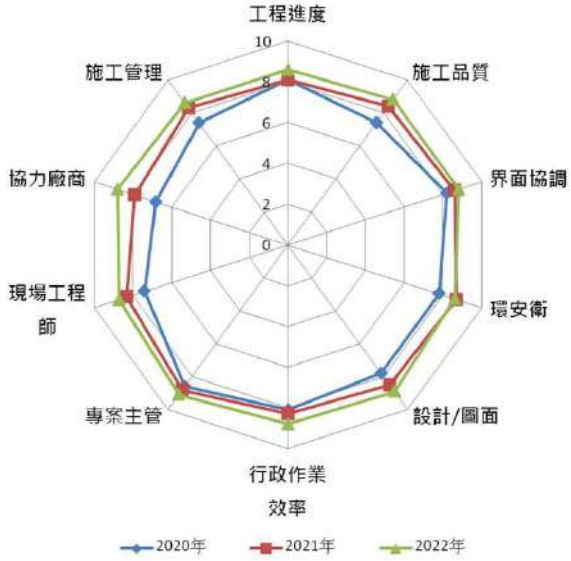
客戶滿意度

客戶是公司最重要的資產，而客戶的續留率則是決定企業在競爭激烈的市場中，能否持續成長的關鍵因素。因此，客戶滿意度為企業業務成長及續案率之基礎，並為企業提供了永續經營的動力，對於企業來說，這是極其關鍵的領域。為提升工程品質及重視客戶意見，定期施作客戶滿意度問卷。

執行表單	執行方式	調查結果處理
客戶滿意度問卷調查表	立案後三個月執行首次，之後半年執行一次；工程進度95%以上時，請示工程處處主管指派訪談者。	問卷調查結果判定，由專案處級主管彙整業主建議之方案於主管會議中裁決。



亞翔重視工程服務品質，在工程進度、施工品質、界面協調、環安衛管理、設計/圖面、行政作業效率、專案主管、現場工程師、協力廠商及施工管理等意見回饋特別重視，由近三年所回饋的問卷在協力廠商、施工管理、現場工程師三方面偏弱、在環安衛管理方面時時刻刻嚴陣以待不得鬆散，確實執行管理，教育人人是工安，共同維護施工環境與保障工人施工安全。



缺失和工安之損失

亞翔依據SASB永續會計準則之結構完整和安全性主題來揭露缺失和安全相關的重工成本及外部主管機關、客戶開立有工人違反職業安全衛生法有危害之虞及缺失情事發生有重工成本，請購階段經有檢討過程且經核可後才可採購執行預算。

年度	主管機關罰單		業主罰單		業主協議會罰單		缺失成本	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
2022	1	60,000	7	324,000	13	56,000	4	770,000
2023	0	0	6	12,500	20	103,050	21	15,562,114

永續供應鏈 204

採購管理

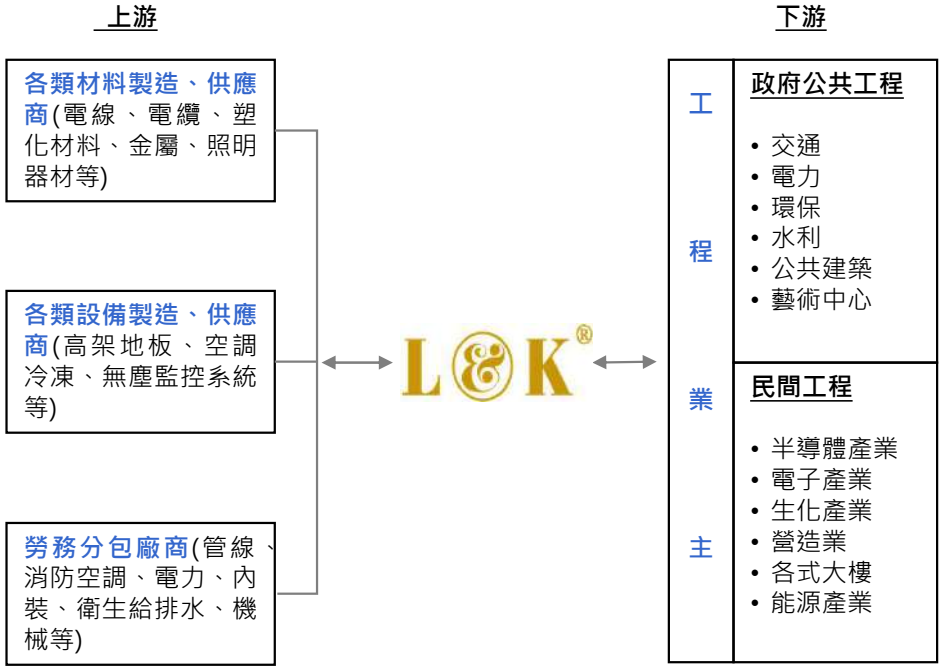
亞翔早期營業項目為EPC設計、採購、施工統包工程及製造生產無塵室專利產品，隨著後期科技廠蓋廠需求飽和後，公司開始拓展領域，承攬公共工程、商辦大樓、醫院、藝術中心及車站站體等工程，於此同時愈益仰賴迅速有效率的供應商協同合作，以維持競爭力。

面對供應鏈短缺、客戶端的需求增加以及社會快速的創新腳步，工程是否能順利推進，有賴於整體供應鏈支持與配合。基於此，在預算管控與創造利潤極大化以能履行契約必須結合材料、設備製造供應商、勞務廠商、人力資源及其週邊相關服務，共同合作完成工程讓客戶在最短期間內開始營運以降低成本、最短的時間內回收資本 。

各專案前期即規畫各項設備材料及安裝勞務需求作業時程，依時程及作業程序執行請購，彙整請購需求，依採購管理規範執行採購作業程序，確保設備材料規格功能符合客戶需求、安裝勞務承商符合安衛及工進需求，並支援配合各專案處理供應商問題，建立及鞏固供應商合作關係，達成如質如期目標，共創互利雙贏持續發展永續營運。

供應鏈屬性類別

亞翔依上游供應鏈屬性區分材料/設備供應商及勞務分包承攬商，並依不同屬性特性及承攬執行狀態分類管理，以即時掌握供應商資訊並有效管理供應商作業。截至2023年底，亞翔國內外協力廠商已累計4,168家，其中國內廠商3,787家，而國外廠商則有381家。



供應鏈管理

供應商行為準則

亞翔以誠信經營立業，對供應商誠信特別關注，因應永續經營發展前題，依工程業界相關要求及參考國際供應商倡議與關注議題，制定供應商行為準則，設備材料供應商、安裝勞務承攬商及其關係企業、子公司之供應商皆應共同遵守，推動誠信經營與行為準則要點，響應企業永續責任及氣候行動。

誠信經營與行為準則

道德規範

- 誠信經營
- 正當收益
- 資訊公開
- 智慧財產
- 公平交易與競爭
- 無衝突礦產來源
- 隱私保護
- 杜絕霸凌

勞工與人權

- 禁用童工
- 工時
- 工資與津貼
- 公平待遇
- 無歧視
- 自由就業
- 結社自由

安全與健康

- 職安法規遵循
- 職業安全
- 環境衛生
- 緊急應變
- 職業傷害與疾病
- 安全防護
- 職安健康教育

環境責任

- 環境許可合規
- 環保法規遵循
- 危害物質
- 污染防制
- 污水排放
- 廢氣排放
- 廢棄物處理
- 節能減碳

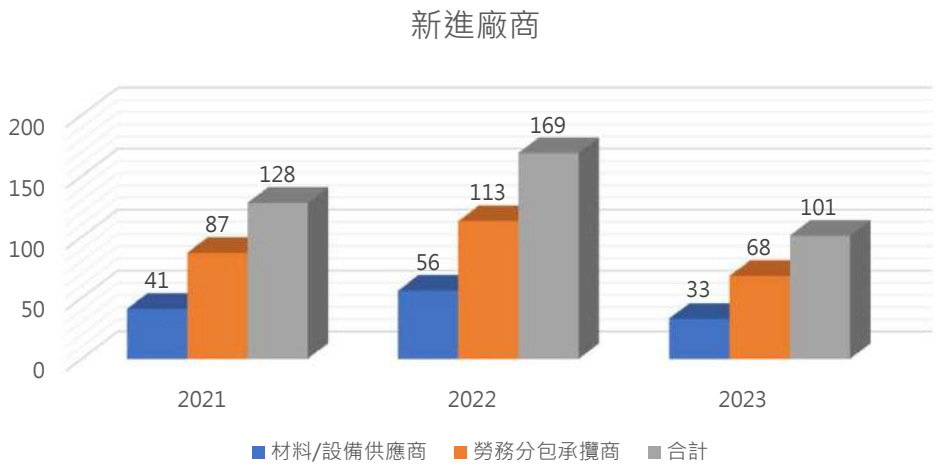
管理制度

- 管理職責
- 法律規定
- 客戶要求
- 風險評估管理
- 企業責任
- 文件與記錄
- 教育訓練
- 稽核改善

新進廠商遴選

依採購作業準則對材料/設備與勞務分包新進廠商須執行評鑑與遴選程序，由統計數據顯見因業務領域拓展須新開發供應商：

- 依專案提供或自行開發新廠商，新廠商備妥相關文件資料內容提供初步評鑑
- 勞務分包協力廠商需提供最近一年內勞檢單位或承攬工地之主管機關出具之無職災證明，若無上述證明則應簽回 “無職災切結書”
- 單一請購金額超過新台幣500萬元(含)以上須提送財團法人金融聯合徵信中心出具之企業信用報告或提供近六個月內無退票證明
- 財會彙整相關信用資訊，研判是否有承攬工程之財務能力
- 若經評核新廠商需訪廠評鑑，則指派相關評鑑負責人或相關專業人員進行訪廠事宜



供應商資格評核

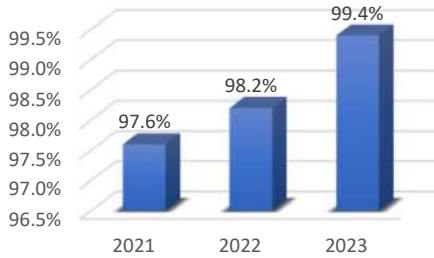
為有效了解供應商配合狀況，亞翔將供應商資格區分為合格廠商、次級廠商及不良廠商，由專案針對異常的廠商提出評鑑，採購代表再依據評鑑內容進行等級判定，最後交由資材處長評定，如經評定為合格廠商將予以優先詢價，次級廠商則暫停詢價或停權一年處分，評定為不良廠商則暫停詢價或停權處分。對於次級及不合格廠商，若其品質或技術未達標準，但其人力、製造/加工能力及財力具潛力，可由資材處協調相關單位進行技術、品管及時程控制之輔導。

廠商資格	設備材料供應商	安裝勞務供應商
合格廠商	新廠商經評鑑，核定為合格者。舊廠商驗收單交貨品質為合格，無異常記錄及違反職業安全衛生暨環保相關法令規定記錄，且詢價配合度佳之廠商。	新廠商經評鑑為合格者。舊廠商，無異常記錄、工安事故記錄、保固期異常記錄，且詢、比、議配合度佳，財務能力經徵信無異常者。
次級廠商	驗收單交貨品質有不合格或逾期罰款之現象，有違反職業安全衛生暨環保相關法令規定記錄，有異常記錄但未有不良供應商之具體事證，或詢價配合度差之廠商。	廠商承攬工程評鑑6分以下，有異常記錄且未有不良廠商之事證，有工安事故記錄、有保固期異常記錄，且已改善或詢/比/議配合度較差之廠商，但財務能力徵信無異常者。
不良廠商	具下列不具體事實一項者： • 年度列入次級供應商2次 • 設計不良、品質不良或服務不良被資材處提報書面警告或停止詢價或註銷登記等處罰之供應商 • 報價不實 • 報價後反悔，決標後不簽約，簽約後不履約 • 交貨延遲經催促仍不改善者 • 往來紀錄不良 • 財務困難者 • 詆毀亞翔名譽 • 有違反職業安全衛生暨環保相關法令規定，經相關單位主管判定情節重大者 • 行賄亞翔相關人員	具有下列不良承包商之具體事實一項者： • 年度列入次級廠商2次 • 設計不良、施工不良、品質不良、服務不良被資材處提報書面警告或停止詢價或註銷登記等處罰之供應商 • 報價不實 • 報價後反悔，決標後不簽約，簽約後不履約 • 工程延遲經催促仍不改善者 • 往來紀錄不良 • 財務困難者 • 詆毀亞翔名譽 • 廠商承攬工程評鑑表低於6分兩次（兩次以下者則詢各相關主管意見） • 恐嚇威脅監工或與亞翔/業主爭執或要求不合理追加 • 行賄亞翔相關人員

在地採購

為加強對環境、社會正面影響，促使上下游供應鏈廠商關注環境保護議題，亞翔除建議客戶節能減碳工法及推動綠色產品應用外，並將持續加強公司與供應商永續發展影響環保標章產品推動~環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡減量等產品在地化供應商採購~提高服務效率、降低運輸碳排及增進當地就業機會促進經濟發展。

近三年在地採購廠商數



近三年國內、外採購合約總金額及比例

單位：仟元，不含新加坡分公司

年度	2021		2022		2023	
類別	總金額	%	總金額	%	總金額	%
國內	8,969,629	98.1	3,984,563	95.4	1,507,241	99.6
國外	173,552	1.9	193,959	4.6	6,796	0.4

資訊安全管理

亞翔設置資訊安全專責管理單位，由資訊安全部負責資訊安全相關維護與管理，工作為擬定資訊安全政策及作業規章並推動執行資訊安全政策，落實資訊安全管理方案，宣導提升員工資安意識，持續強化保護措施以降低資訊安全風險，確保公司重要資訊資料的機密性、完整性與可用性。

內部稽核依據稽核計劃就內控制度及管理規章對公司資訊安全進行稽核，提供管理階層內部控制功能運作狀況，以便其了解已存在或潛在缺失，進而改善優化。

組織

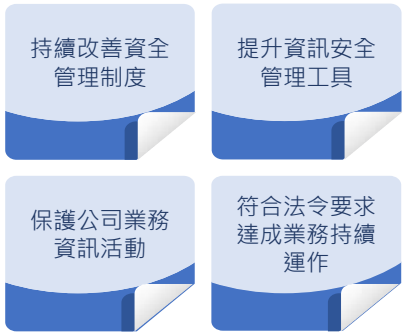
對於資訊安全管理，亞翔設有資安質安中心資訊安全部，推動公司資訊安全各項業務，組織設有資安專責人員，負責各項資安各項工作之推動，且設有通報流程，使組織人員隨時掌握各項資安事件，而委員會則提供各項資訊安全推動建議。

而在風險管理方法上，採以PDCA做為資安風險管理循環，以保持資訊安全可以不斷精進，確保整體管理系統之有效性。

資訊安全政策

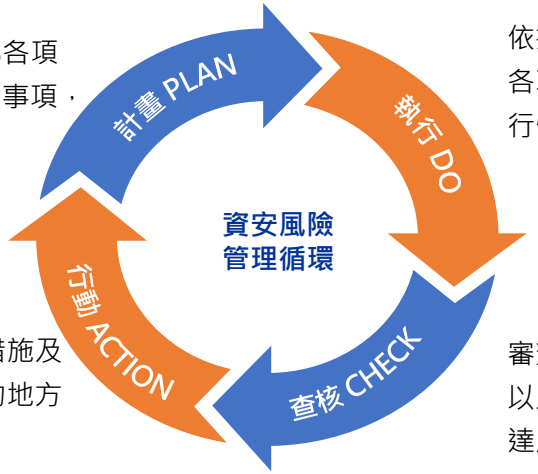
依據資安政策之目標，展開亞翔對資安管理方法：

1. 資安質安中心進行單位
2. 管理循環
3. 資安管控措施
4. 訓練及演練



風險管理

統計調查內外部各項資安威脅及風險事項，擬定改善方案

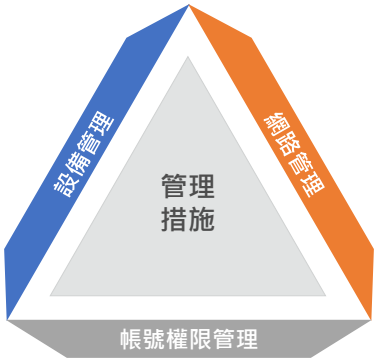


依據計畫方案執行各項防控措施及例行性管理流程

改善各項防控措施及管理制度不足的地方

審查各項措施執行情況，以及檢討管理制度是否達成預期成果

管理措施



- **設備管理**

  所有資訊設備皆納入管理，重要設備納入機房管制，並設有監控措施，隨時掌握情況，另重要資料都定時備份，且安裝防駭保護。

- **網路管理**

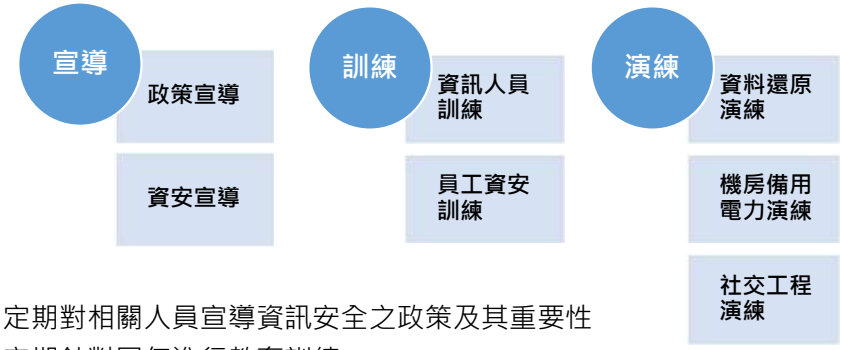
  設有先行防火牆，且管制網路服務，以防未經授權之存取，郵件設有過濾管制強化郵件安全。

- **帳號權限管理**

  各項帳號集中管理，並賦予合理之權限，且定期審查其權限是否合理，重要資料皆納入文件加密以防外洩。

機房/資產管制	機房設有門禁管制及CCTV監視進出人員。 建立資訊電腦設備清單並定期維護及盤點。
記錄儲存	儲存各項事件存取記錄備查。 監控網路設備及伺服器運作情況。
資料備份	設備上重要資料定時進行備份。
防駭保護	資訊設備安裝進階EDR、XDR防駭保護。
APT防火牆	區隔內外部網路，針對外部攻擊進行防禦。
網路服務存取管制	管制非允許之網路禁止連線。
郵件閘道過濾管制	防禦垃圾及釣魚郵件，掃描郵件是否含有病毒，強化郵件防偽。
特權帳號管制	特權帳號集中管制並定期變更，防止密碼外洩。
使用者帳號低授權	預設為最小權限，有需求再申請更動。 人員離職或異動時通知權限變更。
文件加密	所有資訊活動流通之文件自動加密。

資訊安全訓練及演練



- 定期對相關人員宣導資訊安全之政策及其重要性
- 定期針對同仁進行教育訓練
- 資訊人員定期參加各項資安教育訓練及研討會，吸收最新之技術資訊，適時運用於資安管理上
- 定期執行資料備份還原演練，確認資料之可用性、有效性
- 定期執行機房備用電力演練，確保公司資訊作業之運作
- 定期執行社交工程演練，增加員工對郵件詐騙之警覺性

資訊安全訓練及演練		2022	2023
宣導	政策宣導	6次	6次
	資安宣導	480人	483人
訓練	資訊人員訓練	50小時	22小時
	員工資安訓練	100小時	31小時
演練	資料還原演練	2次	2次
	機房備用電力演練	2次	2次
	社交工程演練	2次	4次

風險管理

政策及程序

為促進公司健全營運與永續發展，建立全面性風險管理文化，係依照公司整體營運方針來定義各類風險管理機制，在可承受之風險範圍內，預防可能的損失，依據內外環境變化，持續調整改善最佳風險管理實務，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

在風險管理組織上，推動並落實公司整體風險管理為目標，明確了解營運所面臨之風險，確保風險管理之有效性；風險管理由永續發展委員會統籌指揮風險管理計畫之推動及運作之權責單位，並定期報告風險管理結果。

有鑑於管理議題日受重視，公司積極面對與管控營運過程所應考量之風險，故要求各風險管理執行單位主管負有風險管理責任，負責分析及監控所屬單位內之相關風險，合理確保風險管理機制程序能有效執行。

風險鑑別與因應對策

類別	風險項目	風險內容	因應對策
策略暨營運風險	市場風險	因經濟情勢或政策法令之變動，致使利率、匯率、有價證券變動、課徵碳費、原物料價格及勞動力供需市場價格之波動等，將 影響公司獲利之虞。	• 各功能單位隨時關注市場經濟變化消息，遵守法令及管理制度予以評估，研議因應對策，降低資產受損程度 • 目前政府尚未公佈碳費價格，未能具體估算成本結構，持續關注
財務風險	信用風險	與公司交易往來對象主要有客戶及供應商， 客戶：未履行契約付款條件。 供應商：可能因供應商體質不佳或其他因素，導致中止合約無法履行契約義務所致之損失風險。	• 遵守管理制度辦理客戶信用調查；工程單位負責留意客戶營運情形，若有發生不予計價、未依付款條件付款之疑慮時回報主管；異常情事持續未解決即判斷為重大性與真實性，通報總經理和風險管理單位 • 確實對供應商信用評鑑；專案隨時留意供應商財務及工作人力安排
危害性風險	氣候變遷風險	高溫酷熱及強降雨等極端氣候所造成人員安全危害	• 詳細請詳見第2章節氣候變遷管理
	資訊安全風險	企業資訊的機密性及完整性。	• 遵守公司資安管理政策及相關內控制度，管理目標及執行成果請詳見第2章節資訊安全管理
	天災或其他偶發重大事件	發生不可抗力之天然或偶發事件，如：區域性暴雨、淹水、地震、死亡工安事故、工地抗議事件、發生舞弊事件、內部作業疏失致公司財務損失一百萬元以上、發生訴訟事件對財務影響五百萬元以上、外界媒體或投資人資訊不對稱，足以影響公司股價或信譽受損、發生重大資安事件等。	• 遵守法令及公司內控制度 • 施工單位遵守及演練「緊急應變管理程序」 • 針對天災或偶發重大事件，立即成立緊急應變小組，處理結果逐級通報，有涉及通報主管機關之情事，即時通報財會處依法發布重大訊息公告，並彙整相關處理報告予董事長及總經理核閱後，向董事會報告
法遵風險	法律風險	未能遵循相關法規而構成違法，以及契約本身不具法律效力、條款疏漏、規範不周等，致使契約無效而造成可能損失。	• 遵守法令，各功能單位均應依法令規定及主管機關發佈之命令規範契約：合約審閱作業程序

3 永續環境

綠色工程實踐
能源管理
水與放流水
排放管理
廢棄物管理

綠色工程實踐

生存 → 能耐 → 責任 → 節能 → 減廢

【專業、創新、領導、減廢、責任】

亞翔從業務承攬開始、設計規畫、從原物料取得、工程施作、運輸配送、完工至驗收，響應當地區政府綠色採購措施，減少工程服務過程中能耗，要求廠商優先提供低污染、可回收、再利用之環保產品，實踐降低廢棄物量行動。

〖識圖點料〗是亞翔工程人須具備之基礎能力，紮根於設計、流程、材料、施作各環節的根本面，並致力於綠色工程實踐策略，為公司增加利潤及提升公司商譽。

科技管理系統

亞翔營運核心鏈從投入經濟開始，從人力資源、設計規劃、採購發包、施工管理等程序，以及行政到專案營運管理系統，將重複性工作的流程作業採用電子化管理，減少人工時、同步傳達訊息，提升內部工作效率同時減少部門間摩擦，更順利地以團隊作戰取得競爭優勢。

亞翔秉持持續發展理念，以BIM技術為核心與點雲掃描、管道預製、CFD流體分析技術相結合，提昇了設計效率與施工水準，持續有效降低對空氣、水資源、電能及碳排等環境面的衝擊。

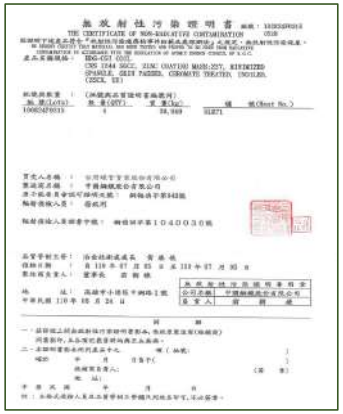
同時將自行開發功能再優化以蒐集碳盤查項目，透過整合的數據快速得到能源使用量，從而設定節能行動方案、對策及目標。

綠色採購發包

亞翔履約各階段須符合當地區法令相關規範、節能政策、客戶的規範，對供應商有事前計劃、工前共識、重視工人及在施工階段要確實執行，並以環境評估指標規範為依規、設備優先選用有環保節能標章之產品，並透過溝通協調，建議客戶使用運轉效能好又能達到節能效果的設備，使客戶營運活動可以達到節能目標。

亞翔對物料和施作材料優先採用有綠建材標章、無放射性污染證明、有關產品檢驗合格之環保材料，包含辦公室採用環保署綠色節能標章、FSC™森林驗證、台灣碳足跡標章商標認證回收紙類產品等。

綠建材標章



無放射性污染證明

工程技術分享與傳承

亞翔非常重視工程經驗的傳承，於2008年起發行季刊，希冀透過各種管道將工程經驗及技術新知傳遞予集團所有成員做為學習及精進的材料，同時留下寶貴的歷史紀錄，並且贈與各大專院校及團體，為學術交流及實務經驗提供具體而微的貢獻。

節能、技術新知分享

研討主題	研討主題	研討主題
一起來瞭解太陽能	提高冰水溫度可以節能嗎?	FCU冰水溫差偏低，為何會增加冰水主機之耗能?
「二氧化碳」，一個新興的顯學	提高冰水機溫差之趨勢	如何做好FCU水路平衡?
太陽能的商業價值與材料	冷卻水塔之選用與系統技術	如何設計與施作風管彎頭?
農業溫室建造及其能源運作管理	冰水機之冷卻水溫低限	風管引風口如何設計?
太陽能電力系統之安裝 - 可能都有機會自己裝	節能的殺手 → 傳統Fan Coil	該用分風片之分歧風管或導角分歧?
永續經營思考下之綠建築材料指標	雙壓冰水機在低負載之節能控制	從空調水路探討並聯水泵選用要領
智慧建築的介紹與其未來性	該選用VAV冷氣機或冰水機系統	控制閥尺寸如何決定?
假設明天就是世界末日了	從空調節能角度看室內空氣品質	在空調二次水泵設置旁通控制閥是不是多餘的?
節能減碳 - 我的想法	恆溫恆濕空調之效能與節能	潔淨循環空調箱之旁通應用與節能
對公司節能減碳的看法及建議	是否該取消二次冰水泵	商場之空調與通風設計
心靈品質的提昇 - 節能減碳之我見	漫談節能減碳	如何做好空調水路平衡?
	漫談環境控制	熱泵在熱水系統之應用
	漫談節能減碳	

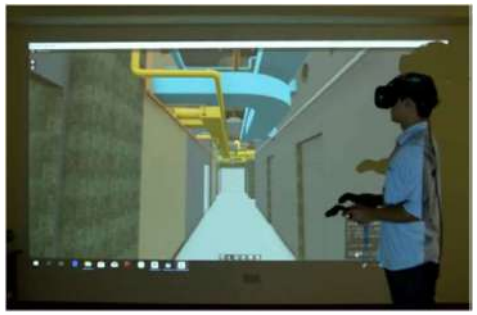
註：季刊分享資訊多不及備載。

BIM技術應用

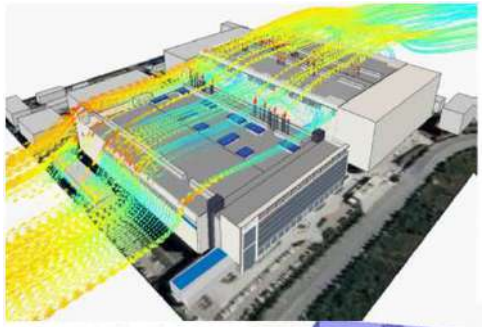
亞翔秉持持續發展理念，以BIM技術為核心與點雲掃描、管道預製、CFD流體分析技術相結合，顯著提昇了設計效率與施工水準，持續有效降低對空氣、水資源、電能及碳排等環境面的衝擊。

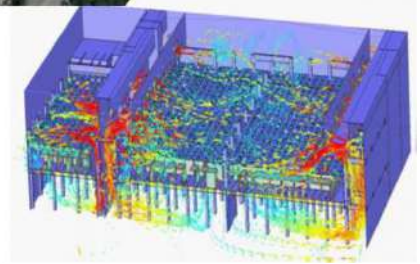
技術名稱	實際作法
BIM點雲掃描應用	專案進行各階段均可介入展開點雲掃描作業，依據高精度點雲模型可以輔助提升設計工程師對現場空間管理和圖紙設計進行合理性優化並提高工作效率，降低因人工測量誤差導玫的拆改資源浪費；亦可以幫助管理人員對工程質量及狀態進行檢查，並對工程竣工進行BIM數字模型存檔，為後期運維提供可靠的信息模型數據支撐。
BIM管道預製應用	依標準建立BIM預製模型，通過開發程序對管道、管件、閥件、連接方式等進行標籤化管理，優化管道切割配置，自動生成物料清單，進行模塊化施工並設置預留段，最大化減少管道加工的損耗。
CFD流體分析應用	將BIM模型通過程序開發快速生成滿足CFD需求的模型與參數，減少中間環節，低模型錯誤率，縮短作業時間，可針對工地外環境與潔淨室內流場進行趨勢分析，能在設計階段將暗藏的氣流問題提前暴露，從前期設計階段就能提早介入改善。在此過程中，省去了未來改善布局導致客戶生產受氣流影響的良率問題、環境運維費用不合理與拆改等大量資源浪費的情況。

註：BIM點雲掃描應用版權於亞翔蘇州集成科技



- VR虛擬實境-輔助設計方案變更





- CFD流體分析應用
- 掃描 預製應用

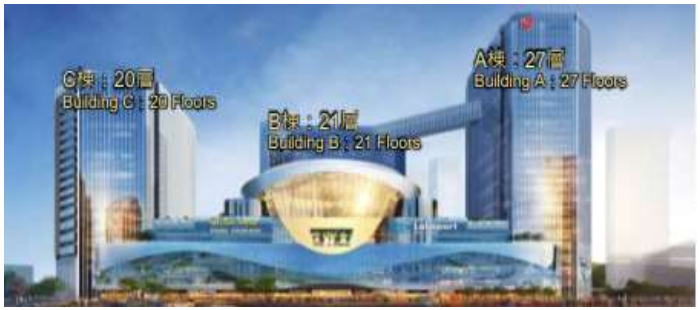
註：三張照片來自亞翔蘇州集成科技

工程實績

亞翔依客戶需求規範，以綠建築及智慧建築有關規範為前提，從細部設計、送審、採購、施工、確效、驗收到營運，讓客戶可達到節能的目標。

臺北文化體育園區-大型室內體育館興建工程水電工程

聯華電子(股)公司 FAB12A P6 無塵室+MEP統包工程



台灣人壽C3新建工程-機電工程

南亞電-樹林一廠二期無塵室系統工程

力晶積成電子-12吋晶圓廠無塵室統包工程20K、25K

高雄車站段地下化(明挖覆蓋)工程及天棚工程-機電工程

取得綠建築

公司承攬客戶建廠工程，依合約履行規範執行建造，專案配合參與並協助客戶取得認證。
有經LEED認證及台灣EEWH之綠建築認證，有參與之專案如下。

客戶	專案名稱
國家衛生研究院	國衛院生物製劑先導工廠(疫苗研發中心)新建工程
聯華電子(股)公司	聯電FAB12A PH3&4 廠房新建工程
中國信託(股)公司	中國信託新總行大樓新建工程主體工程 機電空調指定分包工程
漢民科技(股)公司	漢民科技南科廠新建二期廠辦大樓機電,消防及空調潔淨室統包工程
衛武營藝術文化中心	衛武營藝術文化中心特殊設備工程
中央研究院	國家生技研究園區興建工程
台灣積體電路(股)公司	台積電南科十四廠七期新建工程-MEP工程
臺北藝術中心	CZ207臺北藝術中心興建工程之劇場專業設備工程第一期(TP4)
南亞科技(股)公司	南亞科技FAB-3A-N 無塵室擴建工程
聯華電子(股)公司	聯電12A P6 無塵室+MEP統包工程

資料來源：LEED認證、台灣EEWH之綠建築認證官網

國家生技研究園區興建統包工程-機電工程

商品開發與設計融入環保元素

公司承攬工程合約採客製化服務，依合約規範提出細部設計及送審，其設計融入環保元素的方向有水資源回收再利用、系統優化以提高負載需求、選用節能且高效能設備、施工工法及假設工程優先選用可拆卸或拆改再利用材料、空調系統及照明系統選用最佳化可匹配達到效率及功能設備及材料、管路佈置選用二氧化碳減量之耐久材...等。

採用能源使用紀錄與監測系統

承攬工程服務業，建造的設想須依循和配合客戶的需求規範辦理設置，在能源方面的使用紀錄與監測，除自來水公司、瓦斯公司、電力公司及汙水處理公司應設置的統一供應計費錶外，在每個使用端都會另外加設獨立系統的讀值錶，讓客戶能再細分並做為後續各個獨立使用端的實際用量紀錄。

在建公共工程案例 — 高雄車站

亞翔自施工承攬與統包施工契約執行上，若發現比契約規範更能達到節能效果的項目將進行溝通，使客戶瞭解其效益；統包契約從設計規劃開始、設計模擬、溝通協調會議、送審核可後再行採發包、施工管理、品質檢驗、查核驗收、驗證...等。亞翔首步全員ESG、實踐淨零 EPC的目標，備標期間開始以節源為目標，除了專業技能要持續進修之外，關注綠能產品發表以能內化以能運用。

以高雄車站段地下化及天棚工程之機電工程為例，為落實執行「生態、節能、減廢、健康」等永續環境設計理念及「生物多樣性、綠化量、基地保水、日常節能、CO2減量、廢棄物減量、室內環境指標、水資源指標及汙水垃圾指標」等九大評估指標，由鐵工局南工處召集成立「高雄車站綠建築『鑽石級』標章工作小組」，由南工處召集各相關單位共同推動相關執行工作，並定期召開委員會議，預計取得車站+商業大樓(標章1)及一般旅館(標章2)鑽石級綠建築2個標章，目前已分別於110年2月及5月取得候選證書，召開多次資料蒐集之檢討會議，以確保鑽石級綠建築標章取得。

依據綠建築標章執行計畫書之評估指標辦理採購、發包、施工管理及環安衛管理等相關計畫執行。

高雄車站段地下化(明挖覆蓋)工程及天棚工程-機電工程

評估指標	施工注意事項	
室內環境指標	通風換氣環境	所有居室空間設有新鮮外氣供應系統（需提出外氣引入風管系統圖說）
	室內建材裝修	綠建材使用率 50%(如:油漆…等)。
	室內生態建材裝修	1. 50%以上接著劑數量採用綠建材。 2. 50%以上塗繕劑數量採用天然材料。 3. 50%以上管線以非 PVC 材料製品替代(如金屬管、陶管)或具有綠建材標章、或環保標章認可之管線。 4. 50%以上隔熱材及管路環保型保溫材數量採用天然或再生材料。

綠建築規範

鑽石級

預計取得
車站+商業大樓(標章1)
一般旅館(標章2)
鑽石級綠建築

站東道路開通

在建EPC科技廠擴建案例 — 聯電（新加坡）

推動永續的生態環境已是目前世界各國及企業的重要議題，不僅是在建築方面設有相關的法規標準，在工程方面針對空調、電力系統等能源耗用也設有法規標準與規範；於客戶規劃階段，亞翔應用豐富的實務經驗，配合專案特性進行系統設計、施工與運轉維護提出各項措施，協助規劃重點執行目標，達到節省客戶建廠成本。

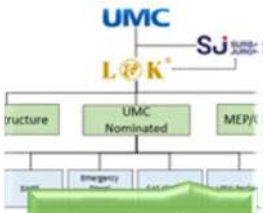
EPC統包按照契約約定，設計階段時導入國際節能標準，對工程建設項目的設計、採購、施工、試運行等實行全過程與各階段的承包；在總價契約條件下，對其所承包工程的質量、安全、費用和進度進行負責；在EPC模式中，包括整個建設工程內容的總體策劃以及整個建設工程實施組織管理的策劃和具體工作；更多的是指專業設備、材料的採購、發包、施工、安裝、試測、技術培訓等。

新加坡12吋廠營運超過20年，製程為0.13㎛微米~40nm奈米，新廠(Fab12i P3)是新加坡最先進的半導體晶圓代工廠之一，提供22/28奈米製程，專案預計2022年5月起~2024/5月竣工。

BCA GREEN MARK 計劃取得新加坡建設綠色標章

◆ 事前計劃 工前共識 重視工人 確實執行

EPC



組織架構

設計規劃

風險管理

工前共識

土建開挖

物料生產節能

重視工人

時程管理

人車動線管制

施工管理

監督管理維安

人機料管理

質量管理

完工模擬

綠色工程技術應用

亞翔為承攬工程產業用在建廠的設備、材料為不可回收產品，多可在拆除工程及假設工程方面以施工達到安全為最高原則，評估使用可回收產品，這些行動方案有可能在成本、出工及載具會增加碳排放量，需有權宜之計以響應政府倡議之環保議題。

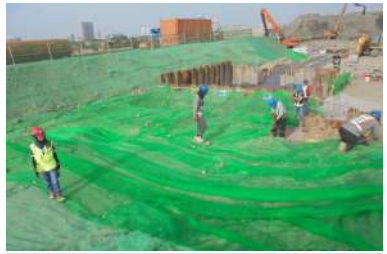
技術範疇	作法	實際應用案例或成效
水資源	水資源回收再利用	• 選用低飛濺損失的冷卻水塔 • 空調及蒸汽系統冷凝水回收利用 • 雨水回收做綠地澆灌及其他用途 • 回收後的水可用於冷卻水塔補水
系統優化	• 計算合理的負載需求 • 系統最佳化配置設計 • 選擇高效能設備	• 有效節省設備耗能 • 減少管線材料的耗用 • 降低建廠設置費用
內裝隔間	使用[立柱鑲板型庫板]工法搭配拆改再利用材料	為滿足高科技無塵室的製程環境需求，設備機台隔間因製程改變、設備機台更換，導致隔間須拆除變更，該工法可達到環保再利用功能。
BIM技術應用	3D建模	精準計算所需材料，並降低施工管線碰撞風險及材料之浪費。 拆管節圖讓廠商預制。 利用3C技術與現場工程師能異地協作，提高工作效率，減少出行碳排。
空調	中央空調系統部分：本案採用空調熱負荷計算書檢討，各棟設計熱源系統、送風系統、送水系統、冷卻水塔等，以設備邏輯策略、節能設備、搭配最佳化控制管理功能，節能設計值EAC=0.71。 個別空調系統部分：個別空調具有節能標章證明，採用一級節能標章空調面積比，二級節能標章空調面積比，空調節能設計值EAC”=0.60。 EAC經建築物各空調系統樓地板面積加權計算，熱負荷空調計算書由技師簽證確認。	日常節能 中央空調節能設計值EAC=0.71≦節能基準值EACc=0.80 個別空調節能設計值EAC”=0.60≦節能基準值EACc=0.80

績

技術範疇	作法	實際應用案例或成效
空調	通風換氣環境：全年空調型部分，以分離式、VRV或中央空調為主的密閉空調，其居室空間設有新鮮外氣供應系統。 室內建材裝修：中等裝修量，綠建材Rg=62.54% > Rgc+15%。 室內生態建材裝修：50%以上管線以非PVC材料製品替代。 本案音環境、光環境、通風換氣環境、室內建材裝修、室內生態建材裝修之室內環境設計值IE=82.29。	室內環境設指標合格： 室內環境設計值IE=82.29≧室內環境基準值IEc=60.00
	冷卻水塔搭配變頻器運轉	冷卻水塔散熱風扇馬達設置變頻器，依照設置環境條件自動變換運轉速率減少耗能
照明系統	一般建築主要居室空間基本構造裝修量全面以簡單照明系統；人工照明部份所有居室空間照明光源均有防眩光隔柵、燈罩或類似設施；專案無應用氣電共生、風力發電等再生能源；無採用自然晝光利用、照明監控、電力負載管理等能源監控管理系統；無光導管、光纖集光裝置等其他特殊採光照明節能等，照明系統節能效率EL=0.65	日常節能設計值EL=0.65≦節能基準值ELc=0.80
管路佈置	二氧化碳減量之耐久化其維修性指標，空調設備管路所有管路明管設計，設備更新時不會傷及結構軀體；給排水衛生管路大部分管路明管設計，設備更新時不會傷及結構軀體；電氣通信線路有考慮維修性，各棟耐久化係數D=0.06~0.20	二氧化碳減量設計值CCO2=0.53≦減量基準值CCO2c=0.82

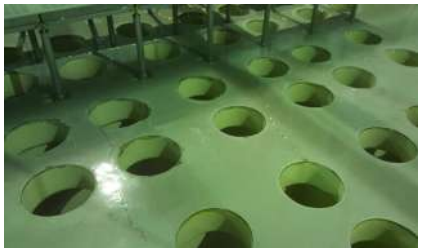
續

技術範疇	作法	實際應用案例或成效
假設工程	採購綠建材或可持續回收耗材： 施工建造階段，地板多處常設有孔洞，在truss層的施工也有許多墜落風險，以往措施是採用木板交疊鋪設，該工法不僅需購置大量耗材，同時因木板耐用度低、易破損，對於施工人員也有安全上的隱憂。 採用鐵製圓孔蓋取代木板，減少因破損導致之踩空風險，大幅提升工地施工安全；鐵製圓孔蓋也可重覆使用，改善舊工法之木板耗用狀況，節省了處理大量施工廢棄物之問題。	降低設置成本： 以面積30,000m2的無塵室計算，依傳統工法在現場鋪設木板的裁切損失約20%，可回收率約50%，若是採用鋼板設置，可回收率更高達97%以上
假設工程	工區傳統警示燈改採LED標示警示區域	LED節能燈泡目前已經是各場域常配置的節能設施，亞翔更進一步的利用LED能有多種色光特性，分別以紅、黃、白標示來區別場域之危險性，節能外也減低工安的風險產生
設備噪音防制	控制廠房內噪音於容許範圍內，提供健康及舒適的工作環境	• 裝置消音器及隔音罩 • 氣流設計模擬選擇出適當的出風口形式 • 選用低噪音設備



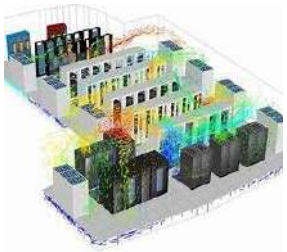
假設工程-綠網重複使用

傳統警示燈改LED警示閃光燈



鐵製圓孔蓋取代木板，可重覆使用

節能照明設備



廠房空調氣流節能設計

綠色工程代表性專案與預期效益

專案名稱	一般/傳統/原做法	亞翔做法	標的資訊(使用標準依據/方法學)	預計節能效益 單位：度/年	預計減少碳排 單位：公噸CO_2e/年
2023 A專案	分析原設計冰水主機噸數與設備效率規格	透過冰水主機運轉策略分析，調整設備數量以及容量噸數之搭配	依據專案之冷凍負荷需求重新將設備選型，並分析操作策略，設備滿足原設計規範需求以及LEED認證要求(ASHRAE Std. 90.1)。 冰水主機年節電度：約209萬度電	2,093,640	1036
2023 A專案	原設計之廁所排氣系統為各層配置排氣風機，並由屋頂中央風機統一排出	取消各當層排氣風機，由屋頂風機統一排氣，屋頂風機出口逆止風門(BDD)改為電動風門(MD)	1. 取消廁所當層風機(約86台當層排氣風機)，可減少設備產生之噪音(風機噪音約56~60dB(A))，亦可縮短維護保養時間與人力 2. 屋頂風機出口逆止風門(BDD)取消，改為MD(電動風門)，可減少風機壓損，達到節能之成效 3. 優化方案節電率：43%	281,003	139.1
2023 B專案	依照業主或是設計顧問公司所訂定的設備能力採購並安裝	亞翔針對設備規格能力再做覆核，並且依照現場實際狀況調整選用參數，達到設備最佳運轉條件	1. 優化共161台風機，使工況維持在最佳運轉點 2. 優化方案節電率：20%	7,577,400	3750

續

一般/傳統/原做法	亞翔做法	標的資訊(使用標準依據/方法學)	預估節能效益 單位：度/年	預估減少碳排 單位：公噸CO_2e/年
原設計Cooling Load依 229W/m² 坪均一設計，本專案外牆為玻璃帷幕且單體面積較大，恐有部分房間過冷及不冷現象	空調負荷檢討，得知房間使用需求及人員/設備負載，經計算出合理的發熱量。 對比原設計方案，依據ASHRAE Handbook Fundamental 2017指引，重新計算全案Cooling Load。	1. 將不足區域滿足需求，冷量過大房間部分合理化設計，對比原設計共減少73台FCU 2. 對比原設計Air side節電率達15%	54,137	27.6
原設計方案：採用RCU+風管形式	空調箱+風管更換成FFU+DCC形式，改為採用FFU+DCC系統，天花上方有足夠維護空間	1. Air side節電效率19.3% 2. Water side節電效率0.08% 3. 總節能效益11.3%	544	139
冰水機房系統採用Primary Secondary冰水變流量系統	冰水機房系統改採用Primary冰水系統設計，冰水系統溫差由5℃改為7℃	1. 節省機房空間 2. 設備及管線建設成本降低 3. 冰水主機重新選型，選用高效能主機 4. 冰水系統溫差由5℃改為7℃，合理調整管線尺寸，重新檢討系統揚程，選用高效能水泵 5. 原設計Water side 綜合COP為4.1，優化後綜合COP提升為4.25 6. 對比原設計總節電率達4.5%	1,233,408	627.8
壓縮空氣系統原設計方案採用CDA+中間冷卻器形式設計，CDA系統需要冷卻水及冰水的需求	壓縮空氣系統以低階能源替代高階能源冷卻空壓機	1. 選用單一冷源空壓機只用冷卻水冷卻空壓機，降低了空調系統能耗及電費 2. 提高了機房的空間使用率	244,356	124.4

績

一般/傳統/原做法	亞翔做法	標的資訊(使用標準依據/方法學)	預估節能效益 單位：度(kWh)/年	預估減少碳排 單位：公噸CO_2e/年
日光燈，吸頂式，電子安定器，220V，T5，28Wx2	吸頂吊掛式LED工字型燈具 220V 20Wx2	A. T5-2 呎x2管=56W (5,600lm) B. LED 燈具=40W (4,000lm) C. 本案設計採用LED燈組8,007組 D. 每日以點燈12hr計算	400,801	201
冷卻水塔非節能型號	冷卻水塔採用節能型號	A. 滿載需求為4,750RT (全年均運轉取40%) B. 非節能型號0.0485kw/RT C. 節能型號0.032kw/RT	274,626	138

註1： Water side 綜合COP(Coefficient of Performance)：是指chiller, pump以及cooling tower熱交換過程中的交換效率，計算方式為製熱能力(製冷能力)kW / 消耗電力kW，數值越高代表熱交換效率越高且較省電。
註2：依經濟部能源局公告之110年度電力排碳係數 0.509kg CO_2e/度計算)。
註3：設備能效值參考ANSI/ASHRAE/IES Standard 90.1-2019(Energy Standard for Buildings Except Low-Rise Residential Buildings)以及ANSI/ASHRAE/ICC/USGBC/IES Standard 189.1-2020(Standard for the Design of High-Performance Green Buildings Except Low-Rise Residential Buildings) 。

2023年度總體減少碳排效益

6,183公噸CO_2e = 16 座 大安森林公園1年的CO_2e吸收量

註：一座大安森林公園每年的碳吸收量389公噸CO_2e。

能源管理 302

政策與承諾

亞翔遵守《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢棄物污染環境防治法》等環保法令和標準，於2000年通過環境管理體系ISO 14001認證並持續推行，在日常辦公室及施工過程中高度重視自身活動對環境的影響及資源的耗用，堅持以實際行動開展綠色經營、綠色發展，打造環境保護型企業，達成碳達峰、碳中和實現願景。

為善盡地球公民責任，遵守相關法規進行汙染防治、推動節能減碳理念與行動，以期達到社會責任及永續經營之目標，持續逐步推行節能績效與改善工作。

內部

遵守環保與能源法規要求及自我承諾
提昇辦公室能源使用效率，降低能源使用成本
落實能源管理降低碳排，持續改善建構永續企業
推動廢棄物減廢、分類及資源回收再利用
確保所有的生活與工程廢棄物均獲得妥善處理
環境保護是每個人的職責，我們持續倡導教育此理念

外部

主動提供或建議客主使用節能標章產品
提升使用效率的設計或設施
降低環境衝擊

遵守法規自我要求，使用節能標章產品

宣導環境保護與能源管理知識

整合相關資源，落實環境與能源管理方案

持續環境能源改善

定期審查以達成管理目標

降低產品和服務的能源需求 302-5

亞翔為工程服務業，於專案現場施作，辦公室僅有行政業務，沒有製造產品，無降低產品和服務能源需求方案。

節能管理目標

傳統能源儲量有限、全球暖化導致氣候變遷問題日益嚴重，相關節能減碳策略將列為重點推動工作，藉由加強員工節能意識、推動各項節能措施，提升能源使用效率及促進營運能源管理，為建立永續低碳的社會，確保環境、經濟、社會之永續發展盡一份力。

亞翔以營運可控制權活動發生的燃料、紙、冷媒、電、水及廢棄物辦理能源盤點，由於能源使用量會隨在建工程量之需求有變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標；參攷環保署宣導節能減碳生活來估計節能指標，透過各項行動方案推動節能減碳，逐步實踐綠色職場環境。內部宣導方式採用公司電子公佈欄平台，將倡議、宣導、通告等資訊公佈通告，各地區可同步接收到資訊，祈許同仁內化節能減碳觀念，發享到行動，普及化到個人、家庭，進而影響社會環境。

策略	行動	關鍵目標	2023年目標	2023年成效	2030年目標
凝聚共識	• 當用則用、當省則省 • 鼓勵同仁攜帶環保餐具 • 認同節能減碳之社會責任	宣導24則	24則	34則，達標	24則/年
節能減碳	• 減少垃圾，確實垃圾分類 • 廢棄物100%無害化處理 • 節電、水、紙、燃料	廢棄物減量 用電減量 取水減量 紙類減量 燃料減量	減量 0.3% 減量 0.5% 減量 0.5% 減量 0.5% 減量 1%	增加 5.4%，未達標；密集度減量 61% 增加 5.2%，未達標；密集度減量 60.9% 減量 4%，達標；密集度減量 64% 減少 59%，達標；密集度減量 85% 減少 11%，達標；密集度減量 67%	減量 0.3%/年 減量 0.5%/年 減量 0.5%/年 減量 0.5%/年 減量 1%/年
提升效率	• 汰換節能產品 • 設置省水器具、設備 • 空調設備與維護				
再生能源	• 水資源再利用~雨水回收、中水回收 新竹辦公室冷却水塔排水管配至 消防池回收溢流	降低取水量	減少32度	減量54度，達標	併同取水減量目標

水與放流水 303-3

水資源管理

亞翔盤查用水由政府自來水直接供應，沒有額外取自其他水體的水源，廢水皆排放至污水下水道。統計以自來水水費單上之用水度數為依據，總取水量等於總耗水量；能源使用量會隨在建工程量之需求有變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標；2023年的用水量比2022年減量4%有達標，以密集度計算減量64%。期間減量措施在新竹辦公室改善冷却水塔排水再利用，各辦公室汰換節水設備及加裝節水閥，同時宣導節水行動及標語，提醒同仁節約用水。

年度	總取水量 / t	目標			密集度 t CO_2e /百萬元	人均量
		2023	達成與否	2024		
2022	3,791	基準年	基準年	基準年	0.053	0.00046
2023	3,532	551 註1	減量 4%，達標	548 註2	0.019	0.00015

▸ 營運可控制權之三地辦公室之取水量

定量指標	單位	2022年			2023年		
		汐止	新竹	台南	汐止	新竹	台南
取水量	t	1,139	1,821	831	880	1,707	945
碳排放量	t CO_2e	173	277	126	137	266	147
能源密集度	t CO_2e /百萬元	0.016	0.026	0.012	0.005	0.009	0.005

註 ：
1. 自來水溫室氣體排放係數依據台灣自來水公司公告2021年：0.152公斤CO_2e/度；2022年：0.156公斤CO_2e/度，2023年因尚未公告係數，因此延用2022年：0.156公斤CO_2e/度。
2. 取水量碳排放減量目標0.5%。
3. 三地辦公室常備員工人數：2022年115人，2023年128人，本期間有專案人員撤回辦公室。

行動成效

回收水再利用

新竹辦公室於2023年利用再回收水做改善行動，將冷却水塔排水管配至消防池回收溢流，預計減少32公噸/年。改善後執行6個月，取水量減少10%，水費減少10.5%，有達標，詳見右表。

新竹辦公室	取水量 / 度	目標	績效
2022年 7~12月	527.5	-	-
2023年 7~12月	473.5	減少16度	減少54度，達標

註：預計目標32度/年，執行半年的目標為減少16度。

汰換省水設備

新竹辦公室傳統式馬桶更換省水標章設備4座，預計一年取水量減少6噸，改善於2023年12月完成。

所有水龍頭開關處張貼「節約用水」宣傳標語，減少用水量

水龍頭安裝節水器

馬桶貼示二段式沖水標語，減少沖水量

飲水機加裝定時控制器，下班後停日運轉，減少用水量及用電

隨時檢視水龍頭、水塔、馬桶等供水設備漏水狀況，即時報修

水龍頭安裝節水器及標語

馬桶貼示二段式沖水標語

飲水機加裝定時控制器

排放管理 305-1~5

亞翔溫室氣體排放如同能源管理中提到的範疇一燃料、紙及冷媒，及範疇二電力，參考溫室氣體的計算方式，揭露兩年度溫室氣體排放總量。

能源使用量會隨在建工程量之需求有變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標。2023年碳排放量統計與2022年比較，範疇一減量13%，範疇二增量5%；同時透過密集度以營業收入計算，範疇一減少68%，範疇二減少61%。

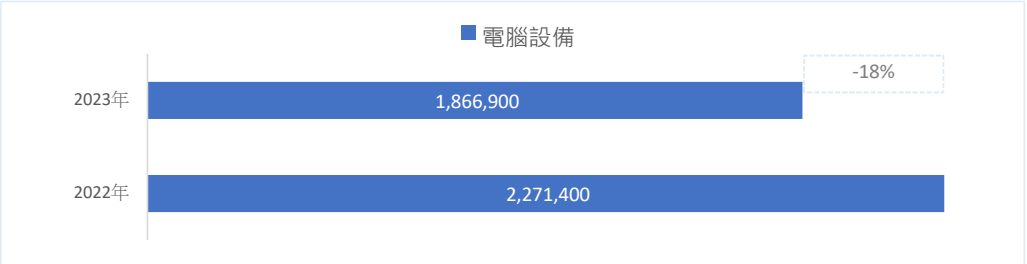
年度	範疇一 碳排放總量 (公噸CO_2e)	範疇二 碳排放總量 (公噸CO_2e)
2022 基準年	416	335
2023	362	353

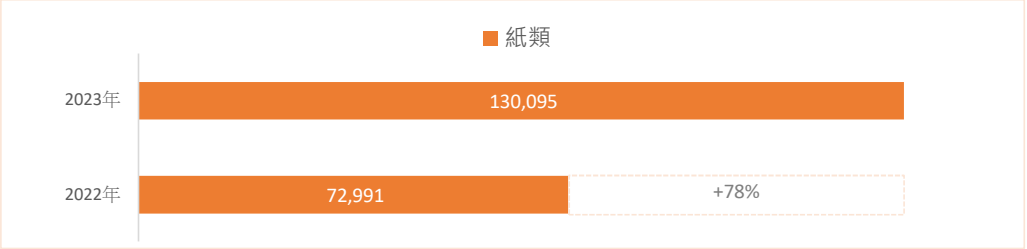
年度	範疇一 密集度 (公噸CO_2e/百萬元)	範疇二密集度 (公噸CO_2e/百萬元)
2022 基準年	0.0385	0.0310
2023	0.0124	0.0121

綠色採購

亞翔以營運控制權活動發生之綠色採購有電腦設備及紙類，依需求辦理採購非定期定量性採購，同時會隨在建工程量之需求變化。

年度 / 總金額	2022	2023
綠色標章產品	**2,344,391**	**1,996,995**
電腦設備	2,271,400	1,866,900
紙類 - PEFC永續森林管理認證 - FSC森林管理委員會認證	72,991	130,095





燃料管理 302-1、302-2、302-3

亞翔之溫室氣體盤查燃料為營運可控制權之汽、柴油使用量，參考經濟部能源局係數轉換值計算。能源使用量會隨在建工程量之需求有變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標。2023年燃料碳排放量比較2022年減量11%有達目標，以營業收入計算密集度減少67%。期間公務車輛租約到期改租節能車輛，車內張貼使用車輛節能方法，提醒同仁開車養成減碳習慣。

定量指標	單位	2022年				2023年			
		汐止	新竹	台南	專案	汐止	新竹	台南	專案
汽油	公升	18,295	18,332	79	9,3194	12,356	18,678	4	81,920
柴油	公升	0	143	18	1,200	0	1,530	0	2,569
總消耗	百萬焦耳	597,338	603,590	3,194	3,085,063	403,433	663,650	131	2,765,086
碳排放量	t CO_2e	55	56	0.3	285	37,192	61,392	12	255
密集度	t CO_2e / 百萬元	0.00510	0.00515	0.00003	0.02634	0.00128	0.00211	0.0000004	0.00877

註：
1. 營運可控制權之燃料使用量邊界為向公司核銷的燃料費用，包含公務車輛、補助燃料之車輛及因應營運活動需要之數量。
2. 汽油轉百萬焦耳=(汽油公升數*7,800大卡*4,186焦耳)/1,000,000
   柴油轉百萬焦耳=(柴油公升數*8,400大卡*4,186焦耳)/1,000,000
3. 燃料溫室氣體排放係數參考經濟部能源局之公佈，汽油：3.01 kgCO_2e，柴油：3.38 kgCO_2e。
4. 燃料碳排放減量目標1%。

紙類管理 302-1、302-2、302-3

亞翔之溫室氣體盤查紙類為營運可控制權之使用量，能源使用量會隨投標案及在建工程量之需求增減變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標。2023年紙類採購總重量與2022年比較減少63%，採購金額降低12%，碳排放量減量59%有達目標，以營業收入計算密集度減少85%，期間張貼及宣導紙類使用及影印等節能方法，同時優化採購文件電子化，減少使用紙類。

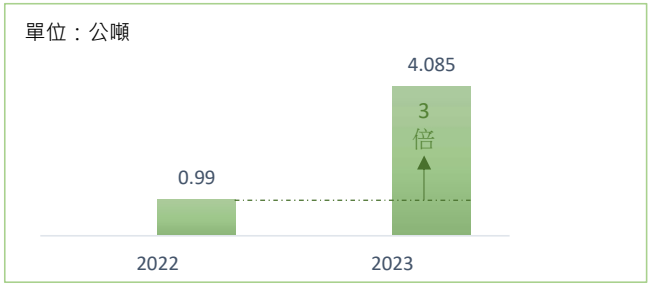
定量指標	單位	2022		2023	
		金額	總重量	金額	總重量
影印紙	kg	90,675	5,640	89,788	1,913
環保抽取式擦手紙	kg	36,940	357	22,818	323
總重量	t		6.0		2.2
碳排放量	t CO_2e		20.0		8.3
密集度	t CO_2e / 百萬元		0.00185		0.00028

註：
1. 依據行政院環境保護署公告係數：影印紙-原生紙碳係數3.08 kgCO_2e；蒲公英環保抽取式擦手紙巾7.39 kgCO_2e。
2. 紙類碳排放目標減量0.5%。

過保存期限文件回收

公司過保存期之文件，委託合格廠商以水銷方式處理再利用。2023年水銷重量與2022年比較，期間處理重量增加3倍，適時清除過保存期文件，讓同仁辦公環境安全，釋放出空間有效整理整頓，文件夾、文具可回收再利用。

年度	銷毀重量/公噸
2022	0.990
2023	4.085



電能管理 302-1、302-2、302-3

亞翔之溫室氣體盤查電能為營運可控制權之使用量，電能來自外購電力100%，能源使用量會隨投標案及在建工程量之需求增減變化，使用能源以碳排放量計算增減量之外，須同時用密集度增減量來衡量是否達到管理目標。2023年電能使用碳排放量與2022年比較增加5.2%未達目標，以營業收入計算密集度減少61%。辦公室用電量非屬耗用量大之企業，亞翔仍重視與珍惜用電，敦促同仁自我管理用電細節，同時透過宣導節能觀念養成習慣，為保護地球盡一份心力。

定量指標	單位	2022年			2023年		
		汐止	新竹	台南	汐止	新竹	台南
使用量	度	227,988	419,760	63,575	237,056	397,040	78,160
總消耗	百萬焦耳	820,757	1,511,136	288,870	853,402	1,429,344	281,376
碳排放量	t CO_2e	116	214	32	117	197	39
密集度	t CO_2e /百萬元	0.011	0.020	0.003	0.004	0.007	0.001

註：
1. 資料來源 ：依據台電帳單明細用電度數計算。
2. 外購電力溫室氣體排放係數參考經濟部能源局公佈，2022年採用公告2021年之0.509 kgCO_2e/度 ;2023年採用公告2022年之0.495 kgCO_2e度。
3. 電能碳排放量減量目標0.5%。
4. 三地辦公室常備員工人數：2022年115人，2023年128人，本期間有專案人員撤回辦公室，用電量碳排放量增加22% 。

減量行動 302-4、305

燃料減量目標及措施

- **政策目標：**辦公室以2022年為基準年，燃料減量1%
- 採購或租賃環保節能車輛
- 與會許可的話採視訊會議，減少使用交通工具
- 鼓勵上下班選用能耗低的車輛、搭大眾交通、公務車共乘
- 盡量以均速行車
- 開車前打開所有車門讓車廂降溫，開車之後，冷氣調至適中溫度，減省油耗
- 泊車最好選有蓋停車場或陰涼地方泊車，避免車廂溫度過高，減省降溫時間及冷氣耗油程度
- 天氣及環境許可的話可選擇開著車窗通風而不開冷氣，即使不開窗，也可只開出風而不開動冷氣泵，以節省汽油
- 車上不宜放過多雜物，可減低油耗
- 定期保養車輛，維持最佳運作狀態，行駛自然更順暢減低油耗

張貼標語

公務車張貼文宣

省電節費目標及措施

- **政策目標：**辦公室以2022年為基準年，節電目標0.5%
- 使用節能標章產品
- 所有電源開關處張貼「節約能源」宣傳標語，養成隨手關燈習慣
- 落實責任分區管理，隨手關閉不需使用之照明
- 照明需求較低之場所，在無安全顧慮下，減少燈管數
- 事務機、電子產品等閒置一段時間自動進入省電模式
- 電腦設定於連續10分鐘沒有動作即進入「休眠狀態」
- 空調設備定期保養及日常維護維持高效率運轉
- 辦公室窗戶使用百葉窗以減少太陽輻射熱進入室內，降低空調用電量
- 辦公室空調設定於26~28°C，搭配風扇循環對流，達到舒適冷房效果
- 冰水主機整合可節能

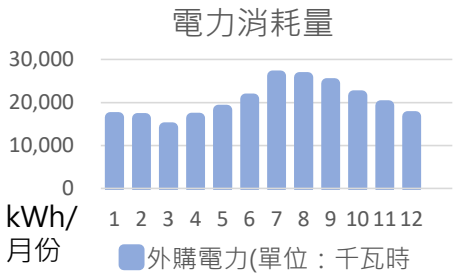
辦公室燈具更換感應燈

電腦設定沒有動作即進入「休眠狀態」

依據EUI圖表所示，外氣溫度與單位面積耗電量趨勢正相關，採用外氣溫度作為影響辦公室耗能之關鍵因子，依迴歸分析建立能源基準線。
R^2為判定係數，用於衡量迴歸分析中模型表現之指標，根據經濟部能源局建議，汐止辦公室$R^2 = 0.8022 \geq 0.75$ ，R^2大於0.75以上為可適用之迴歸模型。

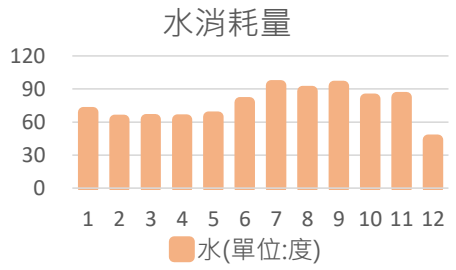
汐止辦公室

- 統計
- 分析

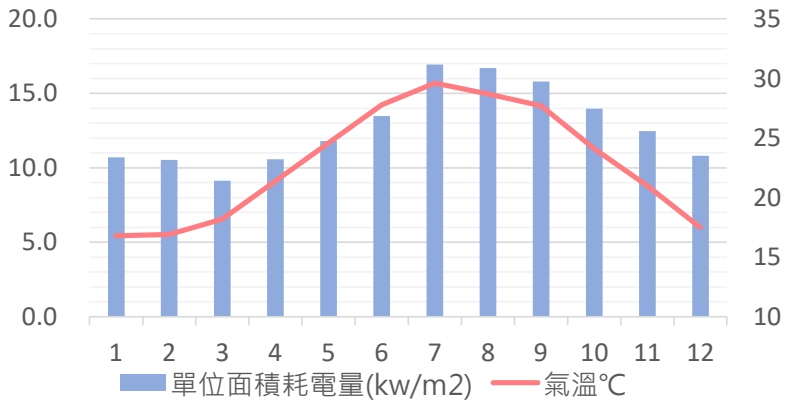


外購電力共 237,056 (kWh)

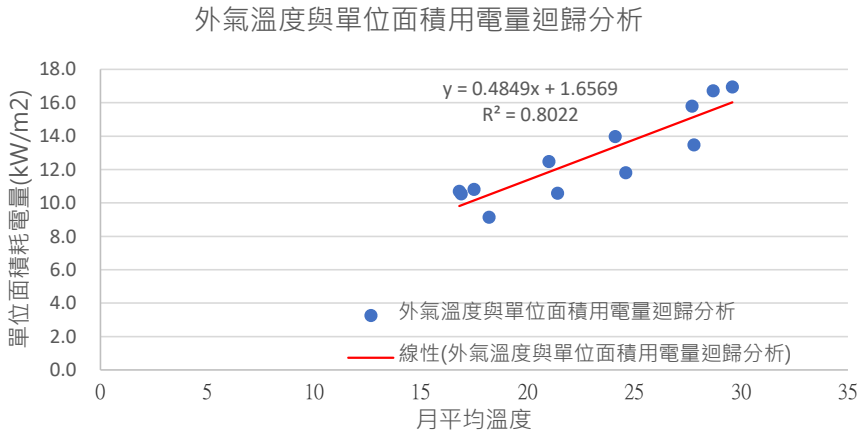
汽油耗用共 12,122 (升)



水資源耗用共 880 (度)



逐月單位面積耗電量EUI (Energy Use Intensity)

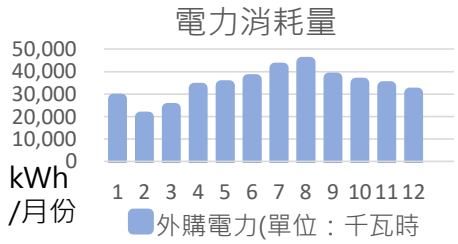


註：數據統計期間：2023年1月~2023年12月

依據EUI圖表所示，外氣溫度與單位面積耗電量趨勢正相關，採用外氣溫度作為影響辦公室耗能之關鍵因子，依迴歸分析建立能源基準線。
R^2為判定係數，用於衡量迴歸分析中模型表現之指標，根據經濟部能源局建議，新竹辦公室$R^2 = 0.8253 \geq 0.75$ ，R^2大於0.75以上為可適用之迴歸模型。

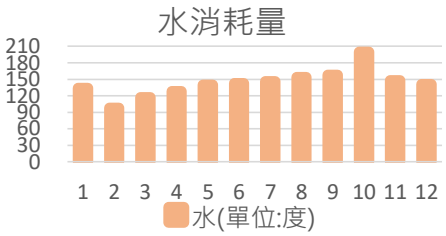
新竹辦公室

統計



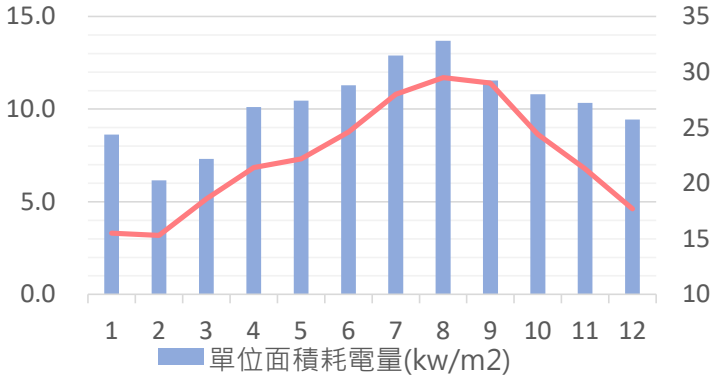
外購電力共 397,040 (kWh)

汽油耗用共 12,122 (升)

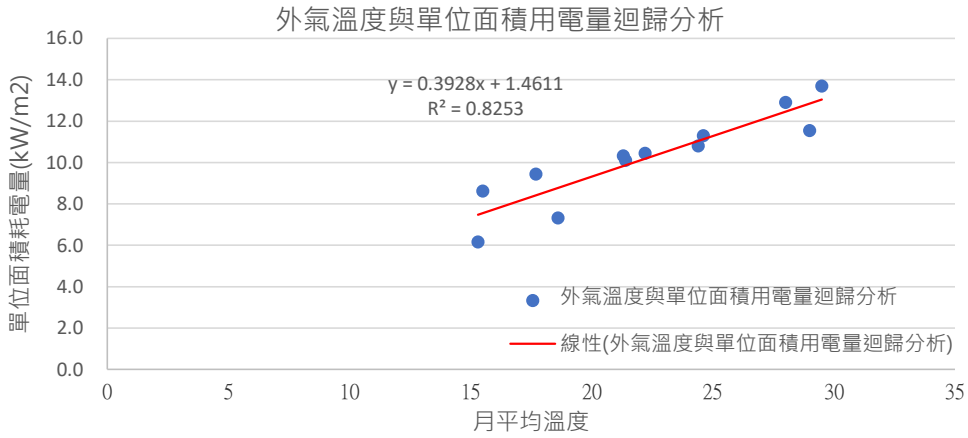


水資源耗用共 880 (度)

分析



逐月單位面積耗電量EUI (Energy Use Intensity)

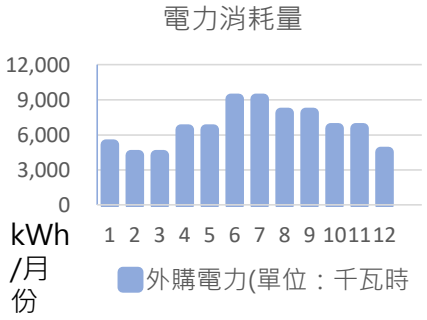


註：數據統計期間：2023年1月~2023年12月

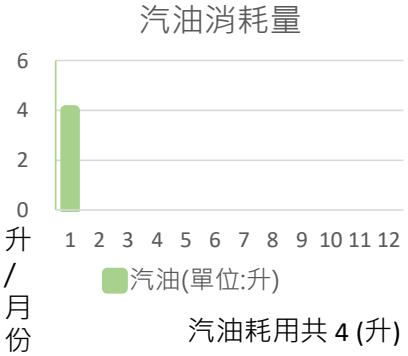
依據EUI圖表所示，外氣溫度與單位面積耗電量趨勢正相關，採用外氣溫度作為影響辦公室耗能之關鍵因子，依迴歸分析建立能源基準線。
R^2為判定係數，用於衡量迴歸分析中模型表現之指標，根據經濟部能源局建議，台南辦公室$R^2 = 0.8144 \geq 0.75$，R^2大於0.75以上為可適用之迴歸模型。

台南辦公室

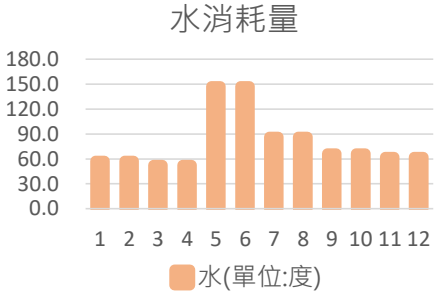
統計



外購電力共 78,160 (kWh)



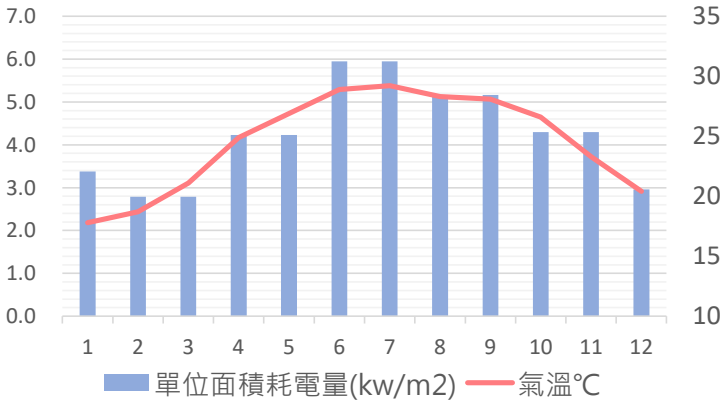
汽油耗用共 4 (升)



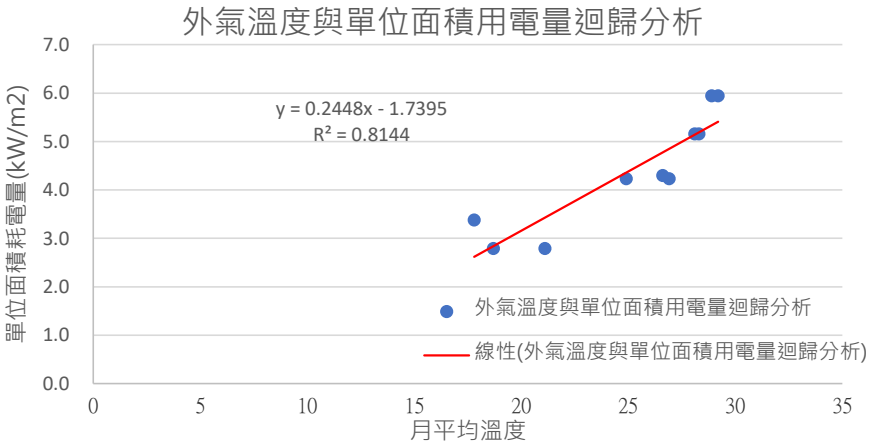
水資源耗用共 945 (度)

註：燃料用量很低，汽油分擔至專案故耗用量較低

分析



逐月單位面積耗電量EUI (Energy Use Intensity)



註：數據統計期間：2023年1月~2023年12月

廢棄物管理 306

亞翔依循政府相關單位作業規定，設置廢棄物集中暫存區、落實資源回收分類、委託合法合格業者清除、處理及廢棄物產出、回收、處理記錄，確保廢棄物妥善處理及資源永續利用。生活廢棄物產生主要為辦公室的生活垃圾及部份工服部支援工地工作載回的廢棄物。

近五年並無因重大污染環境事件而被處以鉅額罰款之紀錄。惟2021年有1件違反「廢棄物清理法第31條」，主因為2019年12月，新竹廠區產生廢塑膠混合物及廢木材棧板0.2公噸，超過廢棄物清理計畫書最大月產生量0.1公噸之10%以上，裁罰鍰總金額NTD$6,000元；2023年度無有害廢棄物產生及無發生罰款。

年度	廢棄物產生總重量	廢棄物清運	直接回收	直接回收率	有害廢棄物
2022基準年	13.25	11.97	1.28	9.7%	0%
2023	16.03	12.62	3.40	21.2%	0%

年度	減量目標	廢棄物清運	執行績效
2022	基準年	11.97	-
2023	0.3%	12.62	碳排放量增加5.4%，未達目標。密集度減量 61%。

廢棄物處理 306-5

2023年新竹和台南辦公室生活廢棄物產生總重量16.03公噸，廢棄物清運12.62公噸，100%由委託合法合格業者清除，最終處理程序採焚化處理；汐止辦公室由大樓管理委員會統一處理；2023年廢棄物碳排放量減量目標0.3%，與2022年比較增加5.4%，未達目標，以營業收入計算密集度減少60.9%。期間垃圾量增加原因為辦公室搬遷產出及辦公桌椅損壞和汰舊。直接回收類別為保特瓶、鋁罐及紙類，由廠區鄰居協助資源回收3.4公噸，回收率較上期增加1.2倍。

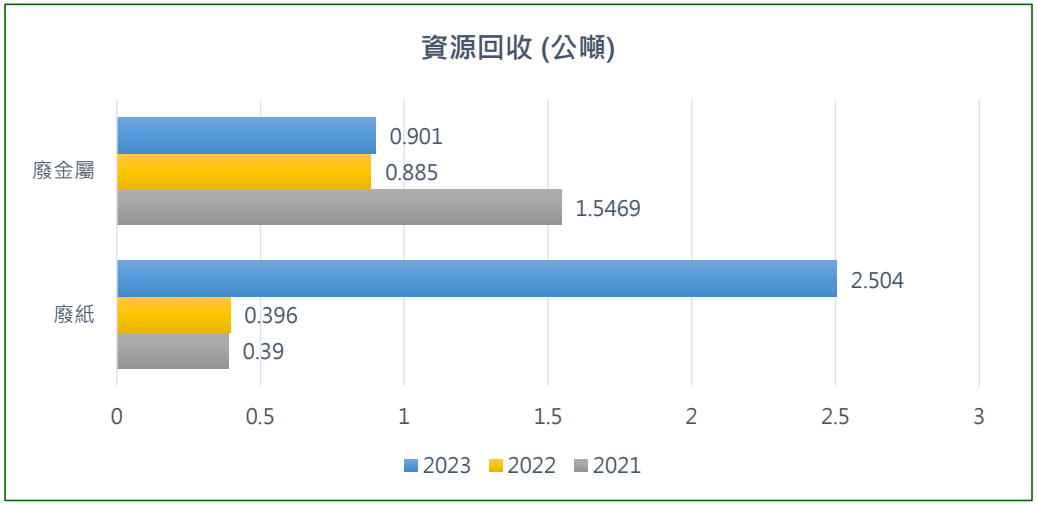
廢棄物減量行動 302-4、305

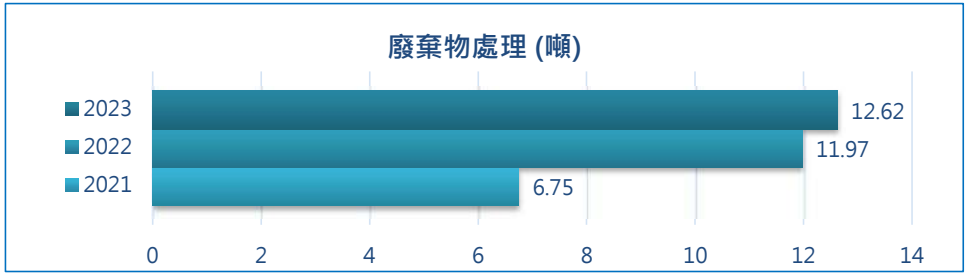
資源減廢目標及措施

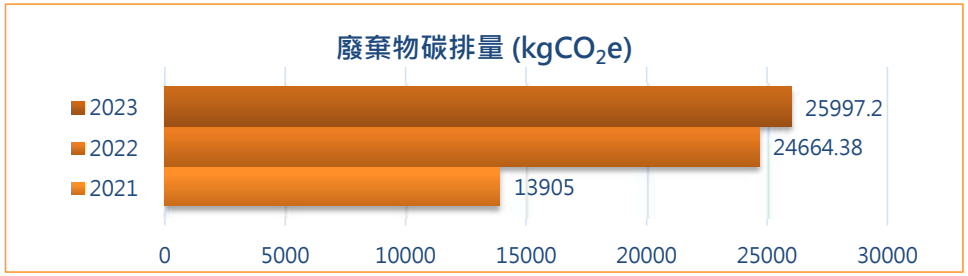
- **政策目標：**以2022年為基準年，生活廢棄物減量0.3%
- 響應政府垃圾分類政策，設置資源回收箱
- 宣導員工自備個人專用杯，員工餐廳提供環保餐具
- 善用電子公文及作業文件無紙化，減少紙張及碳粉用量
- 影印前要考慮清楚需要覆印本的數量，避免多印
- 宣導雙面列印，回收紙集中另做他用
- 資訊設備報廢、碳粉匣由廠商回收
- 採用環保署綠色節能標章、FSC™森林驗證、台灣碳足跡標章商標認證
- 回收紙類產品

辦公室採購環保包裝水圖片來自泰山官方網站

辦公室採購蒲公英環保衛生紙，有FSC、減碳標章、環保標章的衛生紙品牌。圖片來自蒲公英官方網站







註：丟 1 kg垃圾 碳排放 2.06 $kgCO_2e$ (環保署全民CO2減量資訊)

金質獎 高雄車站

健康企業公民

康健雜誌CHR企業公民許諾企業

銀獎 1111人力銀行幸福企業

4 永續社會

勞雇關係
勞/資關係
職業安全與健康
訓練與教育
員工多元化與平等
客戶隱私管理
道德與人權
社會參與

勞雇關係 401

新進與離職

根據近三年的亞翔新進員工統計，30歲以下的員工比例呈現最高，這不僅為公司注入源源不斷的新血，同時也帶來了新的動力和活力。截至2023年，公司業務蓬勃發展，30歲以下的新員工總數達到70人，整體新進總人數為95人，占比高達73%，創下了歷史新高。

召募與留才

亞翔透過人力銀行、產學合作、職訓局等多元招募途徑，吸納優秀人才，在招募過程中，亞翔秉持著公平正義的原則，無論是種族、階級、語言、思想、宗教、政治立場、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻狀態、外表、五官、身心障礙、星座、血型等，皆採用公正的招募程序，遵循法令法規的要求。

自2015年開始深耕校園產學合作，透過與學校的緊密合作，提供在校學子提前參與企業實習機會，同時設計畢業後的獎勵計畫，確保公司能源源不斷引進新的人才。自2019年開始實施介紹獎金制度，以獎勵公司內部同仁推薦卓越工程人才加入亞翔團隊。

新進人數占比

年度		女	男	女	男	女	男	新進人數	員工總人數
		30歲以下		31~50歲		51歲以上			
2023	新進人數	13	57	8	14	0	3	95	484
	新進率	36	51	9	9	0	5	20	
2022	新進人數	23	72	14	24	3	8	144	493
	新進率	64	64	15	14	15	13	29	
2021	新進人數	15	68	16	54	1	10	164	475
	新進率	54	69	18	29	6	19	35	

新進率(%)=當年度該類別新進人數/當年度該類別年底員工總人數

離職人數占比

年度		女	男	女	男	女	男	離職人數	員工總人數
		30歲以下		31~50歲		51歲以上			
2023	離職人數	6	43	9	23	2	11	94	484
	離職率	17	39	10	14	8	18	19	
2022	離職人數	14	52	10	38	3	12	129	493
	離職率	39	46	10	22	15	19	26	
2021	離職人數	4	25	8	40	1	4	82	475
	離職率	14	25	9	21	6	8	17	

離職率(%)=當年度該類別離職人數/當年度該類別年底員工總人數

酬薪與福利 2-7、2-21、202、207-3、405-2

亞翔遵守相關法令規定，公司章程訂有員工薪資支給辦法，其所得依所得稅法代扣稅；依據公司章程訂定有員工酬勞分配辦法，本公司年度如有獲利，應提撥3~5%為員工酬勞，2023年沒有發生主管機關裁罰情事。

酬薪與占比

2023年女男整體薪酬比

員工類別/性名		男	女
管理職	高階主管(處級以上)	1.2	1
	中階主管(理級以上)	1.3	1
	基層主管(主任級以上)	1.3	1
非管理職	一般員工	1.0	1

註：整體薪酬比按2023/12/31當日在職人數為計算標準。

不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率與雇用當地居民為高階管理階層的比例

薪酬比率項目	當地最低薪資比率		基本薪資比率			
	基層人員		非主管		主管	
營運據點/性別	女	男	女	男	女	男
汐止辦公室	1.9	1.7	1	0.9	1	1.3
新竹辦公室	1.4	1.4	1	1.0	1	1.5
台南辦公室	1.4	1.7	1	1.5	-	-
其他專案	1.2	1.3	1	1.0	1	1.6

2023年非擔任主管職務之全時員工人數及其薪資平均數

項目/年度	2021年	2022年	2023年	與前一年度比較
員工薪資總額(仟元)	232,181	378,395	498,145	+32%
員工人數-年度平均(人)	421	464	478	+3%
員工薪資-平均數(仟元/人)	551	816	1042	+28%
員工薪資-中位數(仟元/人)	463	676	762	+13%

註：資料來源截錄公開資訊觀測站之非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。

年度總薪酬比率

指標 / 年度	2021	2022	2023
年度總薪酬比率 (註 1)	6.6	6.2	6.8
年度總薪酬比率之增加百分比 (註 2)	0	0	2.8

註1：年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數的比率
註2：年度總薪酬比率之增加百分比 = 年度總薪酬最高個人薪酬的增加比率 / 所有員工 (不包括該薪酬最高個人) 年度總薪酬之中位數增幅比率

註1：當地最低薪資：2023年基本工資$26,400元。
註2：依性別分別計算其比例：當地最低薪資比率=公司性別最低敘薪標準/當地最低薪資。
註3：基層人員之定義，為非主管職人員。
註4：基本薪資係指經常性薪資(不含獎金)。

福利制度

	勞保、健保、團體健康保險、勞工退休金、法定假
	端午、中秋、年終獎金和紅利發放
福利	生日禮券、勞動節禮券、結婚禮金、生育禮金、旅遊補助、子女教育獎學金、 深員工獎勵金、退休員工紀念品、子女身心障礙補助、急難救助及貸款、喪葬補助
健康管理	健康檢查
	設置哺乳室
	跨區域者提供免費宿舍
	免費制服、工作場所需要的環安衛物資
	設置身障、孕婦停車位
特約	幼兒園簽訂特約商，協助員工子女托育負擔
	有彈性的供餐或補助機制

歲末尾牙餐會

榮獲2023年幸福企業銀獎

各福利金項目與申請人數

福利項目	2022	2023
福利支出總金額 (仟元)	**4,577**	**5,452 (↑19%)**
人均福利 (元)	**9,284**	**11,264**
結婚、喪葬補助	10人次、7人次	2人次、8人次
生育禮金	3人次	11人次
子女教育獎學金	16人次	70人次
生日、51禮券、員工旅遊	全體	全體

勞/資關係 402

勞資政策

亞程遵循勞動基準法、性別工作平等法等勞動法令，並尊重員工基本人權，保護員工個人資料，使員工權益得到應有的保障。重視員工權益並提供合理的待遇，遵守相關法令，每一員工皆享有薪資、福利等勞動條件平等之對待，不因種族、宗教、黨派、性別、年齡、婚姻、星座等因素遭歧視。

亞翔恪遵勞動法規聘僱員工，透過公開的召募管道，秉持不分種族、性別、年齡、宗教及國籍等機會平等的原則，適才適所遴選所需人員，以建構符合公司發展之組織架構，並嚴格禁止強迫勞動及任用童工之情形發生。新進人員到職時，所有人皆需簽署勞動契約，以維護勞資雙方權益。為了落實誠信經營，訂有『誠信經營守則』，適時透過會議或ERP平台等方式宣導，讓員工充分瞭解公司誠信經營的決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。對於不合法與不道德行為的具體檢舉，亞翔官網提供舉報信箱，各工地設置客訴信箱，並對於檢舉人身份及檢舉內容確實保密。迄今未有歧視種族、性別、身障等人權或者勞工權益(包含原住民權利)之立案申訴案件。

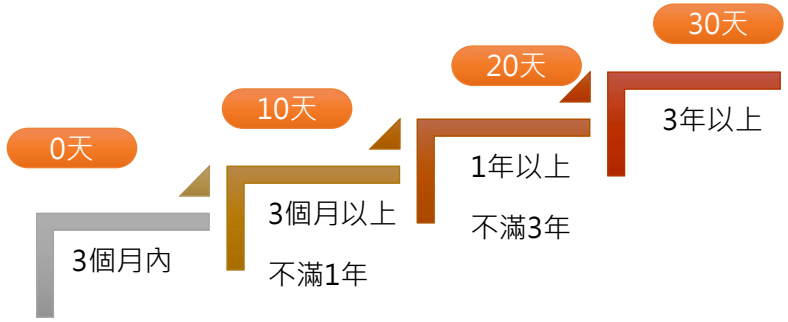
營運變化預告期

亞翔重視勞資與勞安的關係，每季定期舉行勞資與勞安會議，勞方除了參與會議之外，公司亦設置意見箱，有問題可以隨時反應，接納所有員工對公司管理面與薪酬福利制度之意見，以利建立共識，促進和諧勞資共進。

亞翔遵守「勞動基準法」第16條，當公司營運遇如下變化時

- 歇業或轉讓
- 虧損或業務緊縮
- 不可抗力暫停工作一個月以上時
- 業務性質變更，有減少勞工之必要，又無適當工作可供安置時
- 勞工對於所擔任之工作確不能勝任時

依勞基法 勞工離職預告期天數



職業安全與健康 403

環安衛政策 403-1

亞翔工程為工程服務之設計及建造企業，我們一向以人為本，秉持員工為公司最大資產，除符合環保與職業安全衛生法規及其他相關要求外，並持續改善及降低工程之危害及風險，善盡保障員工權益之責任。

「盡全力做好污染控制與災害防止，全方位安全衛生管理，安全第一，預防為主；全員身體力行以身作則，以安全及環保為行動準繩。」是我們的環安衛政策，用以建立及維護環保與安全衛生的工作環境。推動污染預防與環境保護，職場暴力零容忍及過勞預防，確保員工身心健康。2015年~2020年獲得「健康職場認證標章-健康促進標章」。2020年、2021年獲得「CHR健康企業公民」許諾企業標章。我們要求全體同仁及協力廠商秉持本司之信念，責無旁貸地遵守以下之承諾：

符合法令	遵守並符合環保與職業安全衛生有關之法令及其他要求事項，善盡企業社會責任。
預防職災	提供符合適用之安全衛生管理政策，防止發生與工作相關的傷害、有礙健康、疾病和事故，以保護全體員工與進入公司供應商、承攬商、訪客之安全衛生。
提昇績效持續改善	透過定期稽核與環安衛管理審查，以持續提昇環安衛管理績效及改善環安衛管理系統。
建置完善溝通機制	對員工、供應商、客戶、承攬商、利害相關團體，傳達本政策及溝通環保與安全衛生議題，以建立良好形象；鼓勵員工為環保與安全衛生提供建議，建立並維持公司主管與員工良好之溝通管道。
實施教育訓練	持續對員工、供應商、承攬商施以必要之教育訓練，以確保皆有環保與安全衛生的認知及正確的行為。
強化主管環安衛責任	保障員工環境安全衛生，是公司各級主管之首要責任。

環安衛組織與管理 403-4

職業安全衛生委員會

依職業安全衛生管理辦法第12條規定設置職業安全衛生委員會，委員會由主任委員蔣總經理、各部門主管、安全衛生工程技術人員代表、安衛人員代表及勞方代表組成，一級管理單位質安中心專責統籌執行，每季定期召開「職業安全衛生委員會議」，進行環安衛管理彙報、安全衛生提案研議、防疫作業及疫調、勞方提報改善建議，俾使勞資雙方藉由議題溝通、鑑別評估、審議、協調及建議安全衛生相關事項，落實環安衛管理，共創安全友善職場環境。

環境保護與職責

亞翔「盡全力做好污染控制與災害防止，全方位安全衛生管理，安全第一，預防為主；全員身體力行以身作則，以安全及環保為行動準繩。」是我們的環安衛政策，用以建立及維護環保與安全衛生的工作環境。我們要求全體同仁及協力廠商秉持本司之信念，責無旁貸地遵守承諾。亞翔將 ISO 14001: 2015 環境管理系統、ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統與CNS 45001 台灣職業安全衛生管理系統，整併為環安衛管理系統，在經營管理與實務執行上作法一致，期使供應鏈夥伴一同邁向永續發展。

- **空氣污染/噪音**

亞翔專案工地皆依循環保署「營建工地空氣污染防制設施管理辦法」、「營建工地噪音標準/防制技術指引」規範營建施工作業，針對施工設施/機具/人員等可能造成高污染及民眾不便之影響，進行作業評估、環境管理及污染防制。

勞工安全衛生管理規範 403-1

亞翔深信唯有工作安全，方能講求工作效能！基於此一認識及對現代管理行為科學的體認，我們應不斷努力於：

1) 創造舒適、安全、健康的工作環境。
2) 建立適當的作業和程序，防止傷病、不健康和事故的發生。
3) 遵守國家勞工安全衛生法令規章及政策。

管理規範內容

各級主管及管理、指揮、監督有關人員，執行與其有關之下列勞工安全衛生事項：

1) 工作環境或作業危害之辨識、評估及控制。
2) 機械、設備或器具之管理。
3) 危險物與有害物之標示及通識。
4) 有害作業環境之採樣策略規劃與測定。
5) 危險性工作場所之製程或施工安全評估事項。
6) 採購管理、承攬管理與變更管理事項。
7) 安全衛生作業標準之訂定。
8) 定期檢查、重點檢查、作業檢點及現場巡視。
9) 安全衛生教育訓練。
10) 個人防護具之管理。
11) 健康檢查、健康管理及健康促進事項。
12) 安全衛生資訊之蒐集、分享與運用。
13) 緊急應變措施。
14) 職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理與統計分析。
15) 安全衛生管理紀錄與績效評估措施。
16) 其他安全衛生管理措施。

職業安全與事故預防 403-2

風險評估管理		
評估範疇	◆ 一般性： 安全性、化學性、物理性、生物性及人因工程性危害 ◆ 組織性： 工作量、工時、暴力、騷擾與霸凌	高度風險： 建立作業管制程序與有效降低風險的管制措施要求，每半年檢討管制措施的有效性，並列為巡檢重點與改善項目。
		偏高風險： 建立作業管制程序與有效降低風險的管制措施要求，每半年檢討管制措施的有效性。
評估頻率	◆ 專案成立時 ◆ 每半年定期檢視 ◆ 施工方法或設備、作業程序變更 ◆ 安衛異常改善和重大工安事故	中度風險： 有條件接受，存在適當之程序、控制與安全保護並依需要建立管制措施。
		低度風險： 現況接受，無須採取任何措施。

危害鑑別

鑑別評估人員可利用現場查核或開會討論方式，針對單位或專案內/作業區域、設備以及作業內容等可能造成人身傷亡、不健康、財產損失、或作業環境損害的各種潛在危害因子鑑別危害。

風險評估

依專業與經驗等對各種危害因子進行量化評估，包含嚴重度、危害發生機率、風險控制成效並計算出風險值，以鑑別出風險危害。

風險處置

針對中度以上風險危害提出改善降低風險管控措施；另透過主管確認方式以確保風險措施之落實。

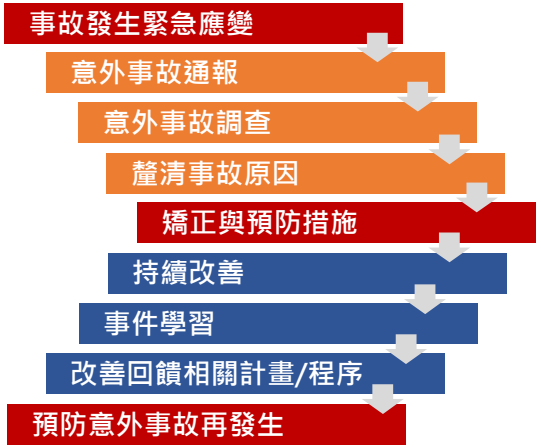
危害辨識及評估

各專案工地，應實施調查工作環境之危害辨識(空污、水污、廢棄物等環境因素與物理性、化學性、生物性及人因工程等危害因子)及評估，並擬訂具體危害控制計畫及措施。

職業災害之類別 高風險、高危害作業	作業管制
高處作業 - 墜落	• 研擬墜落防止計劃，依計劃設置必要的安全網、護欄、防墜器等必要防墜設施。
	• 工作前工作人員安全防護具檢點。
	• 設置作業主管或監督人員進行監督指揮。
臨時用電作業 - 感電	• 電氣機具使用前，須經電氣專業人員檢查，並用顏色貼紙進行辨識。
	• 執行作業前檢點。
	• 工作前工作人員安全防護具檢點。
臨時用電作業 - 感電	• 吊裝大型設備，需擬定吊裝設備計劃、依設備重量、吊運路線吊升荷重等進行規劃並執行。
	• 移動式起重機進場，需確認一機三證。
	• 吊運前吊具進場前，應實施入場檢查，並用顏色貼紙進行辨識
	• 每天作業前，須進行作業前檢點，並圈圍作業區域。
動火作業 - 爆炸、火災、感電	• 需派任監火員監視，作業下方應圈圍管制。
	• 作業區域須備有滅火器、防火毯、集火盆等。
	• 作業前，應進行檢點(鋼瓶、電焊機等)。
	• 工作前工作人員安全防護具檢點。

事故應變及預防

事故發生時，除該專案立即積極改善、加強員工及協力廠商宣導及檢討事故原因外，並依事故調查結果進行制度面檢討，實施工作安全分析及採取有效防範措施，並加強落實安全衛生管理，改善不安全的環境，同步對其他專案發行事件學習及矯正預防，以強化危害認知能力，建立良好的安全習慣，進而形成企業安全文化，便能降低職業災害和落實安全管理。



全員工安

「安全」是永續經營的最重要資產！「全員」涵括公司及專案主管安全領導、員工同仁態度及落實執行、承攬商安全行為及自主管理！「人」是安全文化的核心關鍵，安全文化塑造與工安紀律維護，必須是每位員工的共同價值，才能為企業企業核心價值！主管、員工、承攬商共同推動「零災害、零事故」，透過持續檢討改善提升職安衛績效，善盡企業社會責任。

亞翔安全衛生管理資格人員

職業安全、衛生管理師 ***13*** 人
職業安全、衛生管理員 ***41*** 人
甲種營造業安全衛生主管 ***66*** 人
急救人員 ***79*** 人

安衛活動

亞翔公司人人是工安，重視工人，除了法令規定職業安全衛生應遵守項目之外，不定期有強化及宣導認識的課程與資訊，提供職業安全衛生的新知，要保護自己、保護他人，共同維護安全的工作環境。

高階管理層環安衛政策	專案工安宣導會	定期職安會議
◆ 由公司高階管理層發表安衛政策。期勉各級主管及同仁共同努力，落實安全第一，預防為主的觀念。 ◆ 發佈於公司ERP網站及同步張貼國內外專案工地。	◆ 宣導重點包含：重申公司安衛政策的理念、各專案常違規安衛缺失、高風險作業管理、墜落危害預防、加重懲處連續累犯的承攬商、近期事故經驗學習等。 ◆ 亞翔同仁及各專案的承攬商共同參與。	◆ 亞翔總經理主持，安衛主管與會、各部門主管參與、檢討與分享安衛管理經驗等。
定期舉辦職安卡課程	**專案頒發安衛優良協力廠商**	**專案金質獎**
◆ 推動台灣職安卡教育訓練，亞翔同仁及承攬商均可以報名參加。 ◆ 2023年度共辦理6場，全年合計完成82人教育訓練合格。	◆ 於合作廠商中，安衛表現優良之協力廠商。 ◆ 於專案協議組織會議開會時會表揚，也會期許得獎廠商繼續保持。	◆ 高雄鐵道局參加金質獎，取得優等佳績，期許得獎專案繼續保持。

職安衛管理成效 403-4 403-5

職業安全委員會	2019	2020	2021	2022	2023
開會次數	4次	4次	4次	4次	4次
資方代表人數	5	6	5	6	6
勞方代表人數	6	6	6	6	6
勞方代表比例 (法定1/3以上)	54.5%	50.0%	54.5%	50.0%	50.0%
勞方代表 占全體員工比例 (%)	1.5%	1.5%	1.3%	1.3%	1.3%

職安管理作業	職安管理成效
法規與作業標準	◆ 定期進行法規鑑別~ **12份** ◆ ISO職業安全衛生管理驗證~ **ISO 45001：2018** ◆ 職業安全衛生相關辦法~**新增3份**
教育訓練與緊急應變	◆ 內部人員職安衛教育訓練~30堂/ 609小時 ◆ 內部人員風險評估教育訓練~4堂/120小時 ◆ 緊急應變小組定期演練~3次 ◆ 外部教育訓練(承攬商一起參與) ◆ 舉辦職安卡課程~4堂 ◆ 職業安全衛生實務經驗分享課程~4堂 ◆ 定期舉辦高空作業車教育訓練 ~4堂 ◆ 亞翔專案職安宣導會議~12次
作業檢測與稽查	◆ 辦公室CO2濃度檢測~ **100%合格** ◆ 檢測飲用水質並定期消毒~**每季** ◆ 工地環安衛生巡檢~**每月**
改善行動方案	◆ 改善行動方案~**5件** 健康促進*2件、工作流程*1件、安全用品採買*1件 教育訓練*1件

承攬商職安衛管理 403-5

「零災害、零事故」是我們努力的目標！協力商是亞翔重要的工作夥伴！

為督促協力廠商遵守環安衛法規與亞翔及客戶相關規定，前期採購發包階段即訂立專案執行期需遵守之各項職安衛管理規定及要求，協力商(含其次承攬商)承攬時應為其所僱用施工人員依法投保勞工保險、全民健康保險、僱主意外責任保險，亦需投保「營造(安裝)工程綜合保險」，俾使勞工朋友能在更有尊嚴、更安全的作業環境下工作與發展。

專案期間協力商需依循專案相關進場管理辦法、職安衛管理要求、工具箱會議、工程師及工安巡檢作業等規定，俾使協力商明瞭及遵循亞翔要求之「環安衛管理規定」。為確保亞翔對環安衛的要求及提昇協力商安全意識與警覺，專案期間協力商的環安衛表現將量化轉換為評鑑基準，藉由執行成效之評鑑結果作為日後採購發包選商的參考。

(POMS系統/管理報表/廠商考評紀錄如下圖)

工程案號	前一(90分以上)			後二(80分以下)			後一(80分以下)		
	廠商名稱	出工數	分數	廠商名稱	出工數	分數	廠商名稱	出工數	分數
P-T11017	OO工程公司	1,190	100						
P-T14001	OO(股)公司	21	100						
P-T16003	OO(股)公司	848	100				OO(股)公司	1,257	80
P-T19003	OO工程公司	137	100						
P-T20001	OO實業公司	312	100						
P-T20002									
P-T20003	OO營造公司	41	100						
P-T20004									
P-T21002	OO水電公司	243	100						
P-T21003	OO(股)公司	361	100						
P-T21004	OO(股)公司	434	100						
P-T21005	OO(股)公司	1,480	100	OO(股)公司	294	70	OO工程公司	414	68
P-T21008									
P-T22001	OO營造公司	322	100						

職業安全衛生實務紀錄

職災與事故管理 2-8、2-25、403-7

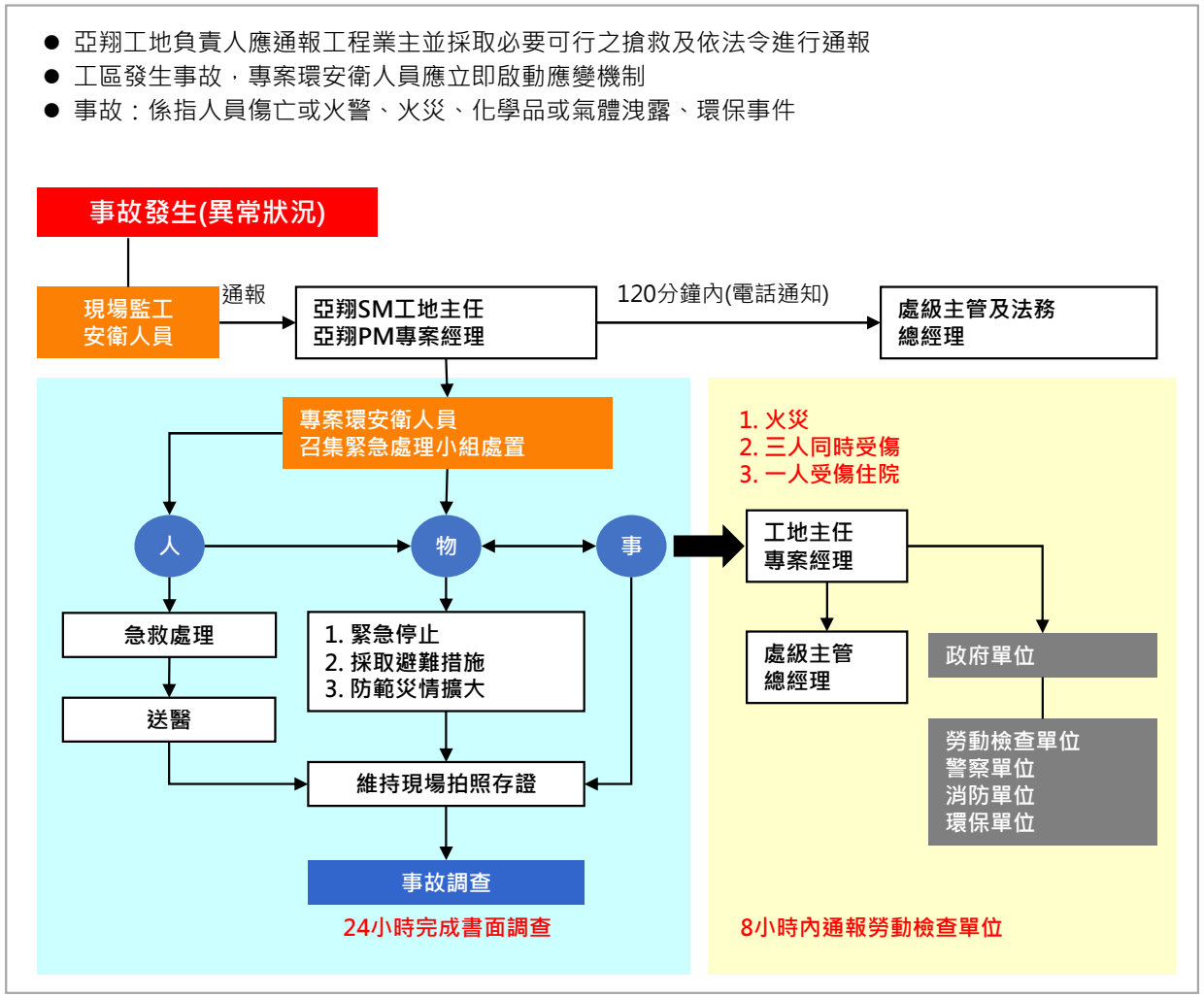
為防止職業災害，保障勞工安全與健康，提昇作業效率，落實安全衛生管理，本公司就專案工程所在之環境、工程特性、作業程序等，依據工程合約條款、ISO＆TOSHMS標準程序、職業安全衛生法及職業安全衛生組織管理及自動檢查辦法..等相關規定，制定專案安全衛生管理計畫書，作為本工程施工中安全衛生管理之依循。

「安全第一」是達成專業的首要條件！

事故通報流程

職安法第37條第2項規定：「事業單位勞動場所發生下列職業災害之一者，雇主應於8小時內通報勞動檢查機構：一、發生死亡災害。二、發生災害之罹災人數在三人以上。三、發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。四、其他經中央主管機關指定公告之災害。」重大職災須依規定通報。

工作場所有立即發生危險之虞致生災害之緊急危險時，雇主或工作場所負責人(係指於該工作場所中代表雇主從事管理、指揮或監督勞工從事工作之人)應即令停止作業並使勞工退避至安全場所並啟動緊急應變計畫。



職業傷害統計 403-9 403-10

職業安全衛生法已適用至各業受僱勞工、自營作業者及其他受工作場所指揮或監督從事勞動之人員；且依該法第38條規定，填載職業災害內容為雇主新增之義務，報請檢察單位備查。

職業災害統計資料依勞動部所公佈職業災害統計指標，以每百萬工時為基準相關計算統計，(2023年總經歷工時為941,152小時)，經計算失能傷害頻率(FR)及失能傷害嚴重率(SR)，承攬商總經歷工時為2,075,632小時。

2023年無重大職業災傷害發生，職業病之認定為取得醫師開立之職業病診斷證明，本年度未發生。

職業傷害統計	2021		2022		2023	
	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商
總工時 (總經歷工時)	845,920	1,303,528	930,256	2,514,056	941,152	2,075,632
總人數	5,102	162,941	5,599	314,257	5,691	259,454
死亡人數	0	0	0	1	0	0
FR失能傷害頻率	8.3	1.5	2.1	1.2	4	1.4
SR失能傷害嚴重率	54	68	50	2,410	86	25
TRIR總可記錄傷害率	1.65	0.31	0.43	0.24	0.85	0.29
FSI綜合傷害指數	0.7	0.3	0.3	1.7	0.58	0.16
職業病率	0	-	0	-	0	-

註：
1. 不含員工上下班交通意外事故。
2. FR失能傷害頻率 (失能傷害人次數*1,000,000/總經歷工時)
3. SR失能傷害嚴重率 (失能傷害總損失天數*1,000,000/總經歷工時)
4. TRIR總可記錄傷害率 (可紀錄之職業傷害數*200,000/總經歷工時)
5. FSI綜合傷害指數 (√FR*SR/1,000)
6. 職業病率 (職業病件數*1,000,000/總經歷工時)

職業傷害類型	類別	件數	工作者
2021	跌落	1	員工
	墜落	1	員工
	被切、割傷	2	員工
	COVID-19	3	員工
	踩踏	1	承攬商
	被切、割傷	1	承攬商
2022	墜落	1	員工
	被撞	1	員工
	倒塌、崩塌	1	承攬商
	墜落(含死亡)	2	承攬商
2023	被夾	1	員工
	跌到	3	員工
	被切、割傷	2	承攬商
	倒塌、崩塌	1	承攬商

全方位職場健康與照護 403-3 403-6

員工是公司最重要的資產，亞翔積極建構舒適、安全、健康的職場環境，推廣全方位的健康管理與預防保健觀念，祈望塑造「安心」「貼心」安全健康的友善工作環境，進而「用心」「關心」讓員工感受公司「熱心」關懷與協助，進而提升員工認同感與向心力。膽固醇及舒張壓。

健康風險管理分級

依據年度員工健康檢查報告，分析員工健康問題，並進行管理分級及高風險族群辨識。

2023年度65歲以上員工共6人受檢，健康檢查異常四級者為0人、三級1人、二級為4人、一級為1人; 異檢率排名前三項為膽固醇、三酸甘油脂及低密度膽固醇。

2022年到2023年度新進員工體格檢查，異常四級者為4人、三級31人、二級95人、一級24人；代謝症候群為10人；異檢率排名前三項為收縮壓。

分級	管理說明	管理措施
第一級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常或部份項目異常，經醫師綜合判定為無異常者。	定期追蹤即可。
第二級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部份或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。	提供勞工健康指導。
第三級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部份或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確認此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學專科醫師評估者。	請職業醫學專科醫師實施健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報。
第四級	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部份或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。	經醫師評估現場仍有工作危害因子之暴露者，應採取危害控制及相關管理措施。

健康檢查

依據「勞工健康保護規則」辦理員工一般健康檢查，並優於法規辦理年限，未滿65歲者每兩年檢查一次，年滿65歲則為每年檢查。檢查項目除法令規定外，額外增加多達10項檢查項目，如腹部超音波、癌症指數檢驗，及多選項儀器檢查(頸動脈超音波、眼底動脈攝影、甲狀腺超音波、幽門桿菌檢驗)，另外也提供自費加選項目供員工選擇。

員工健檢統計	2019	2020	2021	2022	2023
◆ 完成健檢員工人數					
員工<65歲 (2年1檢)		350		400	
員工>65歲 (1年1檢)	6	6	5	6	6
◆ 健康檢查受檢率					
員工<65歲 (2年1檢)	-	87.5	-	88.9	-
員工>65歲 (1年1檢)	100%	100%	83.3%	100%	86%

作業環境

依據勞工作業環境監測實施辦法施行細則第十七條第二項第一款至第三款規定之作業場所，雇主應依下列規定，實施作業環境監測。

- 設有中央管理方式之空氣調節設備之建築物室內作業場所，應每六個月監測二氧化碳濃度一次以上。
- 勞工噪音暴露工作日八小時日時量平均音壓級八十五分貝以上之作業場所，應每六個月監測噪音一次以上。

作業環境監測	2019	2020	2021	2022	2023
◆ 二氧化碳濃度 <5000ppm					
辦公室區 (半年1檢)					
上半年	693~881	537~813	510~839	416~866	488~830
下半年	681~997	604~839	411~846	484~667	535~788
◆ 日時量平均音壓級 <90.0 dBA					
鋁料裁切區 (半年1檢)					
上半年	73.3dBA	83.2dBA	79.4dBA	79.4dBA	85.6dBA
下半年	80.6dBA	83.8dBA	80.6dBA	80.1dBA	85.7dBA

預防職場不法侵害計畫

公司高層主管簽署預防職場不法侵害聲明書，以宣示職場不法侵害零容忍，推動實踐友善職場，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重的環境。
2023年無職場不法侵害申訴案件。

異常工作負荷促發疾病預防計畫

透過2022、2023年度員工健檢結果、心力量表、工作型態及加班時數，篩選出異常工作負荷異常高風險族群為6人(6%)、中風險族群為14人(13%)，對其安排臨場醫師會談，並給予健康指導與醫療建議，其餘則由公司廠護人員定期提供預防過勞猝發疾病之相關健康資訊。

人因性危害預防計畫

透過肌肉骨骼問卷，篩選出14人(19%)
與臨場醫師進行專業諮詢，並提供電腦文書作業姿勢的調整與衛教。

公司高層主管簽署預防職場不法侵害聲明書並公告周知

職場母性健康保護計畫

亞翔育齡期女性員工為117人(24%)，為預防女性同仁在母性健康保護期間暴露於對健康有危害之作業場所，若工作場所環境及作業對母性健康有危害之虞時，則進一步安排臨場醫師完成工作適性評估，並依照專業建議採取適切的危害控制措施來保障女性員工健康。2023年母性健康保護計畫族群共3人，其危害評估皆屬一級管理。此外，為營造更親善的職場環境，也設置哺集乳室供女性同仁使用，並申請勞動部補助母乳儲藏冰箱汰換。

哺乳室

勞工健康服務醫師臨場服務

- ✓ 高風險族群醫療建議、衛教及指導
- ✓ 人因肌肉骨骼改善與指導
- ✓ 適性工作與母性保護之評估
- ✓ 中高齡勞工適性輔導
- ✓ 工作場所危害辨識與評估
- ✓ 醫療專業諮詢與衛教
- ✓ 職場危害評估
- ✓ 職業傷病復、配工

北、中、南區臨場服務實況

健康促進管理

- ✓ 為促進同仁身心健康及增長健康識能，質安中心每年邀請專業醫護人員辦理健康講座，2023年講座主題為「隱藏性疾病」。
- ✓ 舉辦員工自主健走活動，期望藉由此活動，鼓勵員工養成運動習慣，營造整體職場健康工作環境。健走活動連續舉行三個月，合計159人參與活動。
- ✓ 定期每月於ERP公告健康與衛生宣導訊息，其主題囊括流行疫情、肌肉骨骼問題、心血管疾病、癌症篩檢、健康飲食及衛教。除此之外，也會在員工餐廳及走廊布告欄張貼宣導海報，持續透過文宣方式，提供同仁保健資訊。

AED設置與急救訓練

心臟疾病為十大死因的前三名，因突發性心律不整而導致心跳停止的個案，如能在一分鐘內給予電擊，急救成功率可高達90%，每延遲一分鐘，成功率將遞減7-10%。2023年亞翔於新竹湖口辦公室增設AED急救設備，且已安排17人完成CPR心肺復甦術和AED急救訓練，提升同仁更安全、健康的職場環境。

康健雜誌「CHR健康企業公民」許諾企業

亞翔許諾照顧員工健康，持續透過員工膳食調整、健走活動，及提供年度員工健檢，積極營造健康職場，並取得2023年CHR企業公民許諾企業標章。

肯定榮耀

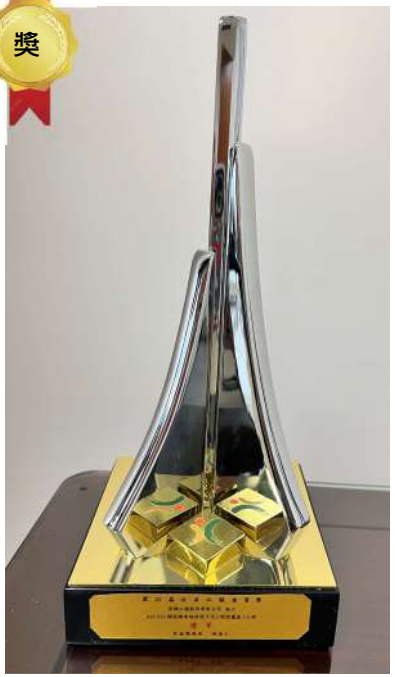
獎

工安環保管理活動績效優良感謝狀

獎

金質獎頒獎典禮

獎



金質獎

訓練與教育 404

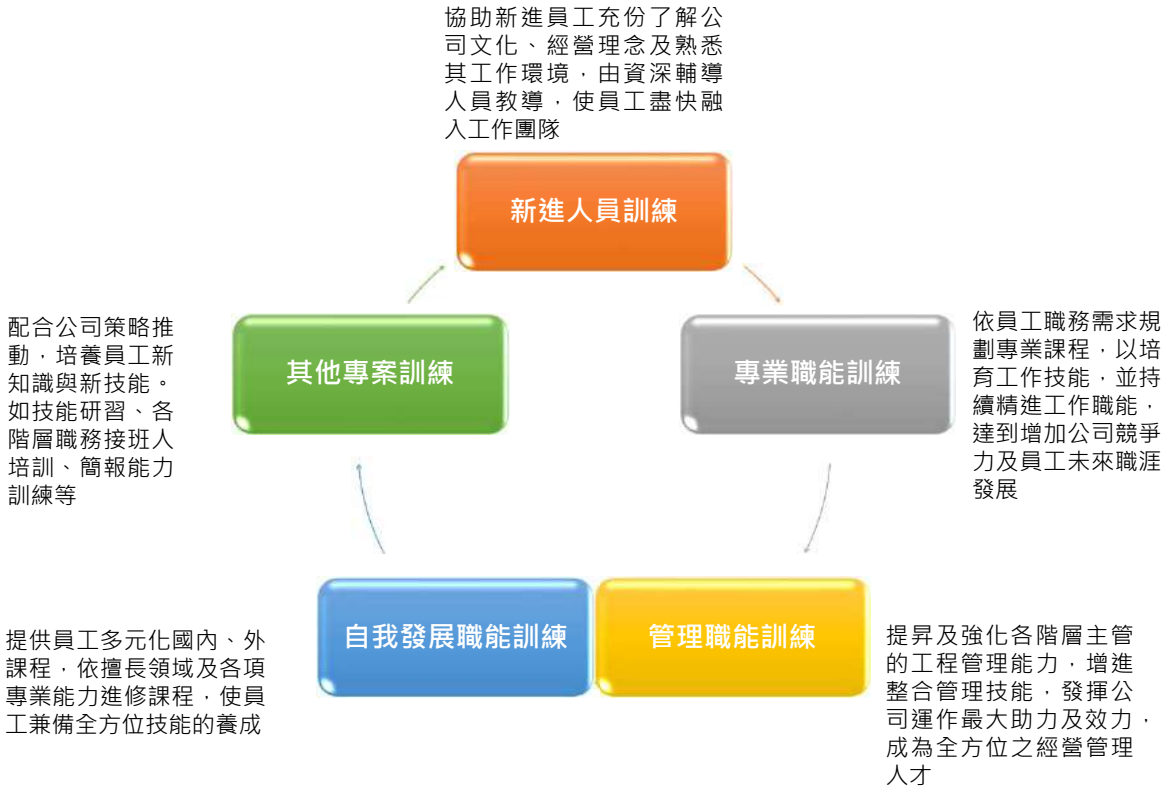
選才育才留才政策

- 提供員工完善教育訓練計畫與機制，鼓勵員工取得專業技能證照，激勵員工不斷創新，透過教育訓練提昇人力資源素質，增進公司競爭力。
- 不定期召開主管、部門會議、定期召開勞資會議，檢視各項福利措施和現行管理辦法之適切性，促進員工與公司間之溝通，促進勞資合作，提高工作效率。
- 設置公司和各專案實體信箱，讓員工的心聲與期待能即時直接反應給高階主管，做為公司持續改善之參考。

退休回聘方案

依據勞基法退休金制度與「勞工退休金條例」，員工符合要件得以申請退休，除依法提撥勞工退休準備金及按月提繳勞工退休金外，另有提供退休人員紀念品。退休員工擁有豐富且可貴的經驗，提供退休回聘方案，藉由資深的員工經驗傳承，一方面緩衝公司內部專業能力的斷層，另一方有意繼續工作的員工，可繼續在職場上服務。2023年退休員工回聘一位，未來公司也將再持積極的提倡退休人員回聘為專業技師與顧問。

人才培育體系



培育與短中期發展

亞翔堅信“人才”是公司最重要的資源，為持續提升企業競爭力，公司依各培訓系統規劃推動各項專業技術及管理能力課程，以創造員工的核心價值，協助員工發揮潛能、突破舊思維並提昇工作技能及自我成長，另配合訓練與考核升遷制度，以期選、用、育、留合一，全面提升公司團隊競爭力。

為使公司人才活水源源不斷，除了持續和學校產學合作之人才培育短中期規劃之外，計劃於2023年起，致力捐助聖約翰科技大學辦理教育及推動產學合作，結合董事會及校友總會校友企業之力量，提供「入學即就業」方案、各項獎助學金及企業實習就業機會等多元資源，期能幫助學生學以致用，適才適所，同時解決工程人力短缺問題，使公司技術、經驗得以傳承延續，提升整體之競爭力，互利互惠，共創雙贏。

產學合作

- 與日本SINKO合作開發FFU DC MOTOR。
- 為符合美國防火協會(NFPA)規範，投入無塵室天花板系統附消防灑水軟管接頭之開發並取得FM認證。
- 與中山大學校合作完成無塵室火災煙控系統設計分析。
- 與台北科技大學合作完成無塵室氣流場模擬分析與FFU擴散網設計分析之研究。
- 與交通大學合作完成無機性氣體採樣分析與離子層析儀分析技術。
- 完成無塵室專用上掀式燈具開發生產。
- 與日本無機株式會社合作完成材料脫氣性質之量測與分析。
- 與工業技術研究院環境與安全衛生技術發展中心簽訂五年技術合作計劃，包括煙控、消防、排氣系統、BSL3/BSL4生技安全等技術轉移，及其他知識服務等。
- 與正修、聖約翰、東南、勤益、長榮、南臺、健行、崑山、正修、龍華等多所學校產學合作。
- 2023年起定期捐助聖約翰科技大學，學生「入學即就業」方案。

產協交流

亞翔持續藉由工程專業的核心能力，貢獻工程知識及服務於各項工程案，同時積極參與專業性質的協公會組織，共同推動會務發展及跨國經濟文化交流合作的機會，並持續投入專業人才培訓，藉此發揮工程影響力，促進產業永續成長，提升亞翔競爭力。

年度	2022	2023
總金額	295,832	195,000
單位	中華民國內部稽核協會 中華無菌製劑協會 台北市室內設計裝修公會 台北市進出口公會 台北市電器商業同業公會 台灣工程法學會 台灣消防器材工業同業公會 台灣區水管工程工業同業公會 台灣區電氣工程工業同業公會 台灣區機械工業同業公會 全國中小企業總會 冷凍空調工程工業同業公會 社團法人台北律師公會 社團法人高雄律師公會 社團法人高雄律師公會 社團法人基隆律師公會 股務協會 美商國際半導體 桃園企業聯合會 新竹縣工業區廠商協進會	中華民國內部稽核協會 中華無菌製劑協會 中華潔淨技術協會 台北市室內設計裝修公會 台北市進出口公會 台北市電器商業同業公會 台灣工程法學會 台灣消防器材工業同業公會 台灣區水管工程工業同業公會 台灣區電氣工程工業同業公會 台灣機械工業同業公會 全國中小企業總會 全國律師聯合會 冷凍空調工程工業同業公會 社團法人台北律師公會 社團法人台灣高科技廠房設施協會 社團法人高雄律師公會 社團法人基隆律師公會 股務協會 新竹縣工業區廠商協進會 護理師公會

2023年員工內外部教育訓練總計 1,744 堂課

- 受訓總時數為7,492小時
- 員工平均受訓時數為15小時
- 年度教育訓練經費共計投入929,344元整

員工類別	性別	2021	2022	2023
高階主管(副處長以上)	男	5	8	25
	女	15	3	22
中階主管(副理級以上)	男	10	9	18
	女	13	30	24
基層主管(組長以上)	男	9	10	14
	女	5	12	14
一般員工(含約聘員工)	男	17	13	16
	女	11	12	12
員工平均受訓時數		**13**	**12**	**15**

註：1. 員工年度平均受訓時數=員工年度受訓總時數/年度員工總人數

2. 平均受訓時數取整數以四捨五入計

訓練課程	性別	2021	2022	2023
內訓課程	男	7,029	60,070	10,008
	女	180	13,786	25,500
外訓課程	男	448,107	513,280	723,219
	女	169,447	245,569	170,617
教育訓練金額		**624,763**	**832,705**	**929,344**

課程分類	性別	2021		2022		2023	
		人數	時數	人數	時數	人數	時數
1. 現場工程專業人員相關課程	男	669	1201	174	1132	728	3047
	女	111	151	57	398	218	868
2. 環安衛/法規相關課程	男	341	2112	139	1174	224	886
	女	87	620	78	716	109	411
3. ISO/ESG相關課程	男	0	0	104	262	112	261
	女	0	0	94	250	105	230
4. 其他管理/專業類課程	男	108	582	110	571	81	824
	女	68	495	82	364	71	301
5. 新進人員相關訓練	男	148	846	138	828	75	528
	女	41	224	44	264	21	138

實體面授教育訓練

教育訓練目標成效

年度	總時數	總費用	人數	實際執行情形(平均時數：總時數/人數)	未達成行動方案
2021	6,241	624,763	475	13	加強各部門員工本身工作技能，除落實需求計劃，新進同仁亦需接受工作職能之訓練。
2022	6,304	832,705	493	13	各部門依員工本身工作，除依需求計劃外，可適時滾動式依實際需求派訓，以取得專業技能。
2023	7,492	929,344	484	15	達成目標率100%以上，將持續執行適切之訓練計劃。

定期接受工作績效檢核之員工百分比 404-3

依員工績效考核管理辦法辦理績效考核，近三年的執行情形如下，不列為年度績效考核之受考核人有未通過試用期者(未滿三個月以上新進同仁)、考核年度辦理留職停薪，超過六個月(含)者、契約人員、臨時僱員及不列等人員。

年度	員工人數	考核人數	參與績效考核人數佔比
2021	475	345	73%
2022	493	393	80%
2023	484	424	88%

員工多元化與平等 405

多元人才資源 405-1

人才資源組成： 截至2023年12月31日，亞翔員工人數為484人

- 身心障礙同仁 4位
- 原住民同仁 6位
- 未聘僱童工與青年勞工

員工類別	性別	人數	比例	總計
正職員工	女	147	30	484
	男	308	64	
約聘員工	女	2	1	
	男	27	6	

註：無派遣人力

- 非員工工作者

類別	性別	人數	比例	總計
保全人員	女	0	0	4
	男	2	50	
清潔人員	女	1	25	
	男	0	0	
團膳工作人員	女	1	25	
	男	0	0	

員工學歷

學歷	高中(含)以下	專科	大學	碩士(含)以上	小計	比例
女/人	11	30	92	16	149	31
男/人	58	46	188	43	335	69
小計	69	76	280	59	484	100
比例	14	16	58	12	100	

員工年齡

性別	30歲以下	31~50歲	51歲以上	小計	比例
女/人	36	89	24	149	31
男/人	111	163	61	335	69
小計	147	252	85	484	100
比例	30	52	18	100	

客戶隱私管理 418-1

隱私權保護政策

亞翔重視客戶隱私權保護，遵循經濟合作暨發展組織（OECD）跨國企業準則及台灣政府「個人資料保護法」法令來制定隱私權保護政策，及個資隱私安全管理與防護措施，落實資料存取權限管控及資料擁有者之覆核機制，確保資料的存取與共享受到妥善治理與保護，以及資料的可用性、完整性及保密性。

針對營運過程中所涉及之個資隱私之蒐集、處理、利用及保護，除遵循政府相關法令規章，在法令規定之範圍內使用，不會任意交換、出租或以其他變相之方式，將個資揭露予第三人，且會依循公司所定之「個人資料保護隱私權管理」落實執行，致力維護客戶的資料安全及隱私權利。

資料管理機制

亞翔上游供應商及下游客戶，從資料蒐集、資料保護、資料存取及共享、資料工具及資料維護等，均可被規範、可授權、被追蹤、被保護，確保能有效進行資料治理，使達到資料資產管控的一致性、可用性、安全性。

個資隱私風險管理

亞翔已建立個資保護隱私風險管理機制，訂定風險鑑別、評估及處理優先順序，並定期召開管理審查會議，作為隱私政策訂定之重要依據，若有重大風險議題提報至審計委員會，或向董事會報告。

績效量測與獎懲

亞翔的隱私權保護政策以「零容忍」為最高準則，並將資安與個資保護成效納入全體員工之績效評核項目，定期檢討執行成效，未達目標需進行改善。若有因過失遺失或不當查詢、取得、使用或故意洩漏客戶個人資料之行為，得依管理制度處記過之處分，最重得終止勞動契約。

資訊安全管理成效

2023年度外部、內部未發生資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件投訴事件。

關鍵目標	KPI	2022年	2023年	短中長期目標		
				2024	2026	2030
監管機關投訴事件	≦3	0	0	≦3	≦1	≦0
經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件	≦1	0	0	≦1	≦1	≦0
公司內部未認定之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件	≦1	0	0	≦1	≦1	≦0

道德與人權

職業與社會道德

為維護同仁基本人權，認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》及《國際勞動組織公約》等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，使公司同仁均能獲得公平而有尊嚴的對待。

公司依據道德人權政策，推動各項具體管理方案及措施 ：

項目	方案及措施
杜絕不法歧視	於人員招募上除秉持公平客觀之精神，評估求職者之精神，評估求職者之綜合表現，並聘用身心障礙、原住民或營運處所在地之求職者為優先。
多元包容及確保工作機會均等	於聘用、薪酬福利、培訓機會、升遷、解職或退休等勞動權益事項上，對於員工及求職者不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙...或其他歧視等因素為由而有不公平的對待。
不違反童工相關規範	不聘用童工，且基於保護兒童身心發展之責任，對於童工之工時及工作內容等勞動條件亦符合法令規範。
落實人權關懷	對於員工之勞務提供安排皆符合法令規範，未有包括但不限於體罰、生理或心理上的虐待或強制、恐嚇或其他的語言暴力、扣押身分證或其他不合法的強迫勞動行為。
合理工時及薪資	• 對員工之每日、每週正常工作時間及延長工作時間上限，休假日及其他各種假別之規定皆符合法令規範。 • 支付給員工的工資均符合工資相關的法律，包含基本工資、加班費發給等，亦符合法令規範。公司嚴格禁止以扣除工資作為紀律處分之手段。

管理措施

項目	管理措施
健康安全職場	依法另規範提供安全與健康之工作環境外，並成立職業安全衛生專責單位與委員會組織，且定期辦理安全衛生、消防等相關教育訓練，採取必要之預防措施以防止職業災害發生，進而降低工作環境之危險因子
隱私保護	為充份保障客戶之人權隱私，建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的管控規範與防護措施
和諧勞資關係	成立勞資會議、辦理刊物，建制意見箱，員工園地..等進行良好的交流與溝通管道
申訴制度	為使員工申訴案件能被公正處理，設有暢通之申訴管道，以使下情能充份上達，員工於內部遇有各種問題可透過申訴管道向各級主管人力資源單位提出申訴。

	年度	總時數	受訓人數	受訓人數比例
新進人員-人權政策員工教育訓練	2020	83	83	100%
	2021	163	163	100%
	2022	141	141	100%
	2023	95	95	100%

職場平等

為使公司員工在工作與家庭得以兼顧的狀況下，全面落實性別工作平等法，除了依照法規給予產假和陪產假外，並制定孕婦專屬停車位之友善措施，其次內部完整的請假管理辦法，也可讓員工彈性運用假勤照顧家庭，有特殊狀況時亦可申請留職停薪，以應急個人的家庭照顧需求。

公司依據性別工作平等法規定，受僱者包括女性和男性員工皆可申請留職停薪，員工任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。

性別/合計	2021年			2022年			2023年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
當年度實際申請育嬰留停人數(A)	0	4	4	2	4	6	2	3	5
當年度育嬰留停應復職人數(B)	0	2	2	2	3	5	2	1	3
當年度育嬰留停實際復職人數(C)	0	2	2	1	2	3	2	0	2
前一年度育嬰留停實際復職人數(D)	0	0	0	0	2	2	2	1	3
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數(E)	0	0	0	0	1	1	2	1	3
當年度育嬰留停復職率(C/B) (%)	-	100	100	50	67	60	100	0	67
當年度育嬰留停留任率(E/D) (%)	-	-	-	-	50	50	100	100	100

宣導重視性別意識標語

溝通平台及申訴管道

為使勞資雙方有良好互動管道，公司政策、資訊得以及時、正確的傳達，公司內部及各專案提供多元意見交流平台，如員工園地，員工意見箱、新人試用期滿訪談，勞資會議等，讓員工的意見能夠得到充分的表達同時獲得回應及改善，進而消弭勞資雙方對立及衝突的可能性，另公司也創辦刊物，透過季刊專業分享，心靈筆記..等發表及分享，拉近勞資雙方距離，以促進勞資雙方關係共為穩定與和諧。

- 亞翔榮工季刊針對專業分享、關鍵思考、在建工程、得標工程、心靈筆記、喜訊報報、福利會訊、新人介紹、榮譽榜、媽媽廚房、風土民情、地方小吃、健康生活、人生講座等多元化分享。

管道	時間	具體做法
員工園地	不限	公司網站接獲訊息後由管理處主管及時回應、處理
電子信箱	不限	接獲訊息後由當責單位最高主管回應、處理
員工意見箱	不限	專案及公司定點意見箱，接獲訊息後由專案、管理處最高主管及時回應、處理
新人試用期滿訪談	新人到職三個月	員工反映後交由各單位主管及時回應、處理
季刊	每季	專業分享/心靈筆記
勞資會議	每季一次	針對員工提出之各項議題，進行了解及溝通，並將會議記錄公告週知，並進行追蹤處理及結案

社會參與

社會救助、關懷及社會回饋

亞翔公司秉持著「取之於社會，用之於社會」理念，對社會、環境的永續發展有所貢獻，不定期參與社會服務工作，提升亞翔社會參與、貢獻與服務，積極對外參與社會急難救助及社會回饋，相關活動如下：

- 關懷弱勢，定期捐贈新竹家扶中心，表達對孩童的關懷、弘揚倫理道德及紮根青少年法治教育。
- 深入社區參與，定期捐贈新竹縣警察之友會，支持協同防範犯罪，促進警民合作。
- 人才培育，定期提供學術回饋金支持學術研究。產學合作，與多所大學建教合作，培育工程技術人才。
- 響應捐血活動，公司號召同仁一起發揮愛心，共同加入捐血行列。
- 愛心發票捐贈，支持弱勢團體。
- 培育青年學子、涵養企業人才，鼓勵年輕學子進入職場實習。
- 深耕校園，縮短學用落差，積極培養人才，解決社會供需失衡問題。

公益參與

亞翔持續不間斷捐助弱勢行動上，超過20年以上有家扶中心、向陽公益基金會等，且以永續經營目標提早準備人才儲備計畫，定期捐助學校辦理教育，為社會培育工程人才，促進工程產業人力資源發展而努力；2023年人才培育比重98%，肩負起企業責任，希望在這片土地上大家一起共友、共好。

活動	金額(新台幣/元)			
	2020年	2021年	2022年	2023年
關懷弱勢	160,000	260,000	260,000	60,000
社會團體	767,000	280,000	380,000	380,000
人才培育	216,825	146,030	116,825	20,116,825
合計	1,143,825	686,030	756,825	20,556,825

關懷弱勢、社會團體

公司鼓勵員工善盡公民責任，以實際行動為社會貢獻己力，提倡個人參加各式各樣的公益或捐款；為了讓同仁沒有額外負擔，並可隨時隨地發揮愛心及養成做愛心的良好習慣，持續推動愛心發票捐贈、響應捐血、公益路跑、義賣活動、採購喜憨兒餐盒等，公司及員工主動投注愛心，給予弱勢團體生存希望，發揮助人為樂的精神。

響應捐血活動

國立臺北大學

愛心發票捐贈

慶祥青少年關懷協會

家扶中心

新港奉天宮

警察之友會

馳援土耳其與敘利亞義賣活動

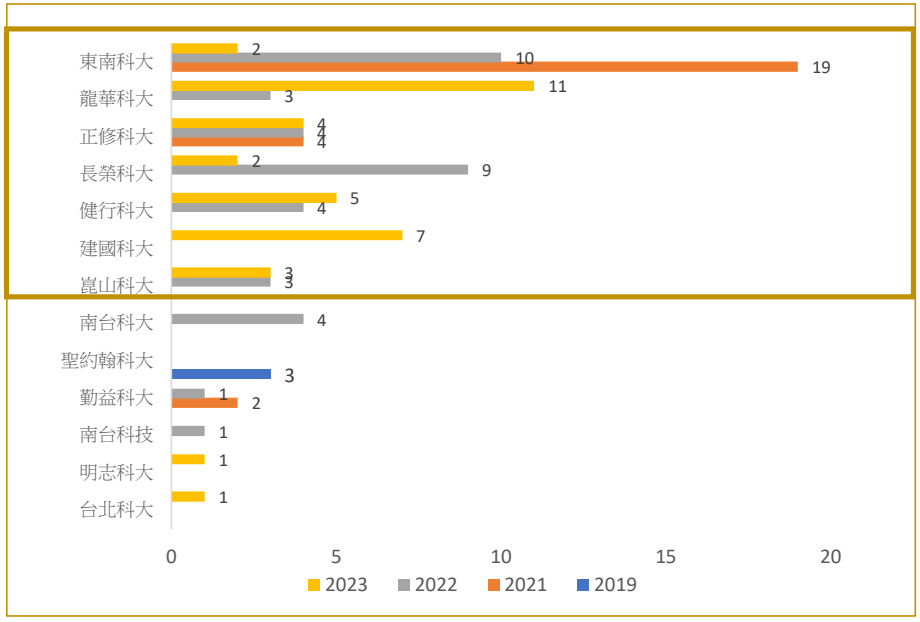
活動採購喜憨兒餐點

人才培育

培育青年學子、涵養企業人才

受社會少子化衝擊，連帶影響台灣缺工問題，特別是市場工程技術人力的短缺，機電人才逐漸呈現斷層現象。亞翔工程自2015年起即積極與各科技大學進行產學合作，透過實務訓練，培植學生就業技能，創造未來市場就業機會，善盡企業社會責任，並設立獎學金及續任獎金制度，鼓勵年輕學子進入職場實習，同時也為公司永續經營目標人才儲備做提早之準備。

實習人數	2019	2021	2022	2023	總計
	3	25	39	36	103



深耕校園，縮短學用落差

亞翔在產學合作之基礎上，進一步辦理深耕校園方案，期以縮短學用落差及時與產業需求接軌，計劃2023年起與聖約翰科技大學電機系合作，以獎助學金四年免學費之招募模式，積極培養機電人才，解決社會供需失衡之問題。

培育青年　涵養人才　深耕校園　縮短學用落差

賀 國際產業人才教育專班合作

獎 國立臺北科技大學合作

獎 【教育部產業學院計劃-產業實務人才培育專班】

參與徵才活動

敦親睦鄰

亞翔員工是亞翔最重視且珍貴的資產，亦是亞翔在推動工程服務最堅強的支柱，在【專業、創新、領導、減廢、責任】的經營理念運行中，亞翔打造一個學習、成長、發揮才能的多元友善職場環境。在人才甄選上，隨著亞翔業務拓展，透過參與產學合作、招募網站、親朋好友推薦多元管道。新竹辦公室座落於工業區民宅區，定期安排病媒蟲防治措施，維護生活環境整理整潔；辦公區將可回收資源集中管理，交由附近居民分類回收，盼能拋磚引玉，年長者可以多多活動身體，又能獲得額外的收入，對他們的生活幫助很大。

SDG1 終結貧窮

附錄

附錄一 GRI準則指標對照表
附錄二 氣候相關財務揭露
(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)及上市上櫃公司氣候相關資訊索引表
附錄三 SASB指標內容索引表
附錄四 附表一之十四 永續揭露指標 — 其他電子業
附錄五 第三方驗證

附錄一 - GRI準則指標對照表

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 1 基礎 2021			
GRI 2 一般揭露 2021			
2-1	組織名稱	關於報告書	2
2-2	永續報導中包含的實體	關於報告書	2
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2
2-4	資訊重編	本次報告無此情形	-
2-5	外部保證/確信	附錄- 第三方驗證	128
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於亞翔	5
2-7	員工	勞雇關係 員工多元化與平等	90、110
2-8	非員工的工作者	職業安全與健康 員工多元化與平等	100、110
2-9	治理結構	公司治理	34-35
2-10	最高治理單位的提名與遴選	公司治理	35-36
2-11	最高治理單位的主席	公司治理	35-36
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續藍圖 公司治理	14-15、37-39
2-13	衝擊管理的負責人	永續藍圖	15
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續藍圖 公司治理	15、35
2-15	利益衝突	公司治理	37
2-16	溝通關鍵重大事件	永續藍圖 公司治理	15、40
2-17	最高治理單位的群體智識	永續藍圖 公司治理	17、37
2-18	最高治理單位的績效評估	永續藍圖 公司治理	38
2-19	薪酬政策	公司治理	39
2-20	薪酬決定流程	公司治理	39
2-21	年度總薪酬比率	勞雇關係	91
2-22	永續發展策略的聲明	永續藍圖	13
2-23	政策承諾	關於亞翔、永續發展、誠信經營、 經濟績效、資訊安全管理、 風險管理、能源管理、勞/資關係、 職業安全與健康、訓練與教育、 客戶穩私管理、道德與人權	7、14、32、41、 57、59、75、93 94、106、111、 112
2-24	納入政策承諾	氣候變遷管理、能源管理	44、75
2-25	補救負面衝擊的程序	永續發展策略 誠信經營 氣候變遷管理 間接經濟 職業安全與健康 訓練與教育 道德與人權 社會參與	15、17、31、46 51、84 、99、 106、112、115
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	誠信經營	33
2-27	法規遵循	稅務、客戶服務管理、 水與放流水、廢棄物管理、 勞雇關係、勞/資關係、 職業安全與健康、道德與人權	41、53、77、87 91、93、94-104 112
2-28	公協會的會員資格	訓練與教育	107
2-29	利害關係人議合方針	重大性與利害關係人溝通	19-30
2-30	團體協約	公司未簽署	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3 重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	重大性與利害關係人溝通	19
3-2	重大主題列表	重大性與利害關係人溝通	22-27
3-3	重大主題管理	重大性與利害關係人溝通	22-27
GRI 200 經濟主題準則			
GRI 201 經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	41
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	氣候變遷管理	46-49
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	經濟績效	41
201-4	取自政府之財務援助	經濟績效	41
GRI 202 市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	勞雇關係	91
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	勞雇關係	91
GRI 203 間接經濟衝擊 2016			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	間接經濟 社會參與	51-52、115-118
203-2	顯著的間接經濟衝擊	間接經濟	51-52
GRI 204 採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續供應鏈	56
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	不適用	-
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	不適用	-
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	33

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 206 反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	誠信經營	33
GRI 207 稅務-2019			
207-1	稅務方針	經濟績效	41
207-2	稅務治理、管控與風險管理	經濟績效	41
207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	誠信經營 經濟績效 勞雇關係	33、41、91
207-4	國別報告	中華民國政府參與由經濟合作與發展組織(OECD)開發的國別報告系統，主要協助稅務機關進行審計選擇過程。根據OECD協議，此報告資訊將由具有稅務專業知識的機構保存，以瞭解和評估此業務之相關敏感資訊。亞翔公司會提供所需業務資訊給國別報告系統，這些資訊僅由政府稅務機關保存。	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 300 環境特定主題			
GRI 301 物料 2016			
301-1	所用物料的重量或體積	非重大主題	-
301-2	使用回收再利用的物料	非重大主題	-
301-3	回收產品及其包材	非重大主題	-
GRI 302 能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理	75-76
302-2	組織外部的能源消耗量	範疇三自願揭露，未盤查	-
302-3	能源密集度	排放管理	79-86
302-4	減少能源消耗	排放管理	79-86
302-5	降低產品和服務的能源需求	排放管理	79-86

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 303 水與放流水-2018			
303-1	共享水資源之相互影響	不適用	
303-2	與排水相關衝擊的管理	不適用	
303-3	取水量	水與放流水	77-78
303-4	排水量	不適用	
303-5	耗水量	不適用	
GRI 305 排放 2016			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	排放管理	79-86
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	排放管理	79-86
305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	排放管理	79-86
305-4	溫室氣體排放強度	排放管理	79-86
305-5	溫室氣體排放減量	排放管理	79-86
305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	排放管理	76、79
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它顯著的氣體排放	不適用	
GRI 306 廢棄物-2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	87-88
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	87-88
306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	87-88
306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	87-88
306-5	廢棄物的直接處置	不適用	

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 400 社會特定主題			
GRI 401 勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	勞雇關係	90
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	勞雇關係 職業安全與健康 訓練與教育 道德與人權	90、101-104、106-110、112 114
401-3	育嬰假	道德與人權	113
GRI 402 勞/資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	勞/資關係	93
GRI 403 職業安全衛生-2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全與健康	94-95
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職業安全與健康	95-96
403-3	職業健康服務	職業安全與健康	97-100
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全與健康	97-100
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職業安全與健康	97-100
403-6	工作者健康促進	職業安全與健康	101-104
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業安全與健康	101-104
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全與健康	101-104
403-9	職業傷害	職業安全與健康	100
403-10	職業病	職業安全與健康	100
GRI 404 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	訓練與教育	108
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	訓練與教育	108
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	訓練與教育	109
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	員工多元化與平等	110
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	勞雇關係	91
GRI 418 客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	客戶隱私管理	111

附錄二 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)及上市上櫃公司氣候相關資訊索引表

TCFD建議揭露事項	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	永續發展委員會為展現對淨零氣候的決心，以董事長為最高負責人，以提升決策的品質與效能，由永續長擔任總指揮，依權責向董事會說明相關政策推動。永續發展委員會推動小組分設永續策略組、環境組、治理組、社會組與經濟組各面向業務，其工作進度及實施成效向董事會報告。 考量氣候變遷對公司永續經營專業知識背景的重要性，對主管強化在氣候變遷相關議題的實務經驗及知識。為強化氣候相關對財務有影響程度的風險與機會，已評估其衝擊程度、發生可能性、因應行動方案及監督情形向董事會報告。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	本公司112年短、中、長期氣候風險與機會重大議題如下： ♦ 短期風險：資安威脅、勞動力不足、原物價及勞力上漲 ♦ 短期機會：強化資訊安全設備、與供應商技術合作、 ♦ 中期風險：業務侷限、技術人才斷層、環境衝擊、職業災害 ♦ 中期機會：擴大公司規模拓展國際業務、強化工程統包能力做出實績口碑、激勵員工職涯多元學習、支援政府環保倡議政策、推動零職災、低風險及健康安全之職場環境 ♦ 長期風險：核心價值與競爭力 ♦ 長期機會：建立標準化作業流程、應用模組化組件、機械吊運方式，減少現場施工人力及風險 財務影響：風險面對公司有潛在財務風險為增加營運成本影響營收；機會面為強化制度管理，拓展技術能力，增加營收。 策略及業務方向：公司業務轉型為承攬綠色工程，為客戶設計節能減碳系統，做出實績口碑爭取商機，創造營收。
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	極端氣候：依升溫4度C情境分析，有工地處在低窪位置，面對旱災、水災、平均氣溫上升、海平面上升、強烈颱風影響為中低，造成財務損失機率為中低。 轉型行動：公司業務轉型為承攬綠色工程，強化節能減碳專業技術能力，對公司增加成本影響財務為中低。
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	本公司營運活動範圍建立有相關管理制度，風險範圍涵蓋營運風險、法遵、環境，考量面向包括環境保護、社會責任及公司治理，辨識和評估氣候風險機會之衝擊程度及財務影響，完成短、中、長期矩陣圖及因應對策，提送管理審查委員會審定，並監督其執行成效。

TCFD建議揭露事項	執行情形
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	隨著氣候變遷議題在國內外的重要性日益提升，本公司為工程服務業沒有生產製造，透過持續關注各產業在氣候變遷情境分析或氣候變遷相關壓力測試報告，參採主管機關監管要求進行壓測，各產業發展的情境分析在取用數據源、方法論及分析結果，其結果預期將直接影響自身的營運策略目標與風險管理政策等資訊，來擬摩情境分析公司影響因子，與其對財務衝擊幅度。
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	無。
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	規劃中。公司為工程服務產業，有鑑於環保署已計劃針對年排碳量大戶徵收碳費，公司將辦理採購物料如鋼材、管材、電纜線等，需有碳費確定後再評估財務影響程度，再逐步針對碳費、碳稅徵收議題規畫調整成本結構。
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	公司以營運控制權三區辦公室及包括專案公務車輛使用燃料，其溫室氣體排放有範疇一、範疇二、水及廢棄物，以111年為基準年目標減量1%，其112年總排放量減少4%，有達到目標。公司能源使用隨在建工程量之需求有變化，以營業收入計算碳排放密集度，112年總排放量減少63%。

年度	目標	111年	112年	年增/減%
碳排放量 (t CO_2e)	≦1%	1,352	1,292	減少4%
密集度 (t CO_2e/百萬元)		0.12	0.04	減少63%

9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	公司溫室氣體盤查及目標以營運控制權三區辦公室日常活動消耗的能源範疇一、範疇二、水及廢棄物，以111年為基準年計畫減量1%，其112年度碳排放密集度減少63%。

年度	111年	112年	增+% 減- %	是否 達標
範疇一 - 燃料、紙、冷媒	416	362	減少13%	有達標
範疇二 - 電	335	353	增加5.4%	未達標
用水量	576	551	減少4%	有達標
廢棄物	25	26	增加4%	未達標
總排放量 (t CO2e)	1352	1292	減少4%	
密集度 (t CO2e/百萬元)	0.12	0.04	減少63%	

TCFD建議揭露事項	執行情形
(續)9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	減量策略及行動

項目	策略	行動方案
範疇一 - 燃料	1. 支持政府倡議，配合相關能源減量政策推動。 2. 辦公室日常習慣著手，希望透過員工行為的改變融入家庭及渲染到周圍的人事物，減少碳排形成共好生活圈。	1. 減少非必要移動 2. 採購節能車輛 3. 運具共享與共乘
範疇一 - 紙		文件無紙化
範疇二 - 電		1. 使用節能產品 2. 事務機、電子產品等閒置一段時間自動進入省電模式 3. 空調設備定期保養及日常維護維持高效率運轉 4. 辦公室窗戶使用百葉窗以減少太陽輻射熱進入室內，降低空調用電量
水能源		1. 使用節能產品 2. 設置節水器 3. 張貼標語
廢棄物		1. 垃圾分類 2. 源頭減量減少一次性產品 3. 選購環保產品 4. 創造(新)資源再利用

溫室氣體盤查及確信情形

本公司基本資料	依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露
□資本額100億元以上公司、鋼鐵業、水泥業 □ 資本額50億元以上未達100億元之公司 ■ 資本額未達50億元之公司	■母公司個體盤查 □ 合併財務報告子公司盤查 □母公司個體確信 □ 合併財務報告子公司確信

範疇一	總排放量(公噸CO_2e)	密集度(公噸CO_2e/百萬元)	確信機構	確信情形說明
亞翔工程股份有限公司	362	0.0124	無	
範疇二	**總排放量(公噸CO_2e)**	**密集度(公噸CO_2e/百萬元)**	**確信機構**	**確信情形說明**
亞翔工程股份有限公司	353	0.0121	無	
範疇三(得自願揭露)	無	無		

附錄三 SASB對照表

揭露項目	指標編號	會計指標	類別	單位	章節	頁碼
專案開發的環境衝擊	IF-EN-160a.1	未遵守環境許可、標準和法規的事件數	量化	0件	廢棄物管理	87
	IF-EN-160a.2	討論為評估和管理與專案設計、選址和營建相關環境風險的過程	討論與分析	不適用	-	
結構完整性與安全性	IF-EN-250a.1	缺失和安全相關的重工成本	量化	15,562,114元	客戶服務管理	53
	IF-EN-250a.2	缺失和安全相關事件的法律訴訟而導致的損失總金額	量化	0元	客戶服務管理	53
勞工健康與安全	IF-EN-320a.1	1. 員工的事故率與死亡率	量化	0件	職業安全與健康	100
		2. 承攬商的事故率與死亡率	量化	0件	職業安全與健康	100
		3. 合同僱員的總可記錄事故率 (TRIR)	量化	0件	職業安全與健康	100
建築物和基礎設施的生命週期衝擊	IF-EN-410a.1	1. 通過第三方多屬性永續標準認證的啟用專案數 2. 尋求此類認證的執行中專案數	量化	1件	綠色工程實踐	66
	IF-EN-410a.2	將運營階段的能源和水效率考慮納入專案規劃和設計的過程討論	討論與分析	依客戶規範	綠色工程實踐	66-74
業務組合的氣候衝擊	IF-EN-410b.1	1. 碳氫化合物相關專案的待完成量 2. 可再生能源專案的待完成量	量化	0件	-	-
	IF-EN-410b.2	碳氫化合物相關專案待完成量的取消金額	量化	0件	-	-
	IF-EN-410b.3	減緩氣候變化相關之非能源專案的待完成量	量化	0件	-	
商業倫理	IF-EN-510a.1	在透明國際清廉印象指數中排名最低的 20 個國家的 1. 執行中專案數 2. 待完成數	量化	不適用	-	-
	IF-EN-510a.2	因與1. 賄賂或腐敗及2. 反競爭行為相關的指控而導致的金錢損失總額	量化	0件	誠信經營	32
	IF-EN-510a.3	描述在專案招標過程中防止1. 賄賂或腐敗及2. 反競爭行為的政策和做法	討論與分析	有相關管制度	誠信經營 永續供應鏈	32 54
活動指標	IF-EN-000.A	在建工程數	量化	51件	經濟績效	41
	IF-EN-000.B	完工工程數	量化	48件	經濟績效	41
	IF-EN-000.C	待完成金額	量化	198.03億元	經濟績效	41

附錄四 附表一之十四 永續揭露指標–其他電子業

編號	指 標	指標種類	年度揭露情形
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	1.揭露外購電力百分比100%，請見第82頁。 2.揭露再生能源使用率： 請見第76頁，策略_第四項_再生能源 水資源再利用~雨水回收、中水回收 新竹辦公室冷却水塔排水管配至消防池回收溢流，改善後執行6個月，取水量減少10%，水費減少10.5%。 請見第78頁，行動成效_回收水再利用
二	總取水量及總耗水量	量化	揭露總耗水量： 亞翔盤查用水由政府自來水直接供應，沒有額外取自其他水體的水源，總取水量等於總耗水量，統計以自來水水費單上之用水度數為依據，其2023年的總用水量3,532噸即總耗水量，請見第77頁藍色字體。
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	揭露有害廢棄物之百分比 0%，請見第87頁。
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	揭露職業災害之類別，請見第100頁。
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註1)	量化	本公司為工程服務業，無製造產品。
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	本公司為工程服務業，無使用關鍵材料。

註1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

附錄五 第三方驗證

獨立保證意見聲明書

亞翔工程股份有限公司 2023 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何亞翔工程股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與亞翔工程股份有限公司(以下簡稱亞翔)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對亞翔工程股份有限公司2023年永續報告書進行評估。

查證範圍

亞翔工程股份有限公司負責被所宣告之永續報導準則，公正地在永續報告書中對台灣營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

艾法諾國際(股)公司負責：

1. 依照AA1000 保證標準(v3)的第一應用類型評估亞翔遵循AA1000當責性原則的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信賴度的查證；查證範疇包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依循GRI永續報導準則，查證亞翔編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

查證標準

保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則
- TCFD 氣候相關財務揭露
- SASB 準則

查證方法

- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(v3)中描述有關包容性、重大性、回應性與衝擊性原則的流程管理進行審查。

- 該報告採用依循 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 針對管理團隊進行訪談以確認利害關係人的溝通與回應機制，然而，我們並不直接接觸外部利害關係人。
- 基於抽樣計畫，查驗組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談亞翔的各組負責人員，檢驗與審視報告相關的文件、資料與資訊。
- 訪談與永續發展管理、報告撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 與本報告編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 審查報告書內容之支持性素材與證據的充分性與完整性。

結論

◆ AA1000當責性原則

包容性

亞翔已持續尊重利害關係人的參與，並建立重大永續主題，發展及達成對永續具有責任且策略性的回應，報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持其規劃與目標設定。以我們的專業意見而言，本報告書涵蓋該組織在包容性的相關議題。

重大性

亞翔已建立了有效的流程來鑑別利害關係人對營運績效至關重要的問題。透過正式審查確定利益相關者，和對每個重大議題的關注程度，報導並反映該組織對這些利益相關者的重要性和優先順序。

回應性

亞翔已對利害關係者之期待與意見之回應於報告書中，包括對利益相關者參與的報導和利益相關者反饋的管道，並能對利害關係者關切之議題做出及時回應。

衝擊性

亞翔已對其營運過程中對整體環境產生之衝擊，採取風險與機會之監控、量測；辨識各項風險與機會擬定行動計畫，負責地展現其管理、溝通與改進其永續績效。未來可持續提供資源，支持衝擊的鑑別、衡量、評估與管理。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書一般揭露與特定揭露內容及重大主題之必要管理方針揭露，已依循GRI永續報導準則(GRI Standards)之要求。未來可持續依循報導準則要求，完整重大主題管理內容及各據點相關營運績效，擴及其他區域與海外據點資訊，以提供充分的永續發展報導內容。

◆ TCFD氣候相關財務揭露

基於審查的結果，亞翔已揭露氣候變遷對公司營運衝擊，以及因應風險與機會的措施等。未來可強化對不同氣候情境的設定，發展營運策略的韌性，持續評估對應情境之風險與機會之措施的財務績效影響。

◆ SASB準則

基於審查之結果，亞翔已參照SASB準則的永續會計指標與活動指標進行揭露，未來可持續按揭露準則收集與報導，並融入組織的資訊收集、監控與分析流程。

意見聲明

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就亞翔所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。

我們總結「亞翔工程股份有限公司2023年永續報告書」內容，對於亞翔的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關亞翔2023年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們據依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供亞翔工程股份有限公司使用，「法國標準協會」不對其它的用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」

Patrick Ni

Patrick Ni
認證與評鑑部門 理事
2024年05月31日

AA1000
Licensed Report
000-84/V3-3ZTXZ